מיצוי זכויות
בדיור הציבורי
ובסיוע בשכר דירה

משרד הבינוי והשיכון

תוכן עניינים

5 דבר מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון

6 דיור ציבורי

7 מי זכאי לדיור ציבורי?

8 הליך הגשת בקשה לדיור ציבורי

10 מהו תהליך הקצאת הדירה לדיור ציבורי?

13 חישוב שכר הדירה בדיור הציבורי

15 בדיקת הזכאות ואופן הגשת הבקשה

19 דיור בבית גיל הזהב

21 החלפת דירה, שיפוץ והתאמות

23 מהו תהליך החלפת דירה בדיור הציבורי?

25 זכויות דיירים ממשיכים

27 זכאות לרכישת דירתכם

30 תחזוקת הדירה

31 ביקורים תקופתיים בדירה

31 תיקון תקלות שבר

32 זיהיתם תקלת שבר - למי ניתן לפנות?

33 שיפוץ דירה שאינו נכלל בתקלות שבר

34 מהי השתתפות עצמית בהוצאות התחזוקה בדירה?

35 רכוש משותף

38 אמנת שירות

42 אמנת זכויות הדייר בדיור הציבורי

44 חוק שקיפות המידע בנושא הדיור הציבורי

48 התחדשות עירונית - זכויות כלכליות לדיירי דיור ציבורי

52 סיוע בשכר דירה

53 מי זכאי לסיוע במימון שכר דירה?

54 כיצד מגישים בקשה לסיוע בשכר דירה?

57 כיצד תממשו את הסיוע בשכר דירה לאחר הנפקת תעודת הזכאות?

57 ערעור על גובה זכאות או על דחיית זכאות

58 תנאים ומגבלות במתן הסיוע בשכר דירה

60 יישובים בהם ניתן סיוע בשכר דירה

62 קבוצות אוכלוסייה נוספות הזכאיות לסיוע במימון שכר הדירה

72 מניעת הטרדה מינית בקרב לקוחות

74 נספחים

המידע המפורט בחוברת זו הינו בגדר שירות המיועד לנוחות המשתמשים. יובהר כי המידע המפורט והמחייב הינו זה הנכלל בנהלים ובכללים הרשמיים של משרד הבינוי והשיכון ולא בחוברת זו. בכל מקרה בו יתגלו סתירות או אי התאמות בין האמור בחוברת זו לבין המפורט בנהלים ובכללים הרשמיים של המשרד - האמור בנהלים ובכללים הוא המחייב, והוא בלבד.

דבר מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון

אזרחים יקרים,

משרד הבינוי והשיכון מקדם צעד נוסף בייעול השירות והגברת השקיפות. כחלק מהמאמץ לפתרון סוגיית הדיור הציבורי בישראל וכחלק משיפור השירות לאזרח, מצאנו לנכון להביא לידיעתכם חוברת זו.

חוברת מיצוי הזכויות מרכזת עבורכם ידע נרחב בנושאים הקשורים לעולם הדיור הציבורי ונותנת מענה לשאלות רבות כגון: אופן הגשת הבקשה לדיור ציבורי, קבלת סיוע בשכר דירה, מעבר לדיור בבית גיל הזהב, פעולות האיכלוס והטיפול השוטף בנכס, אמצעים למיצוי הזכויות.

חשוב לציין כי החוברת היא מענה נוסף, למוקד הטלפוני שמספרו ‎*2245‎ ובו ניתן לקבל מידע אישי אוטומטי בכל שעות היממה.

משרד הבינוי והשיכון מתמודד יום יום עם סוגיית הדיור הציבורי וכולי תקווה כי חוברת זו תוכל לסייע לכם, אנו מתחייבים לעשות ככל יכולתנו על מנת להעניק שירות איכותי ומיטבי המתאים לצורככם שלכם,

בברכה,
בני דרייפוס

מנכ"ל (בפועל) משרד הבינוי והשיכון

דיור ציבורי

משרד הבינוי והשיכון

מי זכאי לדיור ציבורי?

הזכאות לדירה בשכירות בדיור הציבורי ניתנת לחסרי דירה בלבד, העונים על התנאים הבאים:

- **חסרי דירה**[1]
- **משפחות (לרבות אלו שבראשן עומד הורה עצמאי)** שלהן שלושה ילדים לפחות מתחת לגיל 21, המתקיימות מקצבת הבטחת הכנסה במשך 24 החודשים הקודמים למועד הגשת הבקשה, או מתקיימות מהכנסה מעבודה וקצבת השלמת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי, במשך 12 חודשים שקדמו למועד הגשת הבקשה.
- **משפחות הממצות כושר השתכרות**[2]

או

- **חסרי דירה**[1]
- **אנשים עם מוגבלויות:**
  - משפחה שאחד מבני הזוג מרותק לכיסא גלגלים או יחיד המרותק לכיסא גלגלים, בתנאי שסך הכנסותיהם אינו עולה על השכר הממוצע במשק.
  - זוג נשוי ולהם שני ילדים ויותר, המתקיים מקצבת **אי-כושר השתכרות**[2] זמנית בשיעור של 75% במשך 24 חודשים.
  - זוג נשוי העונים על אחד או יותר מהתנאים הבאים:
    - אחד מבני הזוג נכה ולהם שני ילדים ומעלה.
    - אחד מבני הזוג נכה ולהם ילד אחד לפחות שמקבל גמלת נכות בשיעור של 100% מהמוסד לביטוח לאומי.
    - זוג נשוי עם שני ילדים לפחות ואחד מהם נכה.
    - נשואים מעל חמש שנים ללא ילדים, שכל אחד מבני הזוג נכה.
    - שני בני הזוג נכים ולהם ילד אחד לפחות (לא כולל הירוין).

---

[1] חסר דירה - ראה נספח 1, עמוד 75

[2] מיצוי כושר השתכרות - ראה נספח 2, עמודים 76-77

**** עולים**
הזכאות ניתנת לעולים עד 15 שנים מיום העלייה. הטיפול בקביעת הזכאות והקצאת הדירות הוא באמצעות משרד העלייה והקליטה.

לידיעתכם - הזכאות ניתנת ביישובים בהם מלאי דירות ציבוריות ובישוב המגורים של מבקשי הזכאות.

הליך הגשת בקשה לדיור ציבורי

כיצד תבדקו את זכאותכם? על מנת שניתן יהיה לבדוק את זכאותכם עליכם לבצע הרשמה ולהגיש את הבקשה להנפיק תעודת זכאות באמצעות **חברות ההרשמה לסיוע בדיור**[8]

- מרכז אלונים (מגע"ר): 8583*
- מילגם: 2310*
- עמידר: 6266*

מידע על כל החברות במוקד 5442*
תלונות בנושאים הנמצאים בטיפול חברות ההרשמה נתן להפנות למשרד הבינוי והשיכון באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: pniot@moch.gov.il
או באמצעות דואר ישראל בכתובת משרד הבינוי והשיכון, קלרמון גאנו 3, קריית הממשלה מז' ירושלים, ת.ד 18110 מיקוד 9118002.

בהגיעכם לסניף החברה שבחרתם, הצטיידו במסמכים הבאים:
- מכתב בקשה - מכתב הסבר בו מפורטת ומנומקת סיבת הבקשה לדיור הציבורי.
- תעודת זהות + צילום נאמן למקור (כולל הספח).
- אישורי הכנסה של כל אחד מבני המשפחה לתקופה של ששת החודשים האחרונים.
- **במידה והינכם בעלי מוגבלות ומרותקים לכיסא גלגלים, צרפו את המסמכים הבאים:**
  - אישור מלשכת הבריאות המחוזית, בו מצוין אחוז הליקוי של מבקש הסיוע והתייחסות על מידת היותו רתוק לכיסא גלגלים[10].

---

[8] חברות הרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88
[10] אישור רתיקות לכיסא גלגלים- ראה נספח 10 א', עמוד 91

- טופס הערכה תפקודית-סיעודית חתומה על ידי אחות מוסמכת או רופא קופת חולים[11].

- **במידה וקיימת כל בעיה רפואית נוספת צרפו את המסמכים הבאים:**
  - אישורים רפואיים מפורטים ועדכניים החתומים על ידי רופא מטעם מוסד רפואי מוכר.
  - טופס תפקודי מאחות מוסמכת או רופא קופת חולים.

כמו-כן, תוכלו לצרף כל מסמך אחר התומך בבקשה.

הבקשות למגורים בדירה בדיור הציבורי נבדקות במשרד הבינוי והשיכון. בתום הליך הבדיקה נקבעת הזכאות, והודעה על כך נשלחת לכתובת הזכאים ולחברה באמצעותה הוגשה הבקשה.

תוקף הזכאות לדיור ציבורי הוא לארבע שנים.
יובהר כי אין במתן הזכאות חובה לספק את הדירה בתוך תקופת הזכאות, אלא על בסיס מלאי הדירות המתפנות ותור הממתינים. בתום תוקף הזכאות וככל שלא אוכלס בדירה, יידרש הפונה לחדש את זכאותו לפי המפורט לעיל.
במקרים בהם הפונה אינו עומד בכל הקריטריונים הוא יידון בוועדת אכלוס עליונה. החלטות הוועדה תקפות ל-12 חודשים. רשאי הפונה לקבל את פרוטוקול והחלטת הוועדה במסירה ידנית, מהסניף באמצעותו הועברה הפנייה לוועדה. באפשרות הפונה לערער על החלטת הוועדה, למעט במקרים בהם אינה מוסמכת לדון במכתב ההודעה. על החלטת הוועדה מצוין האם באפשרות הפונה לערער על ההחלטה.
הערעור יוגש באמצעות החברה המאכלסת לוועדה הציבורית לערעורים.
*אינם יכולים לערער: יחידים שאינם נכים.

[11] מידע רפואי סיעודי - ראה נספח 11, עמוד 92

מהו תהליך הקצאת הדירה לדיור ציבורי?

מרגע קבלת הזכאות לדירה בדיור הציבורי הנכם מוכנסים לרשימת הממתינים. דירה תוקצה לכם מתוך מלאי הדירות המתפנות עם הגעת תורכם. שימו לב מאפייני הדירה כגון: ישוב הזכאות, מספר החדרים, קומה, מפורטים במכתב ההודעה על זכאותכם לדיור ציבורי.
בישובים בהם זמן ההמתנה ארוך תהיו זכאים ל**סיוע מוגדל בשכ"ד**[4].
לאחר שתימצא עבורכם דירה מתאימה, נציג מ**החברה המאכלסת**[3] יצור עמכם קשר על מנת לתאם מועד לביקור בדירה.
בתום 4 ימי עבודה ממועד הביקור תתבקשו להחזיר תשובה לחברה המאכלסת, אם הנכם מעוניינים בדירה.

לתשומת לבכם: במהלך תקופת הזכאות תהיו זכאים לשתי הצעות בלבד.
במקרה ותסרבו לשתי ההצעות, לא תהיו זכאים להצעות נוספות עד תום תקופת זכאותכם, כמו כן, לא תהיו זכאים לסיוע מוגדל בשכר דירה מעבר לתום תוקף תעודת הזכאות.
רתוקים לכיסא גלגלים - זכאים לארבע הצעות.

באילו מסמכים עליכם להצטייד בחתימה על חוזה השכירות?

לכשתביעו את הסכמתכם להתאכלס בדירה שהוצעה לכם, תתבקשו להגיע אל **החברה המאכלסת**[3] לחתימת חוזה השכירות. טרם כניסתכם לדירה - היא תשופץ. ראו בהמשך הפרק הפריטים שישופצו.

על מנת לייעל את תהליך חתימת החוזה וקבלת מפתחות לדירתכם החדשה, בהגעתכם לפגישת החתימה תתבקשו להביא עמכם שני ערבים ומספר מסמכים כמפורט להלן:

- תצלום תעודות הזהות של שני בני הזוג.
- תעודת נישואין/ תעודת גירושין/ הסכם גירושין.
- לצורך האכלוס יש להמציא תעודת זכאות תקפה עם חותמת העתק נאמן למקור.

---

[4]סיוע מוגדל בשכר דירה- ראה נספח 4, עמוד 80-81

[3]החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

- טופס הוראת קבע אותו תתבקשו להחתים בבנק.
- פירוט מצב חשבון ("עובר ושב") המתייחס לשלושת החודשים האחרונים.
- שלושה תלושי משכורת/ 3 תדפיסי ביטוח לאומי אחרונים.
- במידה וישנם ילדים מעל גיל 18, צרפו גם את אישורי ההכנסה שלהם ו/או אישור מקצין העיר על שירות צבאי/ פטור משירות צבאי. על האישור לכלול תאריך גיוס ושחרור.
- תצלום תעודות זהות של שני הערבים.
- שלושה תלושי משכורת לכל אחד מהערבים. על המשכורת להיות לפחות בגובה משכורת מינימום.

באם אין לכם אפשרות להשיג מסמך מרשימת המסמכים המפורטים - עליכם להודיע זאת ולבקש כי תיבחן זכאותכם ללא המסמך.

לאחר החתימה על החוזה וטרם כניסתכם לדירה תתבקשו להסדיר את העברת מונה החשמל, ותאגיד המים על שמכם ואישור מהרשות המקומית על הסדרת תשלומי הארנונה.

הדירה תשופץ - טרם כניסתכם לדירה

הפריטים שישופצו במידה וקיים פגם באחד או ביותר מן הפריטים כך שאי-אפשר לעשות בהם שימוש סביר:

- דלת כניסה: דלת הזקוקה לתיקון תוחלף בדלת פלדלת
- דלתות פנימיות: למעט דלת מטבח חלונות (כולל זגוגיות)
- חלונות - כולל זגוגיות
- תריסים (רק אם היו בדירה)
- סורגים בקומת קרקע בדירות קשישים בלבד
- צנרת מים חמים וקרים
- צנרת ביוב
- דוד חימום חשמל או דוד שמש
- אסלה, כיורים, מכל הדחה, סיפון
- הכנה למכונת כביסה כולל חיבור מים, פתח ניקוי וחשמל

- סוללות וברזים במטבח ובמקלחת
- ידיות אחיזה בשירותים בדירות קשישים בלבד
- מצננים: באילת ובערבה
- רדיאטורים וצנרת הסקה (רק אם היו בדירה)
- ארון מטבח תחתון ושיש
- ארון מטבח עליון (למשפחות המונות 8 משפחות ויותר)
- מערכת חשמל דירתית העומדת בתקן רשמי
- אריחים, מרצפות (רק אם היו בדירה)
- סיוד וצביעה
- איטום ותיקון סדקים בגג ובקירות
- איטום ותיקון של סדקים ומרווחים בין כיור המטבח ומשטח השיש ובין חרסינה לשיש ולמרצפות
- תיקון פגמים ביציבות מעקות, סורגים, מסתורי כביסה
- גגות רעפים (רק אם היו בדירה)

משרד הבינוי והשיכון

חישוב שכר הדירה בדיור הציבורי

משרד הבינוי והשיכון עושה כל שביכולתו על מנת להתאים את גובה שכר הדירה למצבכם הסוציו-אקונומי ובכפוף לשיטת המדרוג שנקבעה בהחלטת ממשלה. תשלום שכר הדירה והתשלומים הנלווים הינם חלק מחובתכם כדיירי הדיור הציבורי.

זכאות להנחה בשכר דירה

כיצד נקבע סכום שכר הדירה?
שכר הדירה הבסיסי, מבוסס על שמאות מטעם השמאי הממשלתי ומושפע משטח הדירה, מיקומה, סוג המבנה וכן על פי הרכב המשפחה, הכנסה כוללת של בני המשפחה הבוגרים (ילדים בצבא/ סטודנטים לפי ההגדרות לא מחושבת הכנסה), המצב הבריאותי: נכות או מוגבלות שהוכרו על ידי הביטוח הלאומי.
ככל שההכנסה עולה כך עולה שכר הדירה, בהתאמה, ולא יותר מ"שכר דירה שוק".

דיירים המתקיימים מקצבאות הקיום של המוסד לביטוח לאומי **בלבד** ישלמו את שכר הדירה הנמוך ביותר שהנו כ-8.5% משכר הדירה שוק.

"שכר דירה שוק" נקבע לפי הערכת שמאים שהוסמכו לכך ע"י השמאי הממשלתי. השומה נעשית עבור כל עיר ושכונותיה בהן ישנן דירות השיכון הציבורי.

לדיירים שאינם מתקיימים מקצבאות קיום מחושב שכר הדירה לפי נוסחת חישוב המתבססת על תקרות ההכנסה המזכות לקבלת הבטחת/ השלמת הכנסה לפי גודל משפחה מהמוסד לביטוח לאומי ומשכללת תקרות הכנסה אלה עם מאפייני המשפחה והנכס.

שכר הדירה צמוד למדד המחירים לצרכן.

הדירות בשיכון הציבורי מנוהלות עבור משרד הבינוי והשיכון על ידי 6 חברות מאכלסות:

עמידר החדשה

- מוקד שירות הלקוחות 6266*
- אתר האינטרנט- www.amidar.co.il
- אפליקציית "עמידר בשבילך"
- עמוד הפייסבוק

עמיגור

- טלפון- 03-6930204
- אתר האינטרנט- www.amigour.co.il
- דוא"ל- info@amigour.co.il

חלמיש

- אתר האינטרנט- www.halamish.org/BRPortal/br/P100.jsp

מחלקת גבייה

טלפון- 04-5159445

דוא"ל- golans@halamish.org

מחלקת אחזקה

טלפון- 04-5159426

דוא"ל- daniels@halamish.org

שקמונה

- טלפון- 04-8606905
- אתר האינטרנט- www.shikmona-haifa.co.il
- דוא"ל- nurit@shikmona.co.il

אזורים - שיכון ופיתוח (שו"פ)

- אתר האינטרנט- www.halamish.org/BRPortal/br/P100.jsp

קצרין
טלפון- 03-6961207
דוא"ל- shmuel@azorim.co.il

תל אביב
טלפון- 03-5632669
דוא"ל - pzade@azorim.co.il

ח.ל.ד

- טלפון- 03-9311545
- אתר האינטרנט- www.heled.org
- דוא"ל- israelkor@walla.com

תלונה בגין מעשה או מחדל של כל אחת מהחברות הללו ניתן להפנות למשרד הבינוי והשיכון:

- דואר אלקטרוני: pniot@moch.gov.il
- פקס: 02-5847530
- דואר ישראל: רחוב קלרמון גאנו 3, קריית הממשלה מזרח ירושלים, ת"ד 18110, ירושלים 9118002

בדיקת הזכאות ואופן הגשת הבקשה:

תנאי בסיסי לקבלת הנחה הנו "**מיצוי כושר השתכרות**"[2] דהיינו: עבודה במשרה מלאה של אחד מבני הזוג לפחות או זכאות לקצבת קיום מהמוסד לביטוח לאומי.

נכים וקשישים המתקיימים מקצבאות קיום וגם עובדים/ מקבלים פנסיה, זכאים להנחה עד תקרת הכנסה המתעדכנת מעת לעת.

[2] מיצוי כושר השתכרות - ראה נספח 2, עמוד 76-77

לצורך קביעת שכר הדירה המדורג, על דייר השיכון הציבורי, למלא **שאלון הכנסות למדורג**[5] ופרטים אישיים.

הגשת הבקשה מתבצעת באמצעות החברה המאכלסת[3]**, בצירוף המסמכים הבאים:**

1. תעודת זהות שבה מופיעים כל בני המשפחה, המתגוררים בדירה.
2. אישורי הכנסה אחרונים: תלושי שכר/ אישור על תקופת זכאות לגימלה וגובהה מהמוסד לביטוח לאומי/ממשרד הביטחון/ פנסייה וכל הכנסה אחרת. פרטי ההכנסה יומצאו עבור כל בני המשפחה מעל גיל 21, המתגוררים בדיור הציבורי.
3. תדפיסי עו"ש מהבנק על שלושת החודשים האחרונים, לגבי כל בני המשפחה מעל גיל 21, המתגוררים בדיור הציבורי.

[5] שאלון הכנסות למדורג - ראה נספח 5, עמוד 82-83
[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

הגשת ערעורים לוועדת מדרוג:

בנוסף עומדת לזכותו של כל דייר **להגיש ערעור**[13] בעניין גובה שכר הדירה שנקבע לו, **לועדת החריגים** של משרד הבינוי והשיכון.

הרכב ועדת הערעורים: נציג הנהלת אגף אכלוס במשרד הבינוי והשיכון ונציגי **החברות המאכלסות**[3].

הגשת הערעור מתבצעת באמצעות החברה המאכלסת[3]**, בצירוף המסמכים הבאים:**

- מכתב בקשה
- דו"ח סוציאלי/ דו"ח רפואי- לפי העניין והצורך להציג תמונת מצב סוציאלית ו/או רפואית
- תיעוד נוסף המעיד ותומך בפרטי הערעור

כיצד תחדשו את זכאותכם למדרוג?

ההנחה תקפה למשך 24 חודשים ויש לעדכנה לפחות כחודש וחצי לפני מועד סיומה (בגין שאלון ובו הכנסות מקצבאות זמניות או אבטלה ההנחה תהיה בתוקף ל-12 חודשים).

על המכתב המאשר את אחוז ההנחה לה אתם זכאים ואת הסכום לתשלום, יצוין תאריך סיום ההנחה.

במקרה שבמהלך תקופת ההנחה חל שינוי במצב המשפחתי או ברמת ההכנסה שלכם, מלאו שאלון עדכני בחברה המאכלסת[3] **דרכה נרשמתם, וגובה ההנחה בשכר הדירה יחושב מחדש ובהתאם.**

הידעתם? עבור לקוחות הזכאים לקצבת נכות 75% לצמיתות וקשישים המקבלים הטבה סוציאלית מהמוסד לביטוח לאומי ועמם לא מתגוררים דיירים נוספים שאינם מתקיימים מהקצבאות הנ"ל - תוקף ההנחה מתחדש באופן אוטומטי כל עוד זכאים לקצבה מהמוסד לביטוח לאומי ללא צורך במילוי שאלון תקופתי.

---

[13] טופס ערעור על גובה שכ"ד - ראה נספח 13, עמוד 94

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

תשלומים החלים על הדייר

שכר הדירה אינו כולל את ההוצאות השוטפות כגון מים, חשמל, גז, ואגרות לרשות המקומית.
האחריות לתשלומים אלו מוטלת על הדייר בהתקשרות ישירה עם ספקי השירות ועם הרשות המקומית.

כיצד משלמים את שכר הדירה?

שוברי תשלום

החברה תשלח לביתכם שוברי תשלום. בכל מקרה אם לא הגיעו אליכם שוברי תשלום עליכם לפנות לחברה ולהודיע על כך. שוברי התשלום כוללים עמלה בסך 10.48 ₪.

הוראת קבע

הוראת קבע הינה הדרך המומלצת והיעילה ביותר לתשלום שכר הדירה
הוראת הקבע הינה שיטת תשלום באמצעותה אתם, הלקוחות, מורים לבנק לשלם ל**חברה המאכלסת**[3] את התשלומים החודשיים באופן קבוע.
לביצוע ההוראה, החתימו את הבנקאי על טופס הצטרפות מטעם החברה המאכלסת המצוי במרכזי שירות הלקוחות.

*בחברת עמידר החדשה ישנה אפשרות להוראת קבע באשראי.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

משרד הבינוי והשיכון

דיור בבית גיל הזהב

בתי גיל הזהב מספקים פתרון מגורים לאוכלוסיית בני הגיל השלישי בדיור ציבורי, ונועדו לשפר באופן ניכר את איכות חייהם.
הזכאים ייהנו מפעילות חברתית וכן מליווי אם/אב בית, אנשי אחזקה, עובדים סוציאליים ורכזים חברתיים. בתי גיל הזהב מאפשרים לבני הגיל השלישי להפיג את בדידותם ולנהל חיי חברה ענפים בקרב בני גילם, לצד חוגים, פעילויות ומגוון אירועי תרבות ופנאי.

מי זכאי לדיור בבית גיל הזהב?

משהגיעו לגיל פרישה, יחידים או זוגות, חסרי דירה[1] או דיירי דיור ציבורי העונים לקריטריונים הבאים:

- מתקיימים מקצבת זקנה והשלמת הכנסה
- עצמאיים בתפקודם
- האבחנה התפקודית היא - אינם מפריעים לעצמם או לזולתם
- ועדת אכלוס והתאמה קבעה כי הם מתאימים לדיור מסוג זה

לתשומת ליבכם: פתרון זה אינו מיועד ליחידים או לזוגות עם ילדים המתגוררים עמם.

[1]חסרי דירה - ראה נספח 1, עמוד 75

כיצד מגישים בקשה לדיור בבית גיל הזהב?

עליכם להגיש את הבקשה בצירוף אישור בתוקף מטעם המוסד לביטוח לאומי בגין קצבת זקנה עם השלמת הכנסה.

אם אין ברשותכם זכויות כלשהן על דירה - הגישו בקשה 'לקבלת יחידת דיור בבית גיל הזהב באמצעות אחת **מחברות ההרשמה לסיוע בשכר דירה**[8].

באם הנכם דיירי הדיור הציבורי - הגישו בקשה, לקבלת יחידת דיור בבית גיל הזהב באמצעות החברה המאכלסת שלכם.

[8] חברות הרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88

החלפת דירה, שיפוץ והתאמות

משרד הבינוי והשיכון מעניק מגוון זכויות הניתנות לכם למצבים המשתנים במהלך החיים, בניהם: החלפת דירה, שיפוץ והתאמת דיור.

המשרד פועל לכך שתוכלו למצות את זכויותיכם במלואן, ומנגיש זאת באמצעות **החברות המאכלסות**[3] המלוות אתכם בתהליך מיצוי זכויותיכם.

מי זכאי להחלפת דירה?

אם אין ברשותכם ולא היו ברשותכם זכויות בדירה אחרת במקביל לתקופת החזקתכם בדירה הנוכחית ובתנאי שהינכם עונים על אחת מהסיבות המפורטות להלן:

1. בריאות:

- **נכה רתוק לכיסא גלגלים** המתגורר בדירה אשר על פי חוות דעת מהנדס החברה המאכלסת ו/או מרפא בעיסוק, אינה נגישה לרתוק לכיסא גלגלים ואינה ניתנת להנגשה באמצעות התקנת רמפה או מעלון, הרחבת פתחים וכדו'.
- **מוגבל בניידות** בעל מגבלה פיזית המתבטאת במצב תפקודי אשר מקשה עליו להגיע לדירה בה הוא מתגורר ובשל מגבלתו נקבע על ידי וועדה רפואית מוסמכת של משרד הבינוי והשיכון שיש הכרח רפואי להחליף את הדירה בה הוא מתגורר לדירה הממוקמת בקומה נמוכה יותר.
- **בעל הכרח למגורים בחדר נפרד** אם נמצא הכרח רפואי על ידי וועדה רפואית מוסמכת של משרד הבינוי והשיכון למתן חדר נפרד לאחד מבני הבית.
- **נדרשים לטיפול רפואי בתדירות גבוהה** ואין מוסד מתאים באזור המגורים של המבקש.

---

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

2. צפיפות דיור[7]

צפיפות בדיור תיבחן רק לאחר 5 שנות מגורים בדירה, ואלו המדדים לבחינת הצפיפות:

- באזורי עדיפות לאומית א' ו-ב' צפיפות של 2.2 נפשות ויותר בממוצע לחדר.
- בשאר הארץ צפיפות של יותר מ-2.5 נפשות בממוצע לחדר.
- משפחה המונה 7 נפשות שגרה בדירה של עד 3 חדרים ששטחה עד 72 מ"ר ברוטו.
- הזכאות למשפחה המונה עד 8 נפשות (כולל) נקבעת על פי מספר החדרים בהם היא מתגוררת. לצורך החישוב מחלקים את מספר הדיירים במספר החדרים בדירה.
- משפחה המונה 9 נפשות מוגדרת כמתגוררת בצפיפות אם שטח הדירה שבה היא מתגוררת קטן מ-88 מ"ר ברוטו. לכל נפש נוספת מעל 9 נפשות יש להוסיף 6 מ"ר ברוטו.

בקשות של דיירי הדיור הציבורי להחלפת דירה מועברות מהחברה המאכלסת למשרד הבינוי והשיכון.

במקרים בהם הפונה אינו עומד בכל הקריטריונים הוא יידון בוועדת אכלוס עליונה.

החלטות וועדת האכלוס תקפות ל- 12 חודשים, ובאפשרות הפונה לערער על החלטת הוועדה. הערעור יוגש באמצעות החברה המאכלסת לוועדה הציבורית לערעורים.

החלטות הוועדה הציבורית לערעורים תקפות ל- 12 חודשים. אין אפשרות לערער על החלטתה במשך שנה.

---

[7] צפיפות בדיור - ראה נספח 7, עמוד 86-87

מהו תהליך החלפת דירה בדיור הציבורי?

אם אתם עומדים באחד הקריטריונים להחלפת דירה בדיור הציבורי (בריאות, צפיפות או פרידה בין בני זוג), הגישו בקשה בהתאם לשלבים הבאים:

שלב ראשון: הרשמה

פנו לנציג **החברה המאכלסת**[3] המטפלת בדירתכם ומלאו טופס בקשה להחלפת דירה בשכירות בדיור הציבורי. הנתונים צריכים להיות זהים למסמכי המקור ולנתוני הנכס לפי הרישומים. הקפידו להגיע עם המסמכים הבאים (מקוריים או בהעתק נאמן למקור):

1. צילום תעודות הזהות + ספח של ילדים
2. מכתב הסבר המפרט את הנימוקים לבקשה
3. כל מסמך אחר ונוסף התומך בבקשה

אם הבקשה נובעת מסיבה בריאותית צרפו גם את המסמכים הבאים:
נכים על כיסא גלגלים, צרפו:

- טופס אישור זכאות להשתתפות ברכישת כיסא גלגלים ממשרד הבריאות[10]. בטופס יוגדר כי הנכם מרותקים לכיסא גלגלים ואינכם מסוגלים לעלות במדרגות.
- הערכה תפקודית מרופא אורתופד.
- טופס תפקודי שמולא על ידי אחות מוסמכת או רופא קופת חולים[11].

במקרה של בעיה רפואית אחרת, צרפו:

- אישור רפואי עדכני לששת החודשים האחרונים ממוסד רפואי מוכר הכולל פירוט הבעיה הרפואית והמגבלות הנובעות ממנה.
- כל מסמך אחר ונוסף התומך בבקשה.

---

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78
[10] אישור זכאות להשתתפות ברכישת כיסא גלגלים - ראה נספח 10, עמוד 91
[10] טופס תפקודי - ראה נספח 11, עמוד 92

שלב שני: בחינת הזכאות

מסיבות של צפיפות[7] - הזכאות תיקבע על-ידי משרד הבינוי והשיכון, בהתאם לנתוני הדירה, גודל המשפחה ויישוב המגורים.

מסיבות רפואיות - החברה המאכלסת[3] מעבירה את המסמכים שלכם למשרד הבינוי והשיכון לצורך קבלת חוות דעת של וועדה רפואית מטעמו. בהתאם לחוות הדעת תיקבע הזכאות ותנאיה.

החלפת דירה למוגבלים בניידות

החברות המאכלסות משפצות את דירות הדיור הציבורי לדיירים עם מוגבלויות בניידות. השיפוץ להתאמת הדירה נעשה בכפוף להמלצת עובד השיקום (מרפאה בעיסוק) של משרד הבריאות. על כן, חשוב שתפנו למרפאה בעיסוק על מנת להמציא את האישורים הדרושים.
התהליך כולו מתבצע בשיתוף פעולה בין משרד הבריאות ובין משרד הבינוי והשיכון.

אם הנכם זקוקים לביצוע התאמה בדירתכם, פנו לחברה המאכלסת לצורך קבלת מידע ותחילת התהליך.

[7] צפיפות בדיור - ראה נספח 7, עמוד 86-87

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78

זכויות דיירים ממשיכים

חוק זכויות הדייר בדיור הציבורי התשנ"ח-1998 קובע שבמקרה שדייר חוזי נפטר או עבר להתגורר במוסד סיעודי, אתם יכולים, בתנאים מסוימים, להמשיך ולהתגורר בדירה כ"דיירים ממשיכים". לצורך הסדרת הזכויות החוזיות, הגישו בקשה דרך נציג החברה המאכלסת אשר תידון בוועדה ב**חברות המאכלסות**[3].

מי הם הזכאים - "הדיירים הממשיכים"?

קבוצה 1

בן זוג או בת זוג, ילד, נכד, ידוע/ה בציבור, הורה ו/או אפוטרופוס אשר התגורר עם הדייר החוזי, בתאריך הקובע 01.08.2009 ולפחות 4 שנים ברציפות עד פטירתו או עד העברתו למוסד סיעודי.

קבוצה 2

דיירים שלא התגוררו עם הדייר בתאריך הקובע 1.8.2009, אך התגוררו עמו לפחות 3 שנים לפני פטירתו יוכלו להמשיך ולהתגורר בדיור הציבורי אם עונים על הקריטריונים המזכים בדיור ציבורי, ויוכרו כזכאים בפני עצמם.

לתשומת לבכם: הן קבוצה 1, והן קבוצה 2, צריכות לענות על תנאי של "**חסר דירה**"[1]. בחמש השנים האחרונות לפני הפטירה של הדייר החוזי, או לפני המעבר שלו למוסד סיעודי. בנוסף, על הדייר החוזי לענות לתנאי של חסר דירה ביום הפטירה.

לצורך הסדרת הזכויות החוזיות, עליכם להגיש בקשה שתידון בחברה המאכלסת בצירוף המסמכים הבאים לבקשה:

- **תעודת זכאות**[12]
- תעודות זהות מקוריות
- טופס בקשה חתום
- תעודת פטירה או אישור של המוסד הסיעודי על העברתו של הדייר המקורי (חוזי)

---

[1] חסרי דירה - ראה נספח 1, עמוד 75

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

[12] תעודת זכאות - ראה נספח 12, עמוד 93

אם תוכרו כ"דייר ממשיך", תהיו זכאים להמשיך להתגורר בדירה, ובנוסף לשלם שכר דירה כפי ששילם הדייר החוזי למשך שנתיים מיום הפטירה. לאחר מכן, תצטרכו לשלם שכר דירה בהתאם לכללי המדרוג.

זכאות להמשך מגורים בדירה ציבורית בעת פרידה בין בני זוג או הליכי גירושין

תקנות זכויות הדייר בדיור הציבורי (הוראות לעניין הזכות למגורים בדירה ציבורית בעת פרוד), התשע"ה- 2014, קובע שהזכאות להמשך מגורים בדירה הציבורית בעת פרידה בין בני זוג, תהיה על פי התבחינים הבאים:

- בן זוג שבמשמורתו מרבית הילדים.
- בן זוג שהינו נכה רתוק לכיסא גלגלים או שבמשמורתו ילד נכה המרותק לכיסא גלגלים או למיטה, גם אם אין ברשותו משמורת על מרבית הילדים ובלבד שהדירה מותאמת לצרכי הנכה.

הערה: הסעיף תקף גם אם בן הזוג שאין ברשותו משמורת - נכה בעצמו.

הגשת בקשה להמשך מגורים של אחד מבני הזוג בדירה

לצורך בדיקת זכאות להמשך המגורים, על כל אחד מבני הזוג להגיש בקשה דרך החברה המאכלסת[3] בצירוף המסמכים הבאים:

- אישור בית משפט/בית דין על פרידה.
- החלטה שיפוטית בעניין משמורת הילד/ים.
- במקרה של נכה רתוק, אישור משרד הבריאות לפיו נקבע אחוז ליקוי של 100% נכות, **בהתאם לטופס[10]** הוועדה למוגבלים בניידות של לשכת הבריאות המחוזית.
- כל מסמך נוסף הנוגע לעניין ותומך בבקשה.

עם קבלת הבקשה, יעביר משרד הבינוי והשיכון לבן הזוג השני העתק מהבקשה לצורך קבלת התייחסות לגבי המשך מגורים של בן הזוג, תוך 10 ימים. אם אחד מבני הזוג עזב את הדירה ולא הגיב לבקשה, תועבר הבקשה להמשך דיון ללא

---

[10] אישור רתיקות לכיסא גלגלים- ראה נספח 10 א', עמוד 91

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

עד אשר יתקבל אישור הוועדה הדנה בבקשת המשך המגורים, תוכלו להמשיך להתגורר יחד בדירה. לאחר קבלת האישור, ייחתם חוזה חדש עם בן הזוג בדירה. תגובתו בן הזוג יכול לערער על תוצאות הבקשה בתוך 21 יום.

זכאות לרכישת דירתכם

בהתאם לחוק זכויות הדייר בדיור הציבורי (זכויות רכישה) דיירי הדיור הציבורי, רשאים לרכוש בהנחה את הדירה בתנאי שהתגוררתם בה חמש שנים לפחות.

גובה ההנחה נקבע לפי המשתנים הבאים: מספר הנפשות במשפחה, אזור יישוב המגורים, וותק המגורים בדירה, ושכר הדירה שמשולם.
הנחה נוספת ניתנת לנכים.

בתאריך 5.3.2018 אושר בכנסת תיקון לחוק הדיור הציבורי (זכויות רכישה) תשנ"ט התשנ"ט-1998, על פי התיקון תוקף החוק הוארך מחמש שנים לעשר שנים - הסדר מכירת דירות לדיירי שיכון ציבורי.
עד ליום 31.12.2022, דיירי הדיור הציבורי זכאים לרכוש דירתם לאחר חמש שנות מגורים בדיור הציבורי.

רכישת דירה במסגרת מעבר משכירות לרכישה, תקבע בהתאם לתנאי הרכישה הנהוגים באותה עת, ובכפוף להוראות משרד הבינוי והשיכון.

איך מתבצעת הרכישה?

1. פנו **לחברה המאכלסת**[3] ממנה הנכם שוכרים הדירה על מנת לבדוק זכאותכם לרכישת הדירה.
2. לצורך פתיחת תיק רכישה, יש להמציא לחברה המאכלסת תעודת זכאות תקפה. **תעודת הזכאות**[12] מונפקת באחת מחברות ההרשמה **לסיוע בדיור**[8] הקרובה לאזור מגוריך.
3. יש לחתום על טופס בקשה אצל החברה המאכלסת ולשלם דמי פתיחת תיק הכוללים דמי הרשמה והזמנת שומה.
4. עם תשלום דמי פתיחת התיק, 2 שמאים המאושרים על ידי השמאי הממשלתי מבצעים הערכת שווי לדירה.
5. עם קבלת השומות מחושב מחיר הדירה על פי ממוצע השמאיות, וכן מחושבת ההנחה המגיעה על פי חוק.
6. גובה ההנחה מורכב מהמרכיבים הבאים:
   - **וותק מגורים**[16] - בדירת השיכון הציבורי לנכים ולמי שאינם נכים. נכים- 80% נכות רפואית, רתוקים לכיסא גלגלים או עיוורים מוחלטים או, מתקיימים מקצבת אי כושר השתכרות בשיעור 75% או יותר מהמוסד לביטוח לאומי. זכאים להנחה גבוהה יותר בגין שנות וותק גודל משפחה, הישוב שבו מתגורר וסוג שכר הדירה שמשלם[16].

---

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78

[8] חברות ההרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88

[12] תעודת זכאות - ראה נספח 12, עמוד 93

[16] טבלת וותק וטבלת הרכב משפחתי - ראה נספח 16, עמוד 97

תחזוקת הדירה

משרד הבינוי והשיכון, באמצעות החברות המאכלסות[3], עושה כל שביכולתו לשמור על תחזוקה נאותה בדירות וזאת על-ידי ביצוע ביקורים תקופתיים, שיפוץ הדירות ואחזקתן.

גם לכם, הדיירים, קיימת האחריות לשמור על תקינות דירתכם. בחתימתכם על חוזה השכירות, הנכם מתחייבים להימנע מכל מעשה שעלול לפגוע בה. כמו כן הנכם מתבקשים שלא לבצע או להרשות ביצוע של כל שינוי או תוספת בנייה לדירה או למגרש שעליו בנויה הדירה.

שמירה על הדירה, תייצר סביבת מגורים ראויה ונעימה לכם ולבני משפחותיכם.

ביקורים תקופתיים בדירה

מהו "ביקור מעגל"?

"ביקור מעגל" הינו ביקור חד שנתי הנערך בדירתכם על ידי נציגי **החברה המאכלסת**[3] שלכם.
במהלך הביקור יאמתו נציגי החברה המאכלסת את מספר הנפשות המתגוררות בדירה, יתרשמו ממצבה התחזוקתי ובמידת הצורך יציגו נושאים לטיפול, על מנת שנוכל יחד, לשמור על מלוא זכויותיכם. כמו כן, במהלך הביקור תוכלו לעדכן את הנציג בכל בקשותיכם ורצונותיכם הקשורים לדירתכם.

תיקון תקלות שבר

מהי תקלת שבר?

פריט/ פריטים אשר ניזוק/ו או קיים פגם באחד או יותר מהפריטים, כך שלא ניתן להשתמש בהם שימוש סביר, או לא ניתן להמשיך בשגרת החיים היומיומית.

אילו פריטים כלולים ברשימת תיקוני שבר?

תיקונים במתקן תברואה

- תיקון צנרת מים קרים וחמים
- תיקוני צנרת - דלוחים ושופכין (שפכי ביוב), החברה המאכלסת תזכה את הדיירים בגין הפרשי מדידה בצריכת המים שנוצרו עקב נזילה בגין התקופה שמאז הודעת הדייר לחברה וועד לתיקון
- תיקון או החלפת דוד חימום (חשמל או דוד שמש, כולל קולטים)
  על פי החוק, דיירי השיכון הציבורי זכאים לדוד שמש.
  בגלל מגבלות תקציב נאלץ המשרד לקבוע סדרי עדיפויות בהתאם לעקרונות שהוגדרו בחוק.
  נכון לשנה זו, 2018, זכאים לדוד שמש כל המשפחות המונות 2 נפשות או

יותר וכן יחידים קשישים.

בגין ההתקנה תחויבו בהשתתפות עצמית[9]: מתקיימים מקצבאות קיום ישתתפו בשיעור 5% וכל האחרים ישתתפו בשיעור 10%. ראה גם בטבלה בנספח 9 איך מחשבים את ההשתתפות העצמית.

- תיקון חנוכיות והשלמת גשרי הארקה

תיקונים במתקן חשמל

- תיקון תקלות חשמל שיש בהן סיכון בטיחותי
- תיקון קצרי חשמל עקב חדירת מים

עבודות איטום

- איטומם ותיקונם של סדקים, מרווחים ותפרים בתקרות ובקירות
- איטום סדקים ומרווחים בין כיור המטבח לשיש, בין החרסינה לבין משטח השיש או בין המרצפות

תיקונים כלליים

- תיקון או החלפת אריחים שקועים, חסרים או שבורים (ריצוף או חיפוי קירות)
- תיקון פגמים הפוגעים ביציבות במרכיבים כגון: מעקות, סורגים, מסתורי כביסה, מחיצות ודלתות
- תיקון או התקנת דלתות כניסה
- תיקון/החלפת חלונות יבוצע במקרה של נעילה לא תקינה או חלון לא יציב (לא כולל שמשות או איטום חלונות)

זיהיתם תקלת שבר - למי ניתן לפנות?

עם זיהוי תקלת שבר, פנו בהקדם לחברה המאכלסת[3]. שימו לב! כל תיקון או החלפה של הפריטים בביתכם יתבצע בהתאם לבדיקות ובמידת הצורך. התיקון כרוך **בהשתתפות עצמית**[9], בהתאם לעלות התיקון ולדרגת ההנחה בשכר דירה לה זכאי הדייר.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

[9] השתתפות עצמית של הדייר בתיקון תקלות שבר- ראה נספח 9, עמוד 89-90

שיפוץ דירה שאינו נכלל בתקלות שבר

במשרד הבינוי והשיכון פועלת **ועדת חריגים** הדנה בבקשות לביצוע תיקונים של פריטים שאינם כלולים ברשימת תקלות שבר (כמפורט להלן). במידה ובדירתכם קיימים ליקויים בפריטים שאינם נכללים ברשימה, פנו לחברה המאכלסת בבקשה לתיקון או להחלפה של הפריטים הדרושים. **החברה המאכלסת**[3] תדאג להעביר את בקשתכם **לוועדת חריגים** של משרד הבינוי והשיכון ולהחזיר לכם תשובה על פי החלטת הוועדה.

באילו תיקונים והחלפות דנה וועדת חריגים של משרד הבינוי והשיכון?

- אסלה
- כיורים
- ארון מטבח
- שיש
- דלתות בחדרי שירותים ובחדרי אמבטיה
- שמשות
- תיקון תריסים
- שיפוצים כלליים

לתשומת לבכם: אחזקת הדירה נקבעת על פי הנחיות הניתנות מעת לעת על ידי משרד הבינוי והשיכון. בהגשת בקשה לוועדת חריגים, הנכם מתחייבים להשתתף ב-5% מעלות התיקונים, כמקובל.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

כיצד תגישו בקשה לשיפוץ שאינו נכלל בתקלות השבר?

- פנו אל החברה המאכלסת[3].
- פנייתכם תיבדק ע"י נציג החברה, באם היא עומדת בקריטריונים שקבע משרד הבינוי והשיכון.
- במקרה והפנייה עומדת בקריטריונים לשיפוץ, יגיש הנציג את הבקשה **לוועדת חריגים** של משרד הבינוי והשיכון ויעקוב אחריה, עד לקבלת מענה מלא.
- אם הפנייה תאושר על ידי הוועדה, יתקיים בביתכם ביקור של מפקח עבודה מטעם החברה המאכלסת.
- ביקור המפקח ומועד תחילת ביצוע העבודה יתואם עמכם.

חשוב לציין: **החברות המאכלסות**[3] מתחייבות לעדכן אתכם במצב הטיפול ובמענה לפנייתכם כפי שהתקבל ממשרד הבינוי והשיכון.

מהי השתתפות עצמית בהוצאות התחזוקה בדירה?

עם קבלת אישור לביצוע תיקון כלשהו מהגורמים המקצועיים, תעדכן אתכם החברה המאכלסת בעלות ביצוע התיקון בדירתכם.
כדיירי הדיור ציבורי, המשתמשים בדירה בדרך קבע, עליכם להשתתף[9] בסכום הנקבע מראש על-פי החוק (ראו טבלה בנספח מס' 9, סכומי ההשתתפות העצמית בכל תיקון).
גובה ההשתתפות העצמית שונה מתיקון לתיקון, בהתאם לסוג העבודה והיקף העבודה המתוכננת בדירתכם. פירוט העלויות יימסר על ידי החברות המאכלסות.

---

[9] השתתפות עצמית של הדייר בתיקון תקלות שבר- ראה נספח 9 ב', עמוד 89-90

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

רכוש משותף

הרכוש המשותף הינו חלק בלתי נפרד מסביבת המגורים המשפיע ישירות על איכות החיים ותנאי המחייה.
הרכוש המשותף כולל את השירותים והמתקנים המשותפים לבית כגון: חשמל, מים, כלים סניטאריים, מתקני אשפה, מתקני כיבוי, מעליות, הסקה מרכזית, אנטנות, חדרי מדרגות, גדרות, גינון ומקלטים.
שיתוף הפעולה שלכם עם יתר דיירי הבניין חשוב לשם שמירה על ניקיונו ועל אחזקתו התקינה של בניין המגורים, בכך תייצרו סביבת מגורים נעימה לכולם.

הטיפול ברכוש משותף

אחזקת הבניין והחלקים המשותפים בבניינים בהם יותר מ-50% דיירי הדיור הציבורי.

משרד הבינוי והשיכון, באמצעות ה**חברות המאכלסות**[3], פועל לשמירה ולאחזקת הרכוש המשותף, הן בהשתתפות כספית והן בביצוע עבודות אחזקה. במטרה לשמור על בניין המגורים וחלקי הרכוש המשותף שבו, ובכדי לאפשר לכם מגורים באיכות גבוהה ככל הניתן, מבצעות החברות המאכלסות[3] עבודות שונות על-פי סל התיקונים הנקבע בהתאם למדיניות הממשלה.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78

מה כולל סל התיקונים לרכוש המשותף בבניין המגורים?

- צנרת מים קרים וחמים
- צנרת ביוב
- מעקות
- מדרגות
- שקיעת ריצוף בחדר המדרגות וברכוש המשותף
- תקלות בטיחות במערכת החשמל
- גינון: בבתים בהם מבוצעות עבודות גינון, ישלמו דיירי הבית דמי טיפול בגין שירות זה.

אחזקת הבניין והחלקים המשותפים בבניינים בהם קיים רוב של בעלי דירות פרטיים:

בבתים בהם רוב הדיירים הם בעלי הדירות, עבודות אחזקת הבניין והחלקים המשותפים מתבצעות בהשתתפות כספית מצד דיירי הבניין שאינם דיירי הדיור הציבורי, כאשר אתם, דיירי הדיור הציבורי פטורים מהשתתפות כספית בגין עבודות אלו.
הערה: עבודות אחזקה יבוצעו על-ידי נציגות וועד הבית כאשר החברה המאכלסת תשתתף באופן יחסי על-פי השטח היחסי של הדירות שבניהולה.

שמירה על הבית ועל סביבתו

עם הצטרפותכם לבניין כדיירי דיור ציבורי הנכם מתבקשים לשמור על הדירה והרכוש המשותף שהופקדו בידיכם. כך, תוכלו להבטיח איכות דיור נאותה לכולם. כדי לשמור על שלמות הרכוש המשותף וטיפוחו להנאת כלל הדיירים בבניין מגוריכם, ומכוח **חוק המקרקעין - בתים משותפים**, הנכם נדרשים לבחור **וועד בית** שידאג לתאורת חדר המדרגות, שמירת הניקיון וחזות הבניין, איטום הגג וכו'.
לצורך כך עליכם:

- לשלם את דמי וועד הבית במועדם, על מנת לאפשר ביצוע של עבודות תחזוקה.
- לשמור על שלמות דלתות ארונות החשמל, המים ודלתות הכניסה.
- לדאוג לאחזקה שוטפת של המעלית (בבניינים בהם מותקנת מעלית) על מנת להבטיח את פעולתה התקינה והרצופה.
- לתחזק באופן קבוע את חדר המדרגות והמקלטים ו/או את המרחבים המוגנים הקומתיים.
- לתחזק את הגינה הצמודה לבית ובכלל זה את מערכות ההשקיה.
- לשמור על הנכס והרכוש המשותף כפי שקיבלתם אותם ולא לבצע בהם שינויים.
- לכבד את סביבת המחייה של השכנים בבניין.

במידה והוועד מחליט לבצע עבודת אחזקה, פנו לנציג **החברה המאכלסת**[3] על מנת ליידעו בביצוע עבודת האחזקה והעלות הנדרשת.
במידה והוועד מתנגד, באפשרותך לפנות לייעוץ מהחברה המאכלסת.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

אמנת שירות

נגישות

סניפי החברות ימוקמו במקום מרכזי ונגיש בתחבורה ציבורית פנים עירונית.
סניפי החברות יהיו נגישים לנכים.

זמני המתנה למענה במוקד, לפגישה בסניף, ומתן מענה

- זמן ההמתנה בסניפי קבלת קהל לא יעלה על 35 דקות מרגע הגעת הלקוח לסניף.
- החברות יאפשרו ללקוח לתאם טלפונית ביקור מראש - תוך פרק זמן של עד 7 ימי עבודה. בסניפי החברות תותקן עמדה לניהול תורים.
- החברות יפעלו לצמצום הצורך של הלקוחות להגיע לסניפים כדי לקבל שירותים.
- החברות יספקו שירותי מוקד טלפוני הכולל מענה בשפה העברית ו/ או חזרה לפונה באחת מן השפות: עברית, רוסית, ערבית ואמהרית.
  נציגי השירות יענו לפונים בתוך 3 דקות.
- באם תבחרו להשאיר הודעה - נציגי השירות יחזרו אליכם בתוך יום עבודה (בשפה שתבחרו: עברית, רוסית, ערבית ואמהרית).
- במידה ותידרש השלמת מענה, על החברה לחזור אל הפונה בתוך 2 ימי עבודה.
- תינתן אפשרות להעברת פניות בדואר, פקס', דוא"ל, אינטרנט - מתן אישור קבלת הפנייה בתוך 2 ימי עבודה, ומתן מענה לפנייה בתוך 14 ימי עבודה.
  במידה והפנייה דורשת בדיקה ארוכה מהרגיל ינתן מענה ביניים בתוך 5 ימי עבודה, ותשובה מלאה תימסר לפונה בתוך 21 ימי עבודה.

טיפול בבקשות לוועדה

- החלטות שבסמכות החברה - יועברו בתוך 21 ימי עבודה מיום קבלת כל החומר הנדרש מהפונה.
- טיפול בבקשות שאינן בסמכות ההחלטה של החברה - יועברו בתוך 3 ימי עבודה (מיום קבלת כל החומר הנדרש מהפונה) למשרד הבינוי והשיכון בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים).
  - מסירת אישור פונה על קבלת כל המסמכים הנדרשים.
  - מסירת מסמך לפונה הכולל פירוט של המסמכים שהמציא ואת אלו שחסרים.
  - שליחת תזכורת על השלמת המסמכים בתוך 21 ימי עבודה.

ביקורים בדירות הדיירים (ביקור מעגל)

- אחת לשנה יערך ביקור בדירת הלקוח על ידי גורם מקצוע.
- החברה תמלא דו"ח של כל ממצאי הביקור בדירה בתוך 5 ימים ממועד הביקור.

גבייה וטיפול בחובות

- החברה תיתן הסבר לדייר על החובות שנצברו.
- תיקבע פגישה עם הדייר בתוך 21 ימי עבודה מיום מתן ההסבר הטלפוני, או מיום שבו הדייר פנה.
- מיום שחלפו חודשיים ללא תשלום החוב, החברה תשלח הודעה SMS או מכתב על החוב בתוך 7 ימי עבודה.
- החברה תנפיק מכתב תזכורת בתוך 14 ימי עבודה לאחר ההודעה הראשונה.

תחזוקת הדירה

- תיקון ליקויים בדירה מסוג: דלת כניסה, חלון חיצוני - נעילה לא תקינה, או חלון לא יציב, מרצפות פגומות, שבורות, שקועות או חסרות, אריחים בקירות או ברצפת חדר הרחצה, ושירותים פגומים או חסרים, איטום סדקים ומרווחים בין הכיור לשיש, בין החרסינה למשטח השיש או למרצפות, איטום סדקים ותיקונם בגג ובקירות, פגמים ביציבות מעקות - **בתוך 30 ימים** (תלוי בקיום תקציב).
- תיקון ליקוים בדירה מסוג: צנרת מים קרים וחמים, צנרת ביוב, דוד שמש כולל קולטנים, לוח חשמל, חיווט חשמל - **בתוך 10 ימי עבודה.**
- תיקון דוד חימום - **בתוך 5 ימי עבודה.**
- תיקון ליקוי בטיחותי בדירה או בבניין עם רוב שוכרי דירות - דיור ציבורי - **בתוך 48 שעות** (יודגש, לא כולל נגזרות לא בטיחותיות של הליקוי).
- תיקוני "שבר" בבניינים מסוג: צנרת מים, קולטני שופכין, ביבי חצר, חשמל (שאינו בטיחותי) בבניני רוב שוכרים בלבד - תיקון הליקוי **תוך 10 ימי עבודה.**

- תיקוני שבר בבניינים מסוג: צנרת הסקה, ריצוף שבור (בקירות או ברצפה), תיקוני יציבות באלמנטים כגון מעקות, מדרגות, איטום סדקים ומרווחים במבנה המהווים סכנה בטיחותית, איטום גגות במקרה של רטיבות - **בתוך 30 ימי עבודה**.
- בדיקת מעליות - **אחת לחצי שנה**.

מכירת דירות

- מסירת מכתב הודעה על שיעור ההנחה בהתייחס לנתוני המבקשים והדירה שבה מתגוררים - **בתוך 14 ימים** מיום הגשת הבקשה והמצאת תעודת זכאות.
- מסירת מכתב הודעת תנאי הרכישה - **בתוך 60 ימי עבודה** מיום הגשת הבקשה לרכישת הדירה ותשלום דמי ההרשמה והשתתפות בהוצאות, למעט דירות צמודות קרקע ובקשות שמועברות לוועדות חריגים.
- מסירת מכתב הודעה על קביעת שווי הדירה ע"י שמאי בורר (במקרה שהפער בין שתי השומות גדול מ-20%) או במקרה שמגיש הבקשה מערער על שווי הדירה שנקבעה לו ומשלם עבור שמאי בורר - **בתוך 21 ימי עבודה** מיום קבלת השומה השנייה / מיום ששילם עבור שמאי בורר.

התאמת דירות לנכים

שיפוץ והתאמת הדירה למוגבלים בניידות - השלמת העבודות **תוך 45 ימי עבודה** מקבלת אישור משרד הבינוי והשיכון והעברת תקציב מתאים וכל עוד לא נדרש היתר בנייה.

אמנת זכויות הדייר בדיור הציבורי*

* אמנה זאת חלה על הדירות שבניהול עמידר מתוקף הסכם שנכנס לתוקף בינואר 2018.

אמנת שירות זו נועדה לעגן ולהבהיר לדיירים את זכויותיכם מול **החברה המאכלסת** המעניקה לכם שירותים. הכול מתוך שמירה על כבוד הדיירים באמצעות התנהלות ראויה בין עובדי החברה ובין הדיירים.

עיקרי הזכויות:

- הזכות לשוויון וכבוד ללא אפליה בגין דת, לאום, מגדר, מעמד אישי, גיל, עיסוק או מוגבלות.
- הזכות לפרטיות ולחסיון המידע האישי שנמצא בידי החברה, בין שהועבר לה על ידי הדייר ובין שעל ידי גורם אחר מתוך החברה או מחוץ לה.
- הזכות לקבל מידע כתוב ובעל פה, בהתאם לאופן פנייתו של הדייר, לגבי זכויותיו וחובותיו בשפה המובנת לו.
- הזכות לשקיפות ולתיעוד של כל שיחה או מפגש עם עובדי החברה או עם מי מטעמה, לרבות מתן העתק מכל מסמך שעליו חתום הדייר.
- הזכות להיות מיודע בדבר כל הליך הנוגע לדייר ולדירתו.
- הזכות להתגורר בדירה ראויה למגורים מתוך התחשבות במכלול צרכיו הייחודיים של כל דייר.
- הזכות לקבל שירות מקצועי, אנושי, אמין והוגן מצד עובדי החברה או מי מטעמה, מתוך שמירה על רכושו הפרטי והתחשבות בצורכי הדייר.
- הזכות לפרטיות ולשמירה על צנעת הפרט בדירה שבה מתגורר הדייר, גם כאשר מתעורר צורך לבקר בדירה במסגרת השירות.
- הזכות להתחשבות במצבו הבריאותי והתפקודי של הדייר.
- הזכות להתחשבות במצבו הכלכלי של הדייר בגביית תשלומי שכר דירה ועריכת הסדרים לתשלום חובותיו.
- הזכות לערער על החלטות שניתנו בעניינו.
- הזכות והנגישות להגיש תלונות, לרבות אנונימיות.

חוק שקיפות המידע בנושא הדיור הציבורי

תיקון 6 לחוק מיום 30.3.2016 מעגן את זכויותיהם של המתגוררים בדיור ציבור בכל הנוגע לקבלת מידע.

מתוקף תיקון החוק חלות על משרד הבינוי והשיכון באמצעות החברות המאכלסות[3] החובות האלה:

הודעה על זכאות: החברה המאכלסת חייבת להודיע למבקש סיוע בדיור ציבורי, בתוך 30 יום ממועד הגשת הבקשה לזכאות לדיור ציבורי, אם הוא עמד בכללי הזכאות לדיור ציבורי, ומהן הדרכים לערער על ההחלטה בעניינו.

פירוט הליקויים: החברה המאכלסת תהיה חייבת לפרט בפני השוכר בדיור הציבורי, את הליקויים שיש בדירה, את עלות התיקונים, את שיעור ההשתתפות העצמית של השוכר ואת סכום ההשתתפות העצמית - עוד לפני תיקון הליקויים.

דיווח חצי-שנתי: החברה המאכלסת מחויבת לשלוח לשוכר דיווח חצי-שנתי, שיכלול, בין היתר, את פירוט החיובים שבהם חויב בתקופת הדיווח ואת מהותם. חברה שלא דיווחה לשוכר על יתרת חובותיו לא תורשה לגבות ריבית והפרשי הצמדה, או כל תוספת תשלום אחרת בשל אי-תשלום החובות במועד.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

הודעה על סיום תקופת הזכאות: החברה המאכלסת [3] תודיע לשוכר שקיבל הנחה בשכר הדירה על סיומה של תקופת הזכאות, חודשיים לפני סיומה. באותה הזדמנות תיידע אותו לגבי אופן חידוש הזכאות.

מידע לגבי כל החלטה שהתקבלה בעניין השוכר: חובה על החברה המאכלסת ליידע את השוכר בדבר כל החלטה שהתקבלה בעניינו. ההחלטה תישלח אל השוכר 14 ימים מיום קבלתה, והיא תהיה מנומקת ותכלול את הדרכים לערער עליה.

גישה לעיון בתיק האישי: זכותו של השוכר לקבל מן החברה המאכלסת בעת תשלום או בעת דרישת חוב את פירוט התשלומים הנדרשים, וכן לעיין בתיקו האישי ולקבל ממנו מסמכים, למעט חוות דעת פנימיות.

אישור על מסירת מסמכים: החברה המאכלסת מחויבת למסור לשוכר אישור מסירה על כל מסמך שהוא ממציא לה, בדרך שבה המציא לה השוכר את אותו המסמך, וכן לעדכן בכתב פירוט המסמכים החסרים.

הצבת שלטים לפירוט הזכויות: החברה המאכלסת מחויבות להציב שלטים במשרדיהן בשפות עברית, ערבית ורוסית, אשר יפרטו; את הזכות לקבל מידע על זכויות דיירים בדיור הציבורי ואת הדרכים לקבלתו.

הנכם זכאים לעבור מחברה מאכלסת אחת לאחרת

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

התחדשות עירונית - זכויות כלכליות לדיירי דיור ציבורי

משרד הבינוי והשיכון

זכויות דיירי הדיור הציבורי בהתחדשות עירונית במיזמי הריסה ובנייה מחדש ("פינוי-בינוי" או תמ"א 38/2)

בפרויקט התחדשות עירונית הכולל הריסה ובנייה מחדש, נהרס המבנה הישן, ובמקומו מוקם בניין חדש ומודרני, הנבנה בהתאם לתקני הבנייה החדשים, הכוללים בניית ממ"ד, חנייה, מעלית ולרוב גם מחסן לכל דירה. במסגרת זאת, מממן היזם עבורכם הדיירים את תשלומי שכר הדירה בדירה חלופית למשך תקופת הבנייה, עד לחזרתכם לדירה החדשה.

משרד הבינוי והשיכון, כמו כל שאר בעלי הדירות בבניין המתחדש, מקבל דירה חדשה בפרויקט, ואתם, דיירי הדיור הציבורי שהתגוררתם בדירות המקור, יכולים לבחור לשוב לדירה זו לאחר השלמת הבנייה החדשה. על היזם והרשות המקומית להזמין אתכם לכלל כנסי התושבים המתקיימים אודות הפרויקט, על מנת לאפשר לכם להשפיע על עתיד אזור מגוריכם.
יובהר כי עד שלב הריסת הבניין הישן, תמשיכו, כדיירי דיור ציבורי, להיות זכאים לקבלת כל השירותים הנדרשים מהחברה המאכלסת[3], לרבות תחזוקה שוטפת של הדירה הישנה.

במקרה והחברה המאכלסת תהיה בתהליכי חתימה על חוזה מול יזם, תימסר על כך הודעה מסודרת לכל אחד מדיירי הדיור הציבורי המתגוררים בפרויקט. כל אחד מכם יתבקש לחתום כי קיבל את ההודעה והוסברה לו מהות הפרויקט והצורך הרב בהמשך שיתוף הפעולה מצידכם לצורך הצלחת התהליך, כמו כן, החברה המאכלסת תיידע אתכם בעת חתימתה על חוזה.

הזכות לרכוש את הדירה בפרוייקט של הריסה ובניה מחדש
תהיו זכאים לרכוש את דירתכם הציבורית בהתאם לכללים, וזאת עד למועד פינוי הדירה או לכשתשובו לגור בדירת הדיור הציבורי החדשה.
במידה וקיים כבר הסכם חתום מול יזם, ניתן לרכוש הדירה עד לשלב הפינוי.
במידה וטרם נחתם הסכם עם יזם, לא ניתן לרכוש הדירה, אך תבוצע שומה לשווי הנכס אשר תבטיח את ערך הנכס ליום הגשת הבקשה לרכישה. ניתן יהיה לרכוש הדירה לאחר שהחברה המאכלסת חתמה על הסכם מול יזם או תוך שנה מיום הגשת הבקשה לרכישה, המוקדם מבין השניים.

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78-79

אפשרויות נוספות לבחירת דיירי הדיור הציבורי

מעבר לאפשרות העומדת בפניכם לחזור לפרויקט, עומדת לזכותכם גם אחת מהאפשרויות הבאות:

- מעבר לדירת דיור ציבורי אחרת, שתירכש לבחירתכם ועבורכם על ידי המשרד באותו ישוב או ביישוב אחר (בהתאם לתקרת המחיר הקבועה בנהלי המשרד).
- אזרחים ותיקים הגרים בדירה ציבורית בת 3 חדרים ויותר, יוכלו לבחור במעבר לדירות ציבוריות בבית גיל הזהב וקבלת מענקי מעבר עד 125,000₪.

בית דיור גיל הזהב מיועד לאזרחים ותיקים אשר הינם עצמאיים ומסוגלים לתפקד בכוחות עצמם, ללא סיוע, אך מעוניינים בסביבה מוגנת ובחברת בני גילם.

בתי הדיור נותנים רמת חיים משופרת במבנים חדשים ובמבנים משופצים בסטנדרט בניה מודרני. **דייר שיבחר באפשרות זו יוכנס לראש רשימת תור הממתינים לבית גיל הזהב בו הוא מעוניין להתגורר.**

זכויות דיירי הדיור הציבורי אשר יבחרו לחזור לדירה החדשה בפרויקט:

1. **עלויות מעבר דירה:**
יזם הפרויקט יממן עבור כלל הדיירים את ההוצאות הכרוכות במעבר הדירה והובלת תכולת הדירה לדירה החלופית ולדירה החדשה שתיבנה.

2. **שכר דירה בדירה החלופית:**
היזם יממן את שכר הדירה בתקופת המגורים בדירה החלופית.
למען הסר ספק יובהר כי אתם, דיירי הדיור הציבורי, תמשיכו לשלם שכר דירה לחברה המאכלסת בגין דירת הדיור הציבורי כפי ששילמתם עד למועד פנוי הדירה, גם במשך מגוריכם בדיור החלופי, וזאת על מנת לשמור על רצף זכויותיכם בדיור הציבורי. עוד יובהר, כי הינכם אחראים לביצוע התשלומים השוטפים בגין הדירה החלופית (ארנונה, מים, חשמל וכו').

3. **גודל הדירה החדשה:**
בפרויקטים של פינוי-בינוי ותמ"א 38 (הריסה ובנייה), נהוג כי דירת התמורה החדשה גדולה משמעותית מדירת המקור.

בכדי להתאים את הדירות המתקבלות לצרכי דיירי הדיור הציבורי, משרד הבינוי והשיכון מנחה את היזמים כי גודל הדירה החדשה יקבע בהתאם לגודל הדירה המקורית, ולא יותר מ- 75 מ"ר ליחיד או זוג, ותוספת של 5 מ"ר לכל דייר נוסף עד 90 מ"ר. את יתרת השווי של הדירה החדשה המשרד יקבל כתשלום כספי אשר ישמש לטובת מימון תשלומי וועד הבית של דייר הדיור הציבורי (כמפורט בסעיף 5 להלן).

4. **תשלומי שכר דירה:**
חישוב תשלום שכר הדירה יישאר לפי שטח הדירה הקיימת היום, במידה והדירה החדשה לא תהיה גדולה יותר מ-75 מ"ר ליחיד או זוג, ועוד 5 מ"ר לכל בן משפחה החי בדירה ולא יותר מ-90 מ"ר. חריגה מגודל הדירה, תחויב בתשלום שכ"ד בגין השטח הנוסף[9].

5. **תשלומי וועד הבית:**
התשלום הכספי המתקבל מן היזם (כמפורט בסעיף 3 לעיל), ישמש את המשרד על מנת להפחית את תשלומי וועד הבית של כלל דיירי הדיור הציבורי, כך שאתם לא תידרשו לשלם דמי וועד בית מעבר לסכום ששילמתם בבניין הישן לפני הריסתו לצורך התחזוקה התקינה, והכל בהתאם לכללים שיקבע המשרד בנושא. יובהר, כי במקרה של חריגה מגודל הדירה בהתאם לגודל המשפחה (כמפורט בסעיף 3 לעיל), משרד הבינוי והשיכון יממן 50% בלבד מהפרשי עלויות וועד הבית.

6. **תשלומים שוטפים:**
תשלומים שוטפים, כולל ארנונה, יחולו עליכם, לפי שטח הדירה החדשה. כלומר, תשלום הארנונה יגדל בעקבות שטח הדירה שגדל, ואתם תשלמו זאת בהתאם להנחות להן אתם זכאים מול הרשות המקומית, ככל ואתם זכאים. בימים אלה פועל המשרד מול משרד הפנים, לאישור תקנות למתן פטור מתשלום ארנונה עבור תוספת השטח למשך 5 שנים מיום אכלוס הדירה החדשה.

כללים אלה חלים רק על דייר שחוזר לדירה לאחר פרויקט פינוי בינוי או תמ"א 83 (הריסה ובנייה) ולא יחולו על מתאכלס חדש.

---

[3] החברות המאכלסות - ראה נספח 3, עמוד 78

סיוע בשכר דירה

משרד הבינוי והשיכון

מי זכאי לסיוע במימון שכר דירה?

- **חסרי דירה**[1]
- משפחות הממצות **כושר השתכרות**[2]
- משפחות עובדות שהכנסתן נמוכה
- מקבלי גמלת הבטחת הכנסה
- מקבלי קצבת זקנה והשלמת הכנסה
- מקבלי קצבת נכות **אי כושר השתכרות**[2] בשיעור של 75% ומעלה
- זכאים לתוספת בשיעור 10% לסיוע בשכר דירה:
  - נכי המלחמה בנאצים - קשישים או קשישות שהוכרו כנכי המלחמה בנאצים, על פי חוק נכי מלחמה בנאצים תשי"ד 1954. כדי לקבל את התוספת 10% בשכר דירה יש להמציא בעת ההרשמה אישור על קבלת קצבת נפגעי נאצים עם נכות 49% ונזק 1, 2, 3.
  - ניצולי שואה - הוכרו כניצולי שואה נזקקים על פי חוק הטבות לניצולי שואה נזקקים, תשס"ז 2007.
  - ותיקי מלחמת העולם השנייה - קשישים או קשישות שהוכרו על פי חוק על ידי משרד הביטחון כוותיקי מלחמת העולם השנייה (פרטי הזכאים מועברים על ידי משרד הביטחון ישירות למשרד הבינוי והשיכון).
  - מנטרלי הכור בצ'רנוביל - מי שהוכר כמנטרל כהגדרתו בחוק המסייע לנטרול תוצאות אסון צ'רנוביל תשס"א 2001 (פרטי המנטרלים מועברים על ידי משרד הקליטה ישירות למשרד הבינוי והשיכון). נתון זה מצוין בתעודת הזכאות.

***קבוצות אוכלוסייה נוספות הזכאיות לסיוע במימון שכר הדירה:**

(1) עולים חדשים- לפי וותק, (2) חיילים- עולים בודדים, (3) נשים מוכות,
(4) גברים מכים מורחקי בית, (5) דרי רחוב, (6) אסירים משוחררים.

* פירוט והסבר על כל קבוצה בהמשך הפרק (עמודים 62-71)

[1] חסרי דירה - ראה נספח 1, עמוד 75

[2] מיצוי כושר השתכרות - ראה נספח 2, עמוד 76-77

כיצד מגישים בקשה לסיוע בשכר דירה?

משרד הבינוי והשיכון מעניק השתתפות **בשכר דירה**[4] לזכאים השוכרים דירה בשוק הפרטי. הזכאות הבסיסית לקבלת הסיוע ניתנת לבדיקה באמצעות אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור[8].

מרכז אלונים (מגע"ר): 8583* | **מילגם:** 2310* | **עמידר:** 6266*

מידע על כל החברות במוקד 5442*

על מנת לממש את הסיוע עליכם להנפיק תעודת זכאות לסיוע בשכר דירה בעלות של 30₪. את התעודה מנפיקים ב**חברות ההרשמה לסיוע בדיור**[8].

לפרטים 5442*

תעודת הזכאות[12] היא מסמך המאשר את זכאותכם, ומפרט את רמת הסיוע ואת התנאים והמגבלות שיקבעו.
תוקף תעודת הזכאות הינו בדרך כלל לשנה מיום הנפקת התעודה, למעט מקרים חריגים.

אילו מסמכים עליכם להגיש לקבלת סיוע בשכר דירה?

לצורך הגשת הבקשה לסיוע בשכר דירה ובחינת הזכאות עליכם להמציא את המסמכים הבאים:

1. מסמכים אישיים

א. צילום ת.ז. + ספח ובו רשומים פרטי הילדים.
ב. עולים חדשים* - תעודת עולה (*עולים משנה שניה, משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי, וקשישים עולים אינם צריכים להצטייד בתעודת עולה).
ג. אישור אחים ואחיות - תצהיר.

---

[4] סכומי הסיוע - ראה נספח 4 א', עמוד 80
[1] חסרי דירה - ראה נספח 1, עמוד 75
[8] חברות ההרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88
[12] תעודת זכאות - ראה נספח 12, עמוד 93

2. מסמכים רפואיי

א. אישור רתיקות לכיסא גלגלים[10].
ב. אישור על קבלת גמלת נכות ילדים.

3. מסמכים המעידים על הכנסות

א. תלושי שכר.
ב. אסמכתא מהבנק אישור על ניהול חשבון.
ג. דפי עו"ש 4 חודשים.
ד. אישור מביטוח לאומי על הבטחת הכנסה/השלמת הכנסה/קצבת זקנה עם הטבה סוציאלית.
ה. קצבת אי כושר השתכרות זמנית - 75% ומעלה.
ו. קצבת אי כושר השתכרות[2] קבועה - 75% ומעלה.
ז. אישור מביטוח לאומי על מעמד לא עובד.
ח. עצמאי - אישור רו"ח או יועץ מס דרכו מנוהל העסק המפרט את ההכנסות עבור 6 חודשים אחרונים.
ט. אישור אבטלה.
י. אישור על קבלת דמי מזונות חודשיים / מי שאינה מקבלת מזונות אישור עדכני מהוצל"פ הכולל גובה חוב + פרוט תקבולים.
יא. אישור על קבלת גמלת כולל - אברכים מגזם חרדי.
יב. קצבאות אחרות.

4. מסמכים המעידים על מצב אישי

א. תעודת נישואין.
ב. אישור על הרשמה לנישואין.
ג. הסכם גירושין שקיבל תוקף של פסק דין + תעודת גירושין.
ד. הנמצאים בהליכי גירושין - אישור על פתיחת תיק גירושין הפעיל שנה לפחות.
אם בני הזוג פתחו בהליך גישור, תִמָנֵה השנה החל במועד הגשת הבקשה לגישור.
ה. עגונות - אישור של הרבנות על עגינות.
ו. אלמן/ה - תמצית משרד הפנים/ או תעודת פטירה.
ז. הריון - אישור ממוסד רפואי מוכר ובו רישום הריון משבוע 20 חתום על ידי רופא נשים.

---

[10] אישור רתיקות לכיסא גלגלים- ראה נספח 10 א', עמוד 91
[2] מיצוי כושר השתכרות - ראה נספח 2, עמוד 76-77

ח. ידועים בציבור - טופס הצהרה של הזוג, בדבר היותם ידועים בציבור וחתימה בפני עורך דין. אם בני הזוג מחזיקים ב"תעודת זוגיות" מטעם ארגון "משפחה חדשה" או "תעודת חיים משותפים" מטעם ארגון "הויה", אין צורך לחתום על הטופס בפני עורך דין אלא רק בפני מנהל הסניף.

5. מסמכים המעידים על שרות צבאי

א. אישור שרות צבאי ובו מספר שנים וחודשים מאת קצין פניות הציבור.
ב. אישור שרות לאומי (שלומית, בת עמי וכו') הכולל תאריך התחלה וסיום שרות.
ג. אישור חייל בודד חתום ע"י מש"קית ת"ש או קצין העיר המעיד על סטטוס חייל בודד.

6. מסמכים המעידים על רקע דיורי

א. אישור מס רכוש (משרד האוצר האגף למיסוי מקרקעין) אישור על בעלות בנכס.
ב. חוזה רכישת דירה.
ג. חוזה שכירת דירה.
ד. חוזה מכירת דירה.
ה. חוזה שכירת דירה מחברת שיכון ציבורי.
ו. אישור החזרת דירה לחברת שיכון ציבורי.
ז. אישור על סילוק משכנתא.

אנו ממליצים: טרם הגשת הבקשה צרו קשר עם חברת ההרשמה לסיוע בדיור לבחינת צירוף מסמכים נוספים.

בדיקה ואימות: קביעת הזכאות לסיוע בשכר דירה כרוכה לעתים בבדיקות ואימות נתונים שעורך משרד הבינוי והשיכון או חברה שהמשרד ממנה לביצוע האימות.

כיצד תממשו את הסיוע בשכר דירה לאחר הנפקת תעודת הזכאות?

לאחר הנפקת תעודת הזכאות ומציאת דירה מתאימה, חתמו מול בעל הדירה על חוזה שכירות בשוק הפרטי והעבירו את החוזה החתום לחברת ההרשמה לסיוע בדיור. את החוזה יש להעביר באופן אישי ולחתום בחברה על כתב התחייבות, המתייחס **לתנאים ולהגבלות** אותם קבע משרד הבינוי והשיכון.
בתום תקופת הזכאות על הזכאים להציג אישורים עדכניים לשם בחינה מחודשת של הזכאות, פרט לקבוצות האלה: עולים המקבלים סיוע ממשרד הבינוי והשיכון, משפחות עולים שבראשן עומד הורה עצמאי (חד-הוריות) וקשישים עולים.

ערעור על גובה זכאות או על דחיית זכאות

ניתן לערער על גובה הזכאות או על דחיית זכאות בפני וועדות הערעורים של משרד הבינוי והשיכון.
את הערעור יש להגיש באמצעות **חברת ההרשמה לסיוע בדיור**[8] דרכה הוגשה בקשת הזכאות.
להגשת ערעור יש לצרף:
- מכתב בקשת ערעור.
- מסמכים התומכים בבקשה.

וועדת חריגים עליונה דנה בבקשות לסיוע החורג מהכללים.
הוועדה תפעל במגמה לתת מענה לבעיות חריגות של משפחות ויחידים המבקשים סיוע בדיור, להם לא נמצא מענה במסגרת הכללים והקריטריונים של המשרד. החלטות הוועדה תקפות ל- 12 חודשים.

באפשרותכם לערער על החלטת וועדת החריגים העליונה **בוועדה הציבורית לערעורים** - הוועדה דנה ומחליטה בערעורים של מבקשי סיוע בדיור שבקשותיהם נדונו ונדחו בוועדות האכלוס השונות. החלטות וועדה זו תקפות ל-12 חודשים ואין אפשרות לערער עליהן.

[8] חברות ההרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88

תנאים ומגבלות במתן הסיוע בשכר דירה

כל הזכאים צריכים להציג בפני **חברת הרשמה לסיוע בדיור**[8] את המסמכים המקנים להם את הזכאות לסיוע בשכר דירה בכל חידוש תקופת השכירות, פרט לקבוצות הזכאים הבאות: עולה משנה שנייה, משפחות עולים שבראשן עומד הורה עצמאי (חד הוריות) וקשישים עולים.

מידע כללי

כספי הסיוע יועברו רק על סמך תעודת זכאות תקפה ובתנאי שהומצא חוזה שכירות. הסיוע בשכר דירה מותנה בשכירת דירה או חלק מדירה במבנה קבע או חדר בבית מלון. במקרה של שכירת מבנה זמני, כגון קרוואנים, הסיוע בשכר דירה מותנה בהמצאת היתר בנייה כדין.
עם הצגת חוזה שכירות הזכאי יחתום על כתב התחייבות שלפיו יעמוד בתנאי התוכנית. הסיוע יינתן אך ורק בעבור החודשים המצוינים בחוזה. לחוזה שתחילתו ב-15 בחודש או קודם לכן יינתן סיוע עבור אותו חודש, לחוזה שתחילתו אחרי 15 בחודש לא יינתן סיוע עבור אותו חודש.
הסיוע מותנה במגורי הזכאי דרך קבע (רוב ימות השבוע והשנה) בדירה הנשכרת.
סכום הסיוע לא יעלה על 95% מגובה שכר הדירה.
לזכאי העונה על שני קריטריונים שונים לקבלת סיוע (לדוגמה: "זוגות לפי מבחן הכנסה" ו"הבטחת הכנסה") יינתן הסיוע בסכום הגבוה יותר.
הסיוע יועבר בסמוך ל-5 בחודש לחשבון הבנק שימסור הזכאי: לחשבון הבנק של המשכיר או לחשבון הבנק של הזכאי עצמו, על פי בקשה של הזכאי.

[8] חברות ההרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88

קבלת סיוע בדיעבד:

זכאי המבקש לקבל סיוע בשכר דירה בפעם הראשונה, יוכל לקבל סיוע עד שלושה חודשים קודמים אחרונים, בכפוף לכך שחוזה השכירות היה בתוקף ובכפוף לכללים הבאים:

- יחיד או משפחה הזכאים בגין קצבאות קיום - הסיוע יינתן מהחודש שבו התקבלה קצבה מביטוח לאומי ולא יותר משלושה חודשים אחרונים.
- משפחה שנקבעה לה זכאות לסיוע בשכר דירה בשל מבחן הכנסות תקבל סיוע ממועד הגשת הבקשה לסיוע בדיור ולא יותר משלושה חודשים אחרונים.

שינוי בדרגת הסיוע

- זכאי שקיבל סיוע בשכר דירה ובמהלך תקופת הסיוע השתנתה רמת הסיוע שלו בהסתמך על אישור ביטוח לאומי והשינוי היה לסכום סיוע גבוה יותר, יקבל את ההפרש בין רמת הסיוע החדשה לבין הרמה שלפיה קיבל סיוע בפועל. ההשוואה תיעשה לפי הסכומים הנהוגים ביום חישוב ההפרשים. ההפרשים יינתנו בעבור התקופה שממועד קבלת הקצבה על ידי הביטוח הלאומי אך לא יותר משלושה חודשים בדיעבד.
- מי שהכנסתו השתנתה ובעקבות השינוי יהיה זכאי לסיוע גבוה יותר יוכל לקבל הפרשים לאחר הצגת אישור הכנסה עדכני.
- כל שינוי במצב האישי מחייב את הזכאי לדווח למשרד.
- במקרה של פטירת אחד מבני הזוג השינוי ברמת הסיוע מבוצע גם ללא צורך בדיווח.

אינם זכאים לסיוע בשכר דירה:

- לא יינתן סיוע לדירה המושכרת מקרוב משפחה של מבקש הסיוע
- לא יינתן סיוע לדירה המושכרת מקרוב משפחה של בן/בת הזוג של מבקש/ת הסיוע, לרבות ידוע/ה בציבור.
- לא יינתן סיוע למקבלים סיוע בשכר דירה גם ממשרד הביטחון או לעולים הנמצאים בשנת הקליטה הישירה ומקבלים סל קליטה.
- לא יינתן סיוע למתגוררים בשכירות מסובסדת בדיור הציבורי או בדיור מוגן ממשלתי לגיל הזהב.
- לא יינתן סיוע לקשישים שאוכלסו על ידי משרד הבריאות או על ידיד משרד העבודה והרווחה בבתי אבות או בבתי דיור גיל זהב (הוסטלים).
- לא יינתן סיוע לשוכרי דירות מגורמים המקבלים תמיכה שוטפת ציבורית או ממשלתית בנושא דיור, למעט מקבצי דיור.

יישובים בהם ניתן סיוע בשכר דירה

סכום הסיוע תלוי בנתוניו האישיים של הזכאי, בגודל היישוב ובאזור העדיפות בו נמצאת הדירה.

החל ב-15.6.2014 הורחבה רשימת היישובים שבהם אפשר לקבל סיוע בשכר דירה. (רשימת הישובים המלאה מופיעה באתר משרד הבינוי והשיכון). ממועד זה נוספו לרשימה כ-800 יישובים "קטנים" המזכים בסיוע. הסיוע ביישובים הקטנים נמוך יותר מזה הניתן ביישובים ה"גדולים".

יישובים גדולים הם:

- ערים
- יישובים שאינם ערים אך מספר התושבים בהם גדול מ-1,000, ועל פי מפקד האוכלוסין האחרון היו ביישוב לפחות 5% משקי בית ששכרו דירה מבעל בית פרטי ובתנאי שהם מנו 30 משקי בית לפחות.

יישובים קטנים הם:

- יישובים שאינם ערים ומספר התושבים בהם גדול מ-1,000 ועל פי מפקד האוכלוסין האחרון היו ביישוב פחות מ-5% משקי בית ששכרו דירה מבעל בית פרטי או שמספר השוכרים היה פחות מ-30 משקי בית.
- יישובים עם פחות מ-1,000 תושבים.

הבהרות:
נכים אשר קיבלו סיוע לפני עדכון רשימת היישובים: סכום הסיוע לא יופחת בעקבות שינוי סיווג היישוב, כל עוד הם ממשיכים לשכור דירה באותו יישוב.
הנכללים בתכניות נשים מוכות ודרי רחוב יהיו זכאים לסכומים קבועים בכל הארץ, ללא קשר לגודל היישוב.

קבוצות אוכלוסייה נוספות הזכאיות לסיוע במימון שכר הדירה

עולים חדשים

את קצבת שכר הדירה עבור החודשים הראשונים לעלייתם מקבלים העולים ישירות ממשרד העלייה והקליטה במסגרת סל הקליטה.

סיוע לעולים לפי וותק

לאחר סיום סל קליטה וועד תום השנה החמישית לעלייתכם (משפחות עולים שבראשן עומד הורה עצמאי - עד תום השנה השישית) תינתן קצבת שכר הדירה על ידי משרד הבינוי והשיכון.

- עולים שעלו ארצה עד 4/2016 יקבלו את הסיוע החל מהשנה השנייה לעלייתם (החודש ה- 13 לעלייתם).
- עולים שעלו ארצה מ- 5/2016 יקבלו את הסיוע החל מהחודש התשיעי לעלייתם.
- עולים שעלו ארצה מ-1/2017 יקבלו את הסיוע החל מהחודש השמיני לעלייתם.

הסיוע לפי וותק בארץ יינתן באופן אוטומטי מבלי להגיש בקשה.

עולים שהתגוררו במרכז קליטה צריכים למלא ולשלוח "אישור עזיבת מרכז קליטה" לפקס: 02-5847708.

עולים המבקשים לשנות את פרטי חשבון הבנק אליו מועבר הסיוע מתבקשים לשלוח אסמכתא בנקאית שמצויינים בו שם הבנק, מספר הסניף ומספר החשבון. כאשר מדובר במשפחת עולים, על החשבון להיות משותף לשני בני הזוג. את האסמכתא יש לשלוח לפקס: 02-5847708.

האם הזכאות נשמרת אם יוצאים לחו"ל?

עולים המקבלים סיוע לפי וותק של 5 שנים רשאים לצאת לחו"ל וזאת מבלי לאבד את זכויותיהם לקצבה במקרים הבאים:
יציאה לחו"ל עד ל-60 יום ברציפות, לא תשלול זכאות לקבלת הסיוע.
במקרה של יציאה לחו"ל מעל 60 יום על מבקש הסיוע ליידע את המשרד כי חזר לארץ בטלמסר*.

קשישים יכולים לצאת לחו"ל עד 4 פעמים ולא יותר מ-100 ימים במצטבר בשנה קלנדרית מבלי שתשלל זכאותם לקבלת סיוע. מי ששהה בחו"ל מעבר לאמור, אינו זכאי לסיוע עבור החודשים בהם שהה בחו"ל. לאחר חזרתם לארץ, על הקשישים לעדכן את המשרד בטלמסר*.

***טלמסר משרד הבינוי והשיכון בנושא קצבאות שכר דירה לעולים בלבד**
1800-223366 (בשפה הרוסית)
1800-229944 (בשפה העברית)
לתשומת לבכם - הטלמסר נועד להשארת הודעה קולית בלבד.

חיילים עולים - בודדים

- סך הסיוע לו זכאי החייל במהלך שירותו הצבאי הינו 402 ש"ח לחודש.
- במהלך השירות, הסיוע ניתן מדי חודש באופן אוטומטי כל עוד לא חל שינוי בסטטוס האישי (אין צורך להגיש בקשה לסיוע בחברות ההרשמה ואין צורך לשלם דמי הרשמה).
- הסיוע ניתן בהתאם לנתוני המשרד העלייה והקליטה המועברים למשרד הבינוי והשיכון.
- במידה ומעמדך השתנה ואינך מוגדר עוד כ'חייל בודד', עליך לפנות אל משרד הקליטה ואל אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור, לבירור ולמיצוי זכויותיך.
- לחיילים בשרות חובה (פעיל) - במקרה שבו הסיוע בשכר דירה הופסק במהלך השרות, יש לפנות לברור למשרד העלייה והקליטה בדוא"ל: shaulg@moia.gov.il.

לאחר השחרור מצה"ל או מהשירות הלאומי, עליך לפנות לאחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור לשם קבלת המשך סיוע בשכר דירה. בבואך להגשת הבקשה בחברת ההרשמה לסיוע בדיור, אנא הצטייד במסמכים הבאים:

- תעודת זהות מקורית.
- תעודת עולה מקורית.
- אסמכתא בנקאית הכוללת: שם הבנק, מספר הסניף ומספר החשבון
- תעודת שחרור (אישור על שירות צבאי).
- אישור חייל בודד עדכני בסמוך לשחרור (ממשקית ת"ש או ממוקד בודדים).

נשים מוכות

הסיוע ניתן לנשים יחידות או עם ילדים, הסובלות מאלימות ואשר למען ביטחונן זקוקות להגנה.

מי זכאית?

- נשים מוכות יוצאות מקלט:
נשים ששהו במקלט לנשים מוכות, הזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.
- נשים מוכות שאינן יוצאות מקלט:
נשים הסובלות מאלימות, העונות לקריטריונים לכניסה למקלט לנשים מוכות שנקבעו על ידי הרשות המקומית, אך אינן יכולות לעשות זאת מסיבות שאינן תלויות בהן והזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.
נשים מוכות שהוצא צו הגנה או צו הרחקה לבן זוגן, אך למרות זאת אינן יכולות להמשיך להתגורר בדירתן מפאת סכנה הנשקפת לחייהן.

השלבים להגשת הבקשה לסיוע באמצעות אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור ולקבלת תעודת הזכאות ומימוש הזכאות - ראו עמוד 54.

אילו מסמכים עליכן להגיש לקבלת סיוע בשכר דירה?

- תעודת זהות כולל ספח.
- דו"ח סוציאלי ממחלקת רווחה או מעובד סוציאלי שאחראי לטיפול במניעת אלימות במשפחה.
- אישור ממנהלת מקלט לנשים מוכות כי המבקשת שוהה במקלט (כולל מועדי שהייה).
- אסמכתה מבנק, שבה רשומים מספר חשבון להעברת תשלום, מספר הסניף ומספר הבנק.

משך הזכאות

- 12 חודשים
- בשנה הראשונה למתן הסיוע, לא ייבדקו נתונים בגין בעלות על נכס.
- בתום תקופת הזכאות יש להציג אישורים עדכניים לשם בחינה מחודשת של הזכאות.

לנוחיותך סכומי סיוע בשכ"ד - ראי נספח 17, עמוד 99

גברים מכים מורחקי בית

חוק מניעת אלימות במשפחה התשנ"א-1991 מעניק למערכת המשפט ולמערכות הרווחה אפשרות להרחיק את בן הזוג האלים מביתו.

מי זכאי?

מבקש סיוע שבית המשפט הוציא נגדו צו הגנה או צו הרחקה.
הכנסתו של מבקש הסיוע מקצבת קיום או הכנסתו מעבודה אינן עולות על 150% **משכר המינימום.**
**לא תינתן השתתפות בשכר דירה למי שבת זוגו מקבלת השתתפות בשכר דירה כאישה מוכה.

השלבים להגשת הבקשה לסיוע באמצעות אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור ולקבלת תעודת הזכאות ומימוש הזכאות - ראו עמוד 54.

אילו מסמכים עליכם להגיש לקבלת סיוע בשכר דירה?

- צילום צו ההגנה או צו ההרחקה.
- צילום תעודת הזהות של מבקש הסיוע עם ספח עדכני.
- אישור מהמוסד לביטוח לאומי על קבלת קצבת נכות או על קבלת הבטחת הכנסה או תלוש שכר אחרון.
- דו"ח סוציאלי מהמחלקה לשירותים חברתיים.

משך הזכאות

למשך תקופת צו ההגנה או צו ההרחקה.
תקופת ההשתתפות בשכר דירה לא תעלה על 12 חודשים.

לנוחיותך סכומי סיוע בשכ"ד - ראה נספח 18, עמוד 101

דרי רחוב

"דר רחוב" הוא אדם המתגורר ברחוב, בבתים נטושים, בגנים, בשטחים ציבוריים ובאתרי בנייה במשך חודש לפחות.

דר רחוב מוגדר על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או על ידי מנהל "היחידה לדרי רחוב" בערים שבהן יחידה מסוג זה, או מי שהוסמך לכך על ידי מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ומאושר על ידי מנהל מחלקת איכלוס של משרד הבינוי והשיכון.

מי זכאי?

יחיד שעונה להגדרת "דר רחוב", שאין לו בהווה זכויות בדירה או דירה בדיור הציבורי, ואינו מחזיק בתעודת זכאות המזכה בסיוע בשכר דירה.
חסר הכנסה מתעסוקה זמנית או קבועה (לא כולל קצבאות הביטוח הלאומי).

השלבים להגשת הבקשה לסיוע באמצעות אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור ולקבלת תעודת הזכאות ומימוש הזכאות - ראה עמוד 54.

אילו מסמכים עליכם להגיש לקבלת סיוע בשכר דירה?

- תעודת זהות או תעודה מזהה אחרת.
- אישור ממחלקת רווחה (יחידת דרי רחוב) הכולל דו"ח סוציאלי.

משך הזכאות

עד 48 חודשים

**מתן הסיוע מותנה בשיתוף פעולה ומהווה חלק מהתהליך השיקומי. אם ינתק הפונה את קשריו מהיחידה לדרי רחוב ולא ישתף פעולה עם הגורמים המשקמים, יופסק הסיוע בשכר דירה במסגרת זו.

לנוחיותך סכומי הסיוע בשכ"ד - ראה נספח 19, עמוד 102

משרד הבינוי והשיכון

אסירים משוחררים

סיוע בשכר דירה לאסירים משוחררים הינו לתקופת זמן מוגבלת, כדי לשקמם ולאפשר להם התארגנות לחיים עצמאיים והשתלבות בקהילה.

מי זכאי?

אסירים שריצו עונש מאסר של לפחות 6 חודשים רצופים בפועל.
אסירים המרצים בפועל את מאסרם ונמצאים על סף שחרור, או עד 6 חודשים מיום השחרור, במועד הגשת הבקשה לסיוע בדיור.

- **אסירים הנמצאים בטיפול אינטנסיבי**
  - אסירים משוחררים הנמצאים בטיפול של רכז שיקום האסיר או עובד סוציאלי בקהילה, במסגרת תוכניות שיקום שבפיקוח הרשות לשיקום האסיר.
  - אסירים משוחררים הנמצאים בטיפול של רכז שיקום האסיר ברשות המקומית, או של יועץ הרשות לשיקום האסיר כאשר אינטנסיביות הטיפול מתבטאת בתדירות המפגשים הטיפוליים (לפחות פעם בשבועיים).
- **אסירים משוחררים בני 18 ומעלה הנמצאים בטיפול אינטנסיבי ובנוסף על כך עונים על אחת משתי הקטגוריות הבאות:**
  - אסירים משוחררים שהם יחידים או בעלי משפחה העונים להגדרת חסר דירה[1].
  - אסירים משוחררים בעלי משפחה, שבבעלותם דירה בהווה או מחזיקים דירה בשכירות בדיור הציבורי, או שבני זוגם מממשים סיוע בשכר דירה בשוק הפרטי, זכאים לסיוע בשכר דירה בהוסטל של הרשות לשיקום האסיר בלבד, ובתנאי שהם עומדים בתנאים האלה:
    - סך כל הכנסות של מבקשי הסיוע ובני משפחתם אינן עולות על השכר הממוצע במשק.
    - בני הזוג או ילדיהם ממשיכים להתגורר בדירה, על פי דיווח העובד הסוציאלי.

השלבים להגשת הבקשה לסיוע באמצעות אחת מחברות ההרשמה לסיוע בדיור ולקבלת תעודת הזכאות ומימוש הזכאות - ראה עמוד 54.

אילו מסמכים עליכם להגיש לקבלת סיוע בשכר דירה?

- אישור בית הסוהר לגבי תקופת המאסר ותאריך השחרור.
- אישור הרשות לשיקום האסיר על טיפול אינטנסיבי או אישור שלפיו מבקש הסיוע עומד בקריטריונים לקבלה לטיפול אינטנסיבי.

---

[1] חסרי דירה - ראה נספח 1, עמוד 75

מסמכים נוספים הנדרשים לאסירים המטופלים במסגרת הוסטל של הרשות לשיקום האסיר:

- חוזה שכירות שנחתם בין הרשות לשיקום האסיר לבין ההוסטל.
- החוזה הפנימי שנחתם בין הרשות לשיקום האסיר לבין האסיר המשוחרר.
- 3 אישורי הכנסה אחרונים של בני המשפחה העובדים ודו"ח סוציאלי לאסיר בעל משפחה המבקש סיוע.

משך הזכאות

עד 12 חודשים.
** מי שמימש סיוע בשכר דירה במסגרת התוכנית לאסירים משוחררים יוכל לבחון שוב את זכאותו במסגרת תוכנית זו רק לאחר 36 חודשים מתום הסיוע הקודם.

לנוחיותך סכומי הסיוע בשכ"ד - ראה נספח 20, עמוד 103.

למידע אודות מרכזי שירות חברות הסיוע בשכר דירה[8] התקשרו למוקד המידע והסיוע 5442*.

[8] חברות ההרשמה לסיוע בדיור - ראה נספח 8, עמוד 88

מניעת הטרדה מינית בקרב לקוחות

אנו במשרד הבינוי והשיכון פועלים רבות על מנת לייצר לכם - דיירי הדיור הציבורי, סביבה נעימה ובטוחה ולמגר כל תופעה העלולה לייצר אי נוחות. נושא מניעת ההטרדות המיניות מצוי על סדר יומנו, ואנו מגלים אפס סובלנות לכל הטרדה, מכל סוג.

חשוב לנו לנקוט במדיניות מחמירה בכל הקשור בנושא, ולכן כל תלונה המגיעה אלינו, נבחנת ונבדקת באופן יסודי ומעמיק על ידי הממונים על הנושא.

במקרה ונתקלתם במקרה חריג כלשהו, אמירה או פעולה אשר גרמה לכם לאי נוחות בכל דרך שהיא, אנא פנו ישירות לממונה הארצית על מניעת הטרדות מיניות בקרב לקוחות.

נציגי החברות המאכלסות לעניין הטרדה מינית:

עמידר

נעמה ליבנה -רהב - משרד 03-6931517, מייל naama.livne@amidar.co.il

נורית ביטון - משרד 03-6931612, nurit.biton@amidar.co.il

עמיגור

תמר קציר - משרד 03-6930482, מייל tamark@amigour.co.il

ידידה שרעבי - משרד 03-6930476, מייל yedida@amigour.co.il

אורנה גרינברג - משרד 03-6930218, מייל ornag@amigour.co.il

חלמיש

איריס גידיניאן - נייד 052-8484728, מייל irisg@halamish.org

שקמונה

נורית רז, נייד - 052-3852975, משרד- 04-8606905, מייל nurit@shikmona.co.il

שיכון ופיתוח/ אזורים

פולינה בוניאט זדה- נייד 052-3400145, משרד 03-5632669

מייל pzade@azorim.co.il

ח.ל.ד

רונית גוזלן - משרד 03-9311545 שלוחה 1, מייל ronit@heled.org

נציגי חברות הרשמה לסיוע בדיור לעניין הטרדה מינית:

מרכז אלונים (מגע"ר)

אובי פריידין, משרד 03-9546024

מילגם

ג'ולי דבש, משרד 03-9112245

עמידר

נעמה ליבנה -רהב, משרד 03-6931517, מייל naama.livne@amidar.co.il

לממונה על ההטרדות המיניות במשרד הבינוי והשיכון
בדואר אלקטרוני: Harassment@moch.gov.il

נספחים

משרד
הבינוי
והשיכון
בשכונה זו מוקם פרויקט
שיקום שכונות חוזר
אתכם ולמענכם
משרד הבינוי והשיכון
06-6598275 טלפון:
בפיקוח חברת עמידר
*6266

נספח 1

חסר דירה

משפחות שלא היתה בבעלותן דירה או חלק מדירה ב10 שנים שקדמו להגשת הבקשה.

יחיד/ה או משפחה (כל אחד מבני המשפחה) שאין ולא היו להם לאחר 1.6.71 בנפרד או במשותף עם אחר/ים זכויות כלשהן בדירה או בחלק מדירה או בדירה בשלבי בנייה (לרבות רישום פורמלי) כמפורט להלן:

- בבעלות/בחכירה/בחכירה לדורות/בשכירות שחל עליה חוק הגנת הדייר.
- בזכות על פי חוזה לבעלות/לחכירה/לחכירה לדורות או בכל דרך אחרת (כגון: ירושה/מתנה/ נאמנות וכיו"ב) למעט דירה עבורה מבוקש הסיוע, שנרכשה מכח חוזה שנחתם במשך שנתיים שקדמו לתאריך ההרשמה או תאריך עידכון תעודה, המאוחר מבין השניים, ותמורתה טרם שולמה במלואה.
- בר- רשות ליחידת דיור במשק חקלאי או נחלה בישוב קהילתי על פי חוזה או בכל דרך אחרת כאמור לעיל.
- לא קיבלו כל סיוע ממשלתי לדיור בהלוואה/מענק/ בפיצויי פינויים מהמדינה או מטעמה, למעט מענק השתתפות בשכר דירה ולמעט סיוע לשיפור תנאי הדיור למוגבלים בניידות.

נספח 2

מיצוי כושר השתכרות

- משפחה שלפחות אחד מבני הזוג עובד במשרה מלאה (100%) או מקבל קצבת אבטלה בשיעור של משרה מלאה. היקף המשרה ייקבע על פי אישור המעסיק. אם היקף המשרה אינו מצוין באחוזים אלא בשעות, עובד במשרה מלאה ייחשב כמי שעובד 165 שעות או יותר בחודש ובפרט שלא יפחת משכר המינימום.
- משפחה שלהורה נקבעה דרגת אי כושר השתכרות יציבה של 75% ומעלה, ובתנאי שהקצבה היא למשפחה ולא ליחיד.
- משפחה שבראשה הורה עצמאי (חד-הורי) העובד במשרה חלקית או שהכנסתו היא מתשלום דמי מזונות בן הזוג לשעבר בלבד
- **עצמאי**: על מבקש הסיוע להמציא אישור רשמי מרואה החשבון דרכו מנוהל העסק, המפרט את ההכנסות עבור 6 חודשים הסמוכים למועד הגשת הבקשה וכן תדפיסי עובר ושב עבור 4 חודשים הסמוכים למועד הגשת הבקשה.
- **עוסק זעיר**: על מבקש הסיוע להמציא אישור מרואה חשבון או יועץ מס דרכו מנוהל העסק המפרט את ההכנסות עבור 6 חודשים הסמוכים למועד הגשת הבקשה וכן תדפיסי עובר ושב עבור 4 חודשים הסמוכים למועד הבקשה.

שימו לב! בכל מקרה התנאי לקבלת הסיוע הוא שממוצע ההכנסות לא יפחת משכר המינימום.

דוגמא לטופס אי - כושר השתכרות

המוסד לביטוח לאומי
ביטוח נכות כללית

לכבוד
קרן חסויים
חיים בר-לב 9 דירה 59
רמת גן 5265370

סניף: רמת גן
טל: *6050
תאריך: 28/05/2018
מספר תיק: 00-043398304-33-00

הנדון: אישור זכאות לקצבאות לפי פרק ביטוח נכות לשנת 2018

הרינו לאשר שגב' עינבר כהן מ"ז 4339830-4 זכאית לקצבאות לפי פרק ביטוח נכות.
הזכאות האחרונה לקצבה לפי פרק ביטוח נכות בתוקף מתאריך 12/12/1999.
להלן פירוט הזכאות לשנת 2018:

נכות כללית						
מתאריך	עד תאריך	אחוז נכות רפואית	דרגת אי כושר	קצבאות	הרכב גמלה	סכום קצבה חודשי ברוטו
01/01/2018	28/02/2018	60% יציבה	75% יציבה	נכות כללית, קח"נ	יחיד	2,701
01/03/2018	31/12/2018	60% יציבה	75% יציבה	נכות כללית	יחיד	3,272

*ההטבות הניתנות לנכים הן באחריות המוסדות והגופים השונים.

- דרגת אי כושר בשיעור של 75% ומעלה מזכה בתשלום של 100% קצבה.
- קח"נ: קצבת חודשית נוספת לנכה בעל אבדן אי כושר בשיעור 75%, ונכות רפואית החל מ- 50%.

אישור זה תקף רק עם חתימה וחותמת המוסד.
בכל מקרה של סתירה בין הרשום באישור זה לבין הרשומים בקובץ המידע של המוסד ו/או בתיקו של המבוטח, הרשומים שבידי המוסד קובעים.

בכבוד רב,
שמואל מציין
נציג שירות
המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי
מרכז מידע טלפוני

1 מתוך 1 כתובתנו באינטרנט: www.btl.gov.il הופק ע"י מערכת דלפק קידמי - 28/05/2018 15:36

נספח 3

החברות המאכלסות

עמידר החדשה
- מוקד שירות הלקוחות 6266*
- אתר האינטרנט- www.amidar.co.il
- אפליקציית "עמידר בשבילך"
- עמוד הפייסבוק

עמיגור
- טלפון- 03-6930204
- אתר האינטרנט- www.amigour.co.il
- דוא"ל- info@amigour.co.il

חלמיש
- אתר האינטרנט- www.halamish.org/BRPortal/br/P100.jsp

מחלקת גבייה
טלפון- 04-5159445
דוא"ל- golans@halamish.org

מחלקת אחזקה
טלפון- 04-5159426
דוא"ל- daniels@halamish.org

שקמונה
טלפון- 04-8606905
אתר האינטרנט- www.shikmona-haifa.co.il
דוא"ל- nurit@shikmona.co.il

אזורים - שיכון ופיתוח (שו"פ)

- אתר האינטרנט- www.halamish.org/BRPortal/br/P100.jsp

קצרין
טלפון- 03-6961207
דוא"ל- shmuel@azorim.co.il

תל אביב
טלפון- 03-5632669
דוא"ל- pzade@azorim.co.il

ח.ל.ד

- טלפון- 03-9311545
- אתר האינטרנט- www.heled.org
- דוא"ל- israelkor@walla.com

נספח 4 א'

ממתינים לקבלת דירה בדיור הציבורי - סיוע מוגדל בשכ"ד

כתובת באתר משרד הבינוי והשיכון:
https://www.gov.il/he/Departments/Guides/rental_assistance_amounts?chapterIndex=5

ממתינים לקבלת דירה בדיור הציבורי - דירוג א'

מצב אישי	סכום הסיוע	הערות
יחיד רתוק לכיסא גלגלים	3,100 ש"ח (לזכאי נ"ר)	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
זוג ללא ילדים או משפחה (כולל משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי [חד-הורית] שאחד מהם רתוק לכיסא גלגלים	3,100 ש"ח (לזכאי נ"ר)	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
משפחה (כולל משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי [חד-הורית]) עם ארבעה ילדים ומעלה	3,900 ש"ח	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
יחיד שאינו רתוק לכיסא גלגלים	1,644 ש"ח	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש

נספח 4 ב'

ממתינים לקבלת דירה בדיור הציבורי - דירוג ב'

מצב אישי	סכום הסיוע	הערות
יחיד	דרגה אישית + 600 ש"ח	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
משפחה (כולל משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי [חד-הורית]) עם עד שלושה ילדים	1,850 ש"ח	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
יחיד רתוק לכיסא גלגלים	1,850 ש"ח (לזכאי נ"ר)	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
זוג ללא ילדים או משפחה (כולל משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי [חד-הורית]) שאחד מהם רתוק לכיסא גלגלים	2,400 ש"ח (לזכאי נ"ר)	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש
משפחה (כולל משפחה שבראשה עומד הורה עצ־מאי [חד-הורית] עם ארבעה ילדים ומעלה	2,400 ש"ח (לזכאי נ"ר)	סכום הסיוע יינתן בהתאם ליישוב שבו אושרה הזכאות לדירה ולא לפי אזור המגורים הנוכחי של המבקש

נספח 5

בקשה לקביעת שכר דירה בהתאם להכנסה

שם הדייר ______

מספר השאלון ______

לכבוד ______

תאריך להגשה לא יאוחר מ- ______

פרטי הזיהוי של הדירה

דייר	ב	דירה	כ	א	בית	פ	שיכון	מחוז

א. אנו החתומים מטה ועל החוזה, המחזיקים בדירה על סמך חוזה שכירות בחברת ______

	שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות
.1			
.2			
.3			
.4			

כתובת הדירה

שם היישוב	מיקוד	
רחוב	בית	דירה
מספר טלפון		

פונים בזה לאשר לנו הנחה בשכר דירה ומצהירים כי נמסור לכם כל ידיעה וכל מסמך, וזה בנוסף למסמכים המצורפים לפנייה זו, המפורטים להלן, וכי כל הפרטים, המידע והמסמכים שמסרנו ונמסור הם נכונים ושלמים וכי ידוע לנו שעל מסירת נתונים או מסמכים כוזבים עלולים אנו להיתבע לדין על פי החוק.

ב. להלן הפרטים האישיים שלי ושל בני משפחתי המתגוררים בדירה וסך-כל הכנסותינו ב-3 החודשים הקובעים: **לשימוש הסניף**

	הקרבה	שם המשפחה והשם הפרטי	תאריך לידה מלא	מספר הזהות ס"ב	מקור ההכנסה (סמן ✓) עצמאי	שכיר	פנסיה	אין	היקף משרה ב-%	סכום ההכנסה בש"ח ב-3 חודשים הקובעים	הכנסה משוקללת בש"ח ב-3 חודשים הקובעים
1	ראש המשפחה										
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

ג. הכנסות אחרות ואישורים מצורפים: אישורי המוסד לביטוח לאומי וגורמים אחרים

הכנסה משוקללת בש"ח מקצבאות ב-3 חודשים

1. אישור לקצבת ______ מתאריך ______ בסך
2. אישור לקצבת ______ מתאריך ______ בסך
3. אישור לקצבת ______ מתאריך ______ בסך
4. אישור לקצבת ______ מתאריך ______ בסך
5. אישור ______ ע"י ______ מתאריך ______ בסך
6. אישור ______ ע"י ______ מתאריך ______ בסך

סה"כ הכנסה (סעיפים ב+ג)

ד. יש / אין בבעלותי או בשימושי היום יומי רכב או אופנוע מעל 50 סמ"ק (מחק את המיותר).

ה. יש / אין בבעלותי דירה, כולל דירה בדמי מפתח (מחק את המיותר).

ו. הנני מצהיר/ה בזה שכל הפרטים שמסרתי ורשמתי לעיל וכל הפרטים המצויים בתעודות ובמסמכים שצרפתי הם אמת. ידוע לי שאם יימצא שאינם אמת אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק. ידוע לי כי אם הצהרתי זו אינה אמת באחד או יותר מהסעיפים הנ"ל אאבד את זכותי לסיוע ואהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק.
הנני מתיר/ה למנהל מרכז הנחות שכירות או מי שהוסמך על ידו להשיג או לבדוק נתונים הקשורים לבקשתי במאגרי מידע, בחקירות או בכל דרך שהיא.

ז. ידוע לי כי זכותו של "מרכז הנחות שכירות" לבטל את ההנחה שתאושר, אם בבדיקה יימצא כי איננו זכאים להנחה.

תאריך ______ חתימת הדיירים ______

מספר משוקלל דיירים ☐ מפרנסים ☐ **הכנסה קבועת**

☐ משפחה חד-הורית ☐ בעלות על רכב ☐ חייב חקירה ☐ שד"ח ☐ נפגע/ת נאצים

☐ אי מיצוי כושר השתכרות ☐ בעלות על דירה ☐ עדיפות לחקירה ☐ סוציאלי ☐ אלמן/ת נפגע/ת נאצים

שם הרכז ______ תאריך ______ חתימה ______

שם הבודק ______ תאריך ______ חתימה ______

ספח בקשה לקביעת שכר דירה בהתאם להכנסה

דייר נכבד, נא תלוש ספח זה ובכל פנייה ציין את מספר השאלון

פרטי הזיהוי של הדירה

דייר	ב	דירה	כ	א	בית	פ	שיכון	מחוז

מספר השאלון ______

משרד הבינוי והשיכון

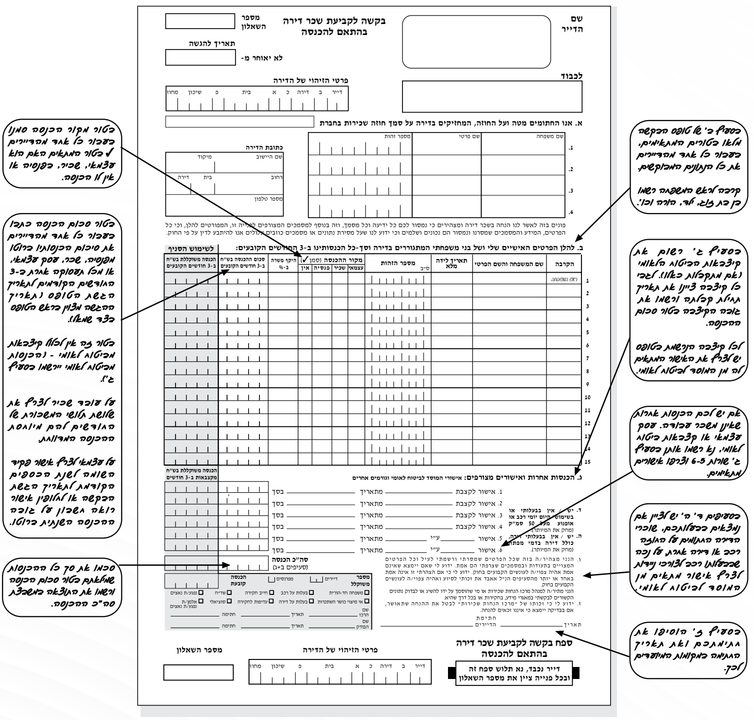
מרכז הנחות שכירות

בקשה לקביעת שכר דירה בהתאם להכנסה

יש לקרוא בעיון את ההנחיות לפני שהנכם ניגשים למילוי טופס הבקשה

דיירים נכבדים,

- לפני שאתם ניגשים למילוי טופס הבקשה יש לקרוא בקפידה את כל ההוראות המובאות להלן ולפעול בהתאם. אם אתם מתקשים במילוי הטופס בכוחות עצמכם, פנו בהקדם לסניף החברה המאכלסת שבמקום מגוריכם, לשם קבלת עזרה במילוי טופס הבקשה.
- את הטופס יש למלא בכתב יד ברור, גדול וקריא.
- אם הפרטים המזהים המודפסים בראש הטופס, כגון: שם, כתובת או מספר טלפון אינם נכונים - אנא תקנו זאת בכתב יד ברור, על-גבי הטופס.
- יש לתלוש ולשמור את הספח שבתחתית הטופס לפני הגשתו לסניף החברה המאכלסת. בכל פניה ובירור ציינו את המספר המודפס עליו.
- נא מלאו את הטופס באופן מלא ונכון. מרכז הנחות שכירות עורך בדיקות ואימותים לגבי נכונות ותקפותם של הנתונים המוצהרים בו.



שימו לב!

אין במילוי טופס הבקשה והגשתו משום התחייבות של משרד הבינוי והשיכון למתן או לחידוש הנחה כלשהי. הנחה תאושר רק אם תימצאו זכאים לה על פי כללי משרד הבינוי והשיכון.

בכבוד רב,
מרכז הנחות שכירות

נספח 6

קבוצת זכאות	מצב אישי	סוג הקצבה	דרגות סיוע
נכים	יחיד	קצבת אי כושר השתכרות זמנית / לצמיתות בשיעור 75% או יותר	15 51
	זוג ללא ילדים	קצבת אי כושר השתכרות זמנית / לצמיתות בשיעור 75% או יותר. על הקצבה לכלול תוספת בגין בן/בת זוג	22, 52
	משפחה עם ילדים (כולל חד הורית)	קצבת אי כושר השתכרות זמנית / לצמיתות בשיעור 75% או יותר. על הקצבה לכלול תוספת בגין בת /בן זוג	25, 35
הבטחת הכנסה מזונות	יחיד	הבטחת הכנסה וגיל 55 עד קשישות	17*, 18
	זוג ללא ילדים	הבטחת הכנסה בשיעור רגיל / מוגדל / מיוחד, לפני גיל 55. על הקצבה לכלול תוספת בגין בן/בת זוג	20, 21, 27, 28, 29*
	משפחה עם ילדים (כולל חד הורית)	הבטחת הכנסה בשיעור רגיל / מוגדל / מיוחד / מזונות מהמוסד לביטוח לאומילבגיל לפני 55. כאשר מדובר בזוג על הקצבה לכלול תוספת בגין בת /בן זוג	23, 24, 26, 30, 31, 32, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44
	משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי	משפחה חד הורית עם 3 ילדים ויותר המתקיימת מקצבת מזונות מהמוסד לביטוח לאומי במשך 24 חודשים - ביישובים בדרוג א' בלבד	דרגה אישית + השלמה לסכום הנקוב

מספר ילדים	סכום הסיוע ביישובים שאינם באזור עדיפות לאומית (ג')		סכום הסיוע ביישובים שבאזור עדיפות לאומית א' ו-ב'	
	יישובים גדולים	יישובים קטנים	יישובים גדולים	יישובים קטנים
0	770	540	700	490
0	1,040	730	950	670
3 - 1	1,310	920	1,220	850
+4	1,640	1,150	1,510	1,060
0	580	410	530	370
0	850	600	780	550
3 - 1	1,170	820	1,090	760
+4	1,470	1,030	1,350	950
3	1,250	ביצוע בדרוג א' בלבד ע"פ רשימת יישובים המצ"ב - זכאי שמימש 1550 כממתין לדירה לפני 5/12 (דהיינו מימש ב- 4/12) הסכום עדיין 1550		
+4	1,500			

נספח 7

צפיפות בדיור

<u>משפחה בעלת זכויות בדירה שמתקיימים בה תנאי צפיפות הטבת תנאי דיור</u>

צפיפות מתקיימת בהתמלא אחד או יותר מהבאים הבאים:

- חלפו 5 שנים לפחות מיום האכלוס בדירה
- באזורי עדיפות לאומית א׳ ו-ב׳ צפיפות של 2.2 נפשות ויותר בממוצע לחדר.
- בשאר הארץ צפיפות של יותר מ2.5 נפשות בממוצע לחדר.
- משפחה המונה 7 נפשות שגרה בדירה של עד 3 חדרים ששטחה עד 72 מ"ר ברוטו.
- הזכאות למשפחה המונה עד 8 נפשות (כולל) נקבעת על פי מספר החדרים בהם היא מתגוררת. לצורך החישוב מחלקים את מספר הדיירים במספר החדרים בדירה.
- משפחה המונה 9 נפשות מוגדרת כמתגוררת בצפיפות אם שטח הדירה שבה היא מתגוררת קטן מ88 מ"ר ברוטו. לכל נפש נוספת מעל 9 נפשות יש להוסיף 6 מ"ר ברוטו.

טבלת חישוב

שטח ברוטו של דירת המשפחה בהתאם למספר הנפשות המחושב, שווה או נמוך מזה המפורט בטבלה:

מס' נפשות: מחושב *	2	3	4	5	6	7	8	9
שטח הדירה: ברוטו במ"ר	**22**	**39**	**48**	**58**	**68**	**78**	**88**	**98**

*לכל נפש נוספת- החל מהנפש העשירית יש להוסיף 8 מ"ר ברוטו.

צפיפות 3 + מוגדרת כצפיפות של 3 נפשות או יותר בממוצע לחדר.

צפיפות 4 + מוגדרת כצפיפות של 4 נפשות או יותר בממוצע לחדר.

הזכאות לסיוע לפי צפיפות **+3** או **+4** מותנית בכך ששטח הדירה לא יהיה גדול משטח הדירה המזכה בצפיפות הטבת תנאי דיור (ראו טבלת חישוב).

נספח 8

חברות ההרשמה לסיוע בדיור

סניפי החברות פרוסים בכל רחבי הארץ.

לבחינת מיקומי הסניפים – תוכלו לבדוק באתר משרד הבינוי והשיכון – סיוע בשכר דירה > המדריך לקבלת סיוע בשכר דירה> חברות ההרשמה לסיוע בדיור. הקלידו את שם העיר בה אתם מחפשים את הסניף וקבלו את כל התוצאות.

בנוסף, באפשרותכם להתקשר לחברות ולשאול על מיקומי הסניף בעירכם.

- מרכז אלונים (מגע"ר): 8583*
- מילגם: 2310*
- עמידר: 6266*
- **מידע על כל החברות במוקד 5442***

נספח 9

הנדון: <u>תעריף השתתפות הדייר על פי חוק גוזנסקי – 2018</u>

1. מצורפת טבלה מעודכנת לחישוב סכומי ההשתתפות העצמית החל מ-1.2.18 .

הסכומים חושבו על פי מדד בסיס 11/16 (109 נקודות) ומדד לחישוב 11/17 (110.8 נקודות).

2. להלן שיעור ההשתתפות העצמית לפי סוג תשלום שכר דירה:

א. מי שמשלם שכר דירה לפי-" מדרוג מינימום" (דהיינו שכר דירה המשולם ע"י דיירים שכל הכנסתם עד גובה קצבת קיום רלוונטית למצבם-כגון זקנה, נכות וכדו)- 5%.

ב. מי שמשלם שד"ח מלא- 25%

בתיקון או החלפת דוד שמש-10%.

ג. כל האחרים- 10% .

3. יובהר כי אם העלות בפועל נמוכה מהחישוב עפ"י אחוז ההשתתפות לפי הטבלה, יש לגבות מהדייר את סכום העלות בפועל.

4. שיעור ההשתתפות העצמית של דיירים שאושרו בוועדת חריגים גוז'נסקי או במסגרת איגום תקציבים יהיה 5% מהעלות בפועל או מהמחירון-הנמוך מבין השניים .(על פי ההוראות בעניין איגום תקציבים, שיפוץ פנים דירתי ושיפוץ דירות עם ליקויים יסודיים –ההשתתפות העצמית לא תעלה על 500 ₪).

דוגמא להשתתפות עצמית בתיקוני שבר

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון
אגף בכיר נכסים וחברות

המשרד הבינוי והשיכון

<u>תעריף השתתפות הדייר עפ"י חוק גוז'נסקי – בתוקף מ – 1.2.18</u>

מס' סעיף בתקנה	מהות השיפוץ – פרוט	תעריף לפריט בש"ח (בסיס לחישוב ההשתתפות עצמית)
1א'	מערכת מים דירתית	1133
1ב'	צנרת מים חמים	1133
1ג'	דוד חשמל - תיקון	325
1ג'	דוד חשמל - החלפה	1782
1ג'	דוד"ש - <u>תיקון או החלפת קולט בלבד או החלפת דוד בלבד</u>	1295
1ג'	דוד"ש – התקנה או החלפה	4050
2א'	צנרת דלוחין	973
2ב'	צנרת שופכין	973
3א'	לוח חשמל	810
3ב'	חיווט	810
4א'	דלת כניסה	810
4ב'	חלון חיצוני למעט תיקון זגוגיות	649
5	העדר מרצפות או פגם בטיחותי בהם	488
6א'	איטום ותיקון סדקים בגג ובקירות	488
6ב'	העדר אריחים בקירות או ברצפת חדרי רחצה ושירותים	488
6ג'	איטום ותיקון סדקים ומרווחים בין כיור לבין משטח השיש	488
7	פגמים ביציבות מעקות,סורגים,מחיצות,דלתות פנימיות,מסתורי כביסה	488

קלרמון גאנו 3 ,קרית הממשלה המזרחית, ירושלים ת.ד 18110 מיקוד 9118002
טלפון: 02-5847932 פקס:
http://www.moch.gov.il

gov
www.gov.il

נספח 10

<u>מדינת ישראל / לשכת הבריאות המחוזית תל אביב</u>

[redacted]

לכבוד

[redacted]

שים לב: הבקשה לבדיקה רפואית אינה תביעה לגמלת ניידות. אם תרכוש רכב חדש לפני קבלת האישור להלוואה עומדת - **לא** תשולם לך הלוואה עומדת בעבורך.

תאריך:

[redacted]

מספר זהות

<u>הגבלות מוערכת על ממצאי הבדיקה הרפואית</u>

לאור הבדיקה הרפואית מיום **<u>27/04/2015</u>** לעניין מגבלות בניידות הגיעה הוועדה למסקנה:

☒ סוג הליקוי נכלל ברשימת הליקויים בסעיף ______ ונקבע אחוז ליקוי של 100 %

לצמיתות ☒ כן ☐ לא תחילה מתאריך ______ ☐ לא ניתן לקבוע תחילה.

אתה מרותק **לצמיתות** לכיסא גלגלים ☒ כן ☐ לא

אתה זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו ☐ כן ☒ לא

אתה מסוגל ללכת רק בעזרת מכשירים ארוכים על שתי גפיך התחתונות ☐ כן ☒ לא

☐ סוג הליקוי אינו נכלל ברשימת הליקויים המוכרים לעניין גמלת ניידות.

מצורף העתק מדוח הוועדה הרפואית (הפרוטוקול). העתק יישלח למוסד לביטוח לאומי סניף: ______

<u>לידיעתך:</u>

זכותך לערער על החלטת הוועדה הרפואית המצורפת בתוך 60 יום מקבלת הודעה זו. עליך לשלוח את הערר בכתב אל: **מזכירות הוועדה לעררים, חטיבה לגמלת ניידות, המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא, ביתן 67 תל השומר, מיקוד 52621.**

עליך לציין במכתב הערר את שמך המלא, מס' ת"ז שלך, כתובתך המדויקת וכן את שם לשכת הבריאות שבה נבדקת ואת תאריך הבדיקה.

אם החלטת לערער על הקביעה הרפואית המצורפת, מוצע לך להגיש תביעה לגמלת ניידות, רק לאחר שוועדת העררים תבדוק אותך ותקבל את החלטתה.

לתשומת ליבך, המוסד לביטוח לאומי רשאי גם הוא לערער על החלטת הוועדה הרפואית, בתוך 60 יום מקבלת הוועדה על החלטת הוועדה הרפואית, או בתוך 60 יום מקבלת תביעה לגמלת ניידות.

בכבוד רב,

ד"ר רבקה שפר
הרופאה המחוזית תל אביב
חתימת הרופא המוסמך וחותמתו

לשכת הבריאות מחוז תל-אביב
הארבעה 12
תל-אביב 64739

הצילום הינו העתק זהה למקור
23.2.16 תאריך
חתימה
לשכת הבריאות ת"א

<u>הנחיות המוסד לביטוח לאומי לנבדק:</u>

א. אם לפי הבדיקה הרפואית סוג מוגבלותך נכלל ברשימת הליקויים, ייתכן, שאתה זכאי להטבות בניידות מהמוסד לביטוח לאומי. כדי שתוכל לבדוק את זכאותך להטבות אלה, עליך להגיש תביעה לגמלת ניידות בטופס תביעה לגמלת ניידות בל/8200, שאפשר להוריד גם מאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי www.btl.gov.il, כפוף לתנאי שלהלן:

את התביעה יש להגיש בסניף המוסד לביטוח לאומי באזור מגוריך או לחילופין לשלוח בדואר. חובה לצרף אליה את המסמכים המפורטים בגוף התביעה.

ב. אם תגיש למוסד לביטוח לאומי תביעה בתוך חודשים מהיום שבו נשלחה אליך החלטת הוועדה הרפואית המחוזית או הוועדה הרפואית לעררים (הקובעת לך מגבלות בניידות עפ"י הרשימה המופיעה בעמודים 4 ו- 5) - אתה עשוי להיות זכאי לקצבת ניידות מיום הגשת הבקשה לבדיקה רפואית בלשכת הבריאות המחוזית, אם בתקופה זו מתקיימים בך גם כל תנאי הזכאות האחרים.

ג. אם מלאו לך 67 שנים לפחות ולא קיבלת הטבות בניידות לפני הגיעך לגיל זה, עליך להגיש תביעה לגמלת ניידות למוסד לביטוח לאומי בתוך חודשים מהיום, שבו קיבלת את החלטת הוועדה הרפואית או הוועדה הרפואית לעררים. אם לא תעשה כן - לא תהיה זכאי לקבלת הטבות בניידות.

לשאלות ולבירורים יש לפנות למוסד לביטוח לאומי בטלפון 6050* או לטלפון 04-8812345 .

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לנשים ולגברים כאחד

בל/ 8221 (08.2012)

נספח 11

- המוסד לביטוח לאומי
- שירותי בריאות כללית
- מכבי שירותי בריאות

- שירות התעסוקה
- קופת חולים לאומית
- קופת חולים מאוחדת

משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
Ministry of Health - Geriatric Division
משרד העבודה והרווחה – השרות לזקן
Ministry of Labour & Social Affairs - Service for the Elderly

דף 1 כללי

מידע רפואי - סיעודי

תאריך 10.12.12

הפניה (לסמן X ולפרט)
- [X] מח' לשירותים חברתיים
- [ ] לשכת הבריאות
- [ ] בית חולים
- [ ] קופת חולים
- [ ] אחר

הצעה למסגרת שירות (לסמן X)
- [ ] עצמאים
- [ ] תשושים
- [ ] תשושי נפש
- [ ] סיעודיים
- [ ] סיעודי מורכב
- [ ] שיקום
- [ ] נמשך
- [ ] ביטוח לאומי (גמלת סיעוד)
- [ ] עבד זר

הוראות למילוי הטופס

שנת לידה	1 9 5 5
אכילה ושתיה	1 2 (3) 4
נשימה	1 (2) 3

א. פרטים אישיים

1	שם	שם משפחה: [redacted] · שם פרטי: [redacted] · שם האב: [redacted]
2	תעודת זהות	[redacted]
3	מין	(1.) זכר · 2. נקבה
4	שנת לידה	[redacted]
5	ארץ לידה	רוסיה (שם הארץ)
6	שנת עליה	01 07 1990
7	ניצול שואה	1. כן · (2.) לא
8	מצב משפחתי	(1.) נשוי/ה · 2. אלמן/ה · 3. גרוש/ה · 4. רווק/ה

ב. מקום מגורים

1	כתובת נוכחית	רחוב: [redacted] · מספר: [redacted] · עיר: [redacted] · מיקוד
2	כתובת לפי ת"ז	רחוב: [redacted] · מספר: [redacted] · עיר: [redacted] · מיקוד
3	טלפון	טלפון בבית: [redacted] · טלפון אחר להודעות
4	תנאי דיור	דירה · קומה · מס' מדרגות · מעלית: כן · מס' הנפשות בבית (כולל המטופל): 2

ג. ביטוח רפואי

1	קופת חולים	1. כללית · 2. לאומית · (3.) מאוחדת · 4. מכבי
2	ביטוח משלים	1. כן · 2. לא
3	ביטוח אחר	לפרט
4	הרופא המטפל	שם הרופא · מרפאה · טלפון

ד. איש קשר

1	פרטים אישיים	שם משפחה: [redacted] · שם פרטי: [redacted] · קרבה: [redacted]
2	כתובת	רחוב: [redacted] · מספר: [redacted] · עיר: [redacted] · מיקוד
3	טלפון	טלפון בבית · טלפון נייד: [redacted] · טלפון (אחר)
4	הגדרות משפטיות	1. מיופה כח · 2. אפוטרופוס [ ] גוף [ ] רכוש · 3. אחר (לפרט)

לשימוש משרדי

שם המשרד / הגורם המטפל בבקשה

תאריך קבלת הבקשה

אישור קבלת מסמכים אחרים:
- [ ] דו"ח סוציאלי
- [ ] סיכומי מחלה
- [ ] אישורים רפואיים

פירוט מסמכים נוספים נדרשים:

דיון — תאריך דיון ראשון

הערות

החלטה — תאריך ההחלטה

סיווג
- [ ] עצמאי
- [ ] סיעודי
- [ ] זמני
- [ ] תשוש
- [ ] סיעודי מורכב
- [ ] קבע
- [ ] תשוש נפש
- [ ] שיקום

הערות

מסגרת מוצעת
- [ ] טיפול במוסד — מחלקה · פירוט
- [ ] טיפול בקהילה — פירוט

הצוות המחליט

תפקיד	שם	חתימה
תפקיד	שם	
תפקיד	שם	
תפקיד	שם	

פרטי הביצוע

נספח 12

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון

תאריך: 11/06/2018
בתוקף עד: 08/05/2019

תעודת זכאות - 35757715

לכבוד:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות
[redacted]	[redacted]	[redacted]

רחוב	בית	יישוב
[redacted]	[redacted]	[redacted]

מיקוד 00000
אצל משפחה

על פי החלטת הועדה המחוזית מיום 24/05/2016
נמצאתם זכאים לסיוע כמשפחה חד הורית
מצברה 2200 נקודות
בתנאים הבאים:
(136) מימוש הזכאות בכל הישובים שסווגו לענין סיוע בדיור

כמו כן נמצאת זכאי(ת) לסיוע בשכר דירה דרגה 036
בתנאים הבאים:
(129) הזכאות לסיוע בשכר דירה ניתנת למימוש רק בישובי שכד
(181) בקביעת מסגרת תשלומים ראשונה ניתן להסתמך על אישור ביטוח
לאומי שהומצא בסמוך להנפקת תעודת הזכאות.
כל קביעה נוספת של מסגרת התשלומים מותנית באישור ביטוח לאומי
המעיד על קבלת קצבה בחודש קודם לבקשה למסגרת התשלום.

על פי החלטת מנהל המחלקה לאיכלוס מיום 30/07/2017
נמצאת זכאי(ת) ליחיד זכאי נר/זוג/משפחה עד 3 ילדים יישוב גדול אזור א -
עד 3100 ש"ח
בתנאים הבאים:
(415) הסיוע בשכר דירה עבור חודשים 08/2017 עד 07/2018 סה"כ 12
חודשים (כולל הפרשים).

התניות כלליות:
(***) בתנאי מסירת תעודת זכאות מס. 35757714
(001) בתנאי מסירת תעודת זכאות בתכנית בעלי דירה משנת 2016 (002693542)
(002) מתן דירה בשכירות או קבלת סיוע לרכישה, מותנה בהצגת
אישור על הפסקת סיוע בשכ"ד

(חתימת מנהל מח' איכלוס)

משך זכאות 07 שנים מחושב מתאריך לידת הבכור 24/01/2011
מספר ילדים 02
ת.לידה 13/08/1979 (ג 38)
אחים/אחיות 00

בכבוד רב
משרד הבינוי והשיכון
באמצעות חברת מ.ג.ע.ר.

הזכאות גם לאחר שיפוג תוקפה

9/ק - 24/850/001
689

נספח 13

עמיגור
AMIGOUR

ניהול נכסים בע"מ

בקשה לערעור על גובה שכ"ד מדרוג תאריך: 12/06/2018

ת"ז ושם השוכר: [redacted] חשבון 32215 זיהוי דירה [redacted] - 0240 - 09 - 9

סניף: מגדל העמק

כתובת וטלפון של החברה המאכלסת: ר"ח העצמאות 7319, מגדל העמק טל. 04-6541375/6

דחיית/ביטול הנחת מדרוג עפ"י ממצאי: (יש להקיף בעיגול את האפשרות הנכונה)

תאריך דחייה: פירוט סיבת הדחייה: ערעור המבקש

א. שאלון: מס שאלון [redacted] תאריך הגשה: 29/06/2017 ב. ביקור מעגל מיום: 06/02/2017

ג. חקירה: תאריך ביצוע החקירה: הכנסה ע"פ חקירה: ש"ח.

פרטי השוכר: מצב אישי: חד הורי שנת לידה בעל השאלון: 1971 שנת לידה בן/בת זוג: -

גילאי הילדים: 01/1996

מספר נפשות: 2

פרטי הכנסות:

דיירים	עיסוק		אחוז	אישורי שכר עבור חודשים ושנה	ממוצע הכנסה
[redacted]	עבודה			06/2017	3619

סה"כ הכנסה 3619 ש"ח. סה"כ הכנסה קובעת למדרוג 3619 ש"ח. תקרה מזכה 6990 ש"ח.

פרטי הדירה ושכר הדירה:

תאריך אכלוס: 16/02/1997 מס' חדרים: 3 שטח במ"ר: 72

סוג שכ"ד: שד"ח שכר ברוטו: 1360.73 ש"ח. שכ"ד נטו/מדרוג: 754.71 ש"ח.

מדרוג בסוף התקופה: 754.71 ש"ח. קיום הסדר פעיל: ☐ סכום חודשי בהסדר: ______ ש"ח.

נתוני חברה קודמת:

קבלת השתתפות בשכר דירה: כן מתאריך: - עד תאריך: - מתאריך: עד תאריך:

קבלת הנחה אישית בעבר: כן מתאריך: - עד תאריך: -

קבלת הנחה מהייש בעבר: מתאריך: - עד תאריך: - מתאריך: - עד תאריך: -

קבלת הנחה מדרוג בעבר: כן מתאריך: 01/07/15 עד תאריך: 31/05/17

סיבה לקבלת הנחה בעבר: ______

חיוב החשבון בתשלום שכר דירה מלא: מתאריך: 01/11/2000 עד תאריך: 01/01/2005

האם קיים חוב בגין אי תשלום שכר דירה: כן אם כן, מהו גובה החוב: 1620.74

תאריך תשלום אחרון: 16/05/2018

פרטים נוספים שלא צוינו:

______

המלצות ונימוקי החברה:

______

שם רכז הסניף המטפל: מור יוסי חתימה: ______ תאריך: ______

אישור ממונה של החברה במטה שכל הפרטים וחים למסמכים הנמצאים בתיק.

שם + משפחה: ______ חתימה: ______ תאריך: ______

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

לשימוש ועדת ערר תאריך הדיון: ______

החלטת הועדה: מינימום מדרוג / %הנחה מברוטו / דחייה / אחר

החלטת הועדה ונימוקיה:

______

חתימות: ______ ______ ______

32215

נספח 14

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון

תעודת זכאות - 26875513

תאריך: 11/06/2018
בתוקף עד: 03/06/2019

לכבוד:

שם משפחה [redacted] שם פרטי [redacted] מספר זהות [redacted]

רחוב [redacted] בית [redacted] יישוב [redacted]

מיקוד 00000 אצל משפחה

נמצאו זכאי(ת) לסיוע בשכר דירה דרגה 051
בתנאים הבאים:
(129) הזכאות לסיוע בשכר דירה ניתנת למימוש רק בישובי שכד

התניות כלליות:
(***) בתנאי מסירת תעודת זכאות מס. 26875512
(002) מתן דירה בשכירות או קבלת סיוע לרכישה, מותנה בהצגת
אישור על הפסקת סיוע בשכ"ד

מספר ילדים 00

ת.לידה 18/08/1997(ג 20)

הזכאות גם לאחר שיפוג תוקפה

בכבוד רב
משרד הבינוי והשיכון

24/200/001
299

באמצעות חברת מ.ג.ע.ר.

נספח 15

• מוסד לביטוח לאומי
• שירותי בריאות כללית
• מכבי שירותי בריאות

• שירות התעסוקה
• קופת חולים לאומית
• קופת חולים מאוחדת

משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
Ministry of health -Geriatric Division
משרד העבודה והרווחה – השירות לזקן
Ministry of Labour & social - service for the Elderly

דף 4
סיעודי

מידע רפואי - סיעודי

שם המוערך	[redacted]
תאריך	10.12.17

<u>הנחיות</u> : בטופס זה יש למלא חוות דעת כללית על הנבדק וסביבתו אשר תתבסס על התרשמות הבודק/ת מהנבדק, משפחתו וסביבתו.

1. תיאור התרשמותך מהנבדק, תאר/י ופרט/י את התרשמותך לפי סעיפים כגון : הופעה חיצונית, לבוש, הגיינה, מצב רוח ועוד.

[illegible]

2. תיאור התרשמותך מסביבת הנבדק, תאר/י ופרט/י את התרשמותך לפי סעיפים כגון : צפיפות הדיור, ניקיון הבית, גישה לשירותים ולחדר רחצה, באיזה קומה גר הנבדק והאם יש מעלית? מעברים בבית ועוד.
(הערה : חולה שנמצא במוסד, לציין סוג המחלקה, סיעודי/תשוש נפש ועוד).

[illegible]

3. סיכום : [illegible]

שם האחות [illegible]

חתימה [illegible]

משרד הבינוי והשיכון

נספח 16

טבלת וותק מגורים

הנחות בגין וותק מגורים בשיכון הציבורי כמפורט בטבלה שלעיל תינתנה בתנאי וותק מגורים של 5 שנים לפחות, בדירות השיכון הציבורי:

שנים בדיור הציבורי	% הנחה בגין שנות המגורים לדירים שאינם נכים	& הנחה בגין שנות מגורים לנכים
0-5	0.5%	0.625%
6-15	0.75%	0.93%
16-25	1%	1.25%
26-30	1.4%	1.75%
31-35	2%	2.5%

*החישוב הינו לפי שנים שלמות של מגורים בדירה, חלקי שנים יעוגלו כלפי מטה.

טבלת הרכב משפחתי

סוג הזכאים	בישובים באזורי עדיפות לאומית (אזורים א' וב')	בישובים שאינם באזורי עדיפות לאומית (אזור ג')
	משלמי שכר דירה: • סוציאלי • הנחת מה"ש/ מדרוג מינימום • הנחה בשכר דירה מדורג • הנחה אישית (כולל הנחה שנקבעה ע"י וועדת חריגים)	משלמי שכר דירה: • סוציאלי • הנחת מה"ש/ מדרוג מינימום • הנחה בשכר דירה מדורג • הנחה אישית (כולל הנחה שנקבעה ע"י וועדת חריגים)
יחיד	25%	20%
זוג	45%	40%
משפחה* + 1 (ילד)	55%	50%
משפחה* + 2 (2 ילדים או יותר)	65%	60%

*משפחה שבראשה עומד הורה עצמאי נכללת בהגדרה של משפחה.

נספח 17

נשים מוכות יוצאות מקלט

סכום הסיוע ביישובים קטנים	סכום הסיוע ביישובים גדולים	דרגת סיוע	תקופת הזכאות	מצב אישי
1,160	1,160	88	הסיוע בחודשים 1-12	ללא ילדים
957	957	89	הסיוע בחודשים 13-24	ללא ילדים
774	774	78	הסיוע בחודשים 25-36	ללא ילדים
1370	1,370	86	הסיוע בחודשים 1-12	עם ילד אחד ומעלה
1104	1,104	87	הסיוע בחודשים 13-24	עם ילד אחד ומעלה
883	883	72	הסיוע בחודשים 25-36	עם ילד אחד ומעלה

נשים מוכות בדירת מעבר בשוק הפרטי

סכום הסיוע ביישובים קטנים	סכום הסיוע ביישובים גדולים	דרגת סיוע	תקופת הזכאות	מצב אישי
774	774	82	הסיוע בחודשים 42-31	ללא ילדים
1370	1,370	94	הסיוע בחודשים 18-1	עם ילד אחד ומעלה
1104	1,104	95	הסיוע בחודשים 30-19	עם ילד אחד ומעלה
883	883	75	הסיוע בחודשים 42-31	עם ילד אחד ומעלה

נשים מוכות בקהילה

סכום הסיוע ביישובים קטנים	סכום הסיוע ביישובים גדולים	דרגת סיוע	תקופת הזכאות	מצב אישי
883	883	72	הסיוע בחודשים 36-25	עם ילד אחד ומעלה

נספח 18

גברים מכים מורחקי בית

סכום הסיוע ביישובים קטנים	סכום הסיוע ביישובים גדולים	דרגת סיוע	תקופת הזכאות	מצב אישי
540	774	23	12 חודשים	יחיד

נספח 19

דרי רחוב

סכום הסיוע ביישובים קטנים	סכום הסיוע ביישובים גדולים	דרגת סיוע	תקופת הזכאות	מצב אישי
1,170	1,170	83	חודשים 1-24	יחיד
1,004	1,004	84	חודשים 25-36	יחיד
883	883	85	חודשים 37-48	יחיד

נספח 20

אסירים משוחררים

מצב אישי	תקופת הזכאות	דרגת סיוע	סכום הסיוע ביישובים גדולים	סכום הסיוע ביישובים קטנים
יחיד	12 חודשים	23	774	540
משפחה	12 חודשים	24	943	660

מוקד המידע של מערך
האכלוס והסיוע בדיור
של משרד הבינוי והשיכון