עמידר – החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ

מכרז פומבי להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

מספר מכרז: 1893000481

2018

מועד אחרון להגשת הצעות: 18.10.2018 בשעה: 15:00

מכרז פומבי מס' 1893000481

להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

נוהל המכרז ותנאיו

1. **כללי**

עמידר החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ (להלן: "**עמידר**") מזמינה בזאת מציעים להגיש לה הצעות במסגרת מכרז פומבי להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC) (להלן: "**המכרז**"), הכל עפ"י המפורט בחוברת המכרז.

מסמך זה ללא נספחיו, יקרא לעיל ולהלן: "**נוהל המכרז**".

מסמך זה כולל נספחיו, יקרא לעיל ולהלן: "**חוברת המכרז**".

2. **מידע כללי**

2.1. עמידר הינה חברה ממשלתית המנהלת את הדיור הציבורי ברחבי הארץ עבור משרד הבינוי והשיכון, את נכסי רשות הפיתוח עבור רשות מקרקעי ישראל וכן את מקבצי הדיור עבור משרד הקליטה. כמו כן, עמידר מבצעת פעולות אחרות הכוללות ניהול פרטי לקוחות ונכסי מידע.

2.2. לצורך פעילותה השוטפת של עמידר נדרשים שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC), הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח י' לחוברת המכרז) על נספחיו (להלן: "**השירותים**").

2.3. השירותים מוגדרים על-ידי עמידר כשירותים חיוניים. בהתאם לכך, על המציע הזוכה יהיה לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות, וזאת כל עוד אין הנחייה של הגורמים המוסמכים מטעם מדינת ישראל המונעת את אספקת השירותים.

2.4. אין בהסכם מושא מכרז זה כדי להוות הסכמה או התחייבות מצד עמידר להענקת בלעדיות למציע הזוכה בביצוע השירותים הנדרשים על ידיה או כל חלק מהם, ובגדר האמור ידוע לכל מציע שעמידר זכאית למסור את אספקת השירותים, כולם או חלקם, לאחרים או לבצעם בכוחות עצמה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

2.5. מכרז מותנה - אישור תקציבי

כל אחד מהמציעים מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי הובאו לידיעתו הדברים הבאים, וכי הוא מסכים להם:

2.5.1. ביצועו ותוקפו של המכרז מותנים וכפופים לקבלת אישור תקציבי, שיינתן לשם כך על ידי הגורמים המוסמכים (להלן: "**האישור התקציבי**").

2.5.2. נכון למועד פרסום המכרז טרם התקבל האישור התקציבי; כי עמידר פועלת על מנת להשלים את ההליכים הדרושים לקבלת האישור התקציבי; וכי קבלת האישור התקציבי אינה מצויה בשליטתה הבלעדית של עמידר. מובהר בזאת, כי עמידר תהיה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את מועד הגשת ההצעות, וזאת בין היתר, בשל עיכובים בקבלת האישור התקציבי (אם בכלל), וכי בהגשת הצעתו, מצהיר ומתחייב כל אחד מהמציעים שלא תהיה לו כל תביעה ו/או דרישה כנגד עמידר בגין עיכוב ו/או דחיית תקופת ההתקשרות ו/או השירותים, לפי העניין, בשל הנסיבות המפורטות בסעיף זה לעיל, והמציעים לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או שיפוי ו/או פיצוי ו/או כל סעד אחר בשל כך, למעט אם נקבע אחרת במפורש בהסכם ובכפוף לתנאיו.

2.5.3. כי מבלי לגרוע מזכויות עמידר על פי סעיף 2.5.2 לעיל וסעיף 13 להלן, בנסיבות בהן בסופו של דבר לא יתקבל האישור התקציבי, מוקנית לעמידר הזכות לבטל את המכרז והכול מבלי שהדבר ייחשב כהפרת התחייבות ו/או כעוולה של עמידר, מכל מין וסוג.

2.5.4. כי המציעים לא יהיו זכאים בשום מקרה, לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום, מכל מין וסוג בגין דחיית המועדים ו/או בגין אי דחיית מועדים, כמפורט בסעיף 2.5.2 לעיל וכן לא יהיו זכאים בשום מקרה, לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם בגין ביטול המכרז, בהתאם להוראות סעיף 2.5.3 לעיל.

2.5.5. כי מועד תחילת תקופת ההתקשרות עם הזוכה (ככל שייחתם הסכם עם זוכה), יהיה לא לפני יום 1.1.2019.

2.5.6. כי כל הסמכויות הנקובות בסעיף זה והפעלתן מהוות זכות מוקנית של עמידר והם מודעים ומסכימים לסמכויות עמידר כאמור; כי בעצם הגשת הצעתם למכרז, שיקללו המציעים את הנסיבות המתוארות בסעיף זה לעיל ולהלן, זכויות וסמכויות עמידר על פיהן, ההוצאות והעלויות בהן ידרשו לשאת בהתקיימן של נסיבות כאמור בהן לא יתקבל האישור התקציבי ו/או יידחה, מעת לעת, המועד האחרון להגשת ההצעות (לרבות בנסיבות בהן בוטל המכרז לאחר דחיות המועד כאמור ו/או ללא דחייתן), וכן לרבות כל הסיכונים הכלכליים, התפעוליים והמסחריים ושאר ההשלכות הכרוכות בכך, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהם בקשר לכך, לרבות - למען הסר ספק - טענות שמקורן בהסתמכותם על ניהולו ו/או אי ניהולו של ההליך המכרזי עד תומו ו/או טענות שמקורן בהשקעות ו/או בהתקשרויות אותן ביצעו לצורך ו/או במסגרת השתתפותם במכרז.

2.5.7. אין באמור בסעיף זה על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעמידר על פי שאר הוראות מסמכי המכרז.

3. **<u>תנאי סף להשתתפות במכרז</u>**

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1. מציע שהינו יחיד אזרח מדינת ישראל הרשום כעוסק מורשה, או תאגיד הרשום כדין בישראל.

3.2. מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מספק שירותי SIEM/SOC ללפחות 2 "לקוחות דומים" בישראל.

לעניין תנאי הסף הנקוב בסעיף זה: "**לקוח דומה**" – משרד ממשלתי, רשות מקומית / עירייה, תאגיד ממשלתי, חברת ביטוח, קופת חולים, כל גוף אחר הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המחזיק מאגר מידע הכולל מידע רגיש, כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ואשר מעסיק לפחות 400 עובדים.

3.3. מציע אשר במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, סיפק שירותי SIEM/SOC ללפחות 3 לקוחות, בהיקף כספי שנתי של לפחות 400,000 ₪ לכל לקוח.

3.4. מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מעסיק לפחות 8 בקרים ואנליסטים בתפקידי ניטור, ניהול ותחקור אירועי אבטחת מידע, פורנזיקה והנדסה לאחור, ולפחות 3 מומחים במערכות הפעלה, בסיסי נתונים, מערכות ותשתיות אבטחת מידע ומערכות ותשתיות תקשורת כמפורט במפרט השירותים (נספח 1' להסכם), וזאת במשך לפחות חצי שנה ביחס לכל אחד מהנ"ל.

לצורך תנאי הסף הנקוב בסעיף זה: "**מעסיק**" - עובד אורגני במציע, או פרילנסר, או באמצעות קבלני משנה.

3.5. מציע אשר המערכת שבאמצעותה הוא יספק לעמידר את השירותים (ככל שהצעתו תזכה במכרז) מוגדרת כ- leader, או כ- Challenger, או כ- Visionary ב"ריבוע הקסם של גרטנר", שהעתקו מצורף כנספח ב'1 לנוהל המכרז.

3.6. מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מוסמך על-ידי יצרן המערכת להתקין את המערכת שבאמצעותה יסופקו השירותים, או שיש לו הסכם בקשר להתקנת המערכת, עם יצרן המערכת או כל גורם המוסמך על-ידי היצרן להתקין את המערכת.

3.7. מציע שעומד בכל התנאים הקבועים (ככל שרלוונטיים) בתקנה 6 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**התקנות**"), ובגדר האמור המציע הינו, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בעל אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 ומנהל ספרי חשבונות כחוק ועומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

3.8. מציע אשר צירף להצעתו ערבות לקיום הצעתו למכרז בהתאם להוראות נוהל המכרז.

4. **<u>מגבלת השתתפות</u>**

4.1. מציעים קשורים כגון, מציע שהינו יחיד וחברה שבשליטתו או חברות, עמותות, שותפויות או תאגיד מכל סוג שהוא המהווים חלק מקבוצה אחת, כגון תאגיד אם ותאגיד בת, תאגידים שלובים ותאגידים קשורים, לא יורשו להגיש הצעות נפרדות במכרז ועמידר תפסול את הצעותיהן של כל אלו שהינם באותה קבוצה.

4.2. מציע שנמצא בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או הוצא כנגדו צו כינוס נכסים ו/או נמצא בעריכת הסדר נושים אינו רשאי להגיש הצעה למכרז.

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

4.3. על מציע שהינו תאגיד רשום בישראל כדין, להיות ללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות / השותפויות, בגין השנים הקודמות למכרז; במידה והמציע הוא חברה – על נסח הרישום שלה להעיד כי היא אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

4.4. אין להגיש הצעה משותפת, קרי הצעה המוגשת על-ידי יותר מישות משפטית אחת.

4.5. בנוסף, עמידר תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן זכות טיעון, לפסול הצעה של מציע אשר לעמידר היה ו/או יש עמו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, זאת במסגרת התקשרות קודמת ו/או קיימת, אחת או יותר, בין עמידר לבין אותו מציע במהלך 5 השנים האחרונות, וכן לפסול הצעה של מציע בעל חובות כספיים לעמידר, ובלבד שנעשו מצד עמידר פניות בכתב בקשר לאותו ניסיון רע.

5. **<u>מסמכי ההצעה</u>**

על המציע להגיש לעמידר את הצעתו, כשהיא כוללת את כל המסמכים ו/או האישורים וכן המידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים למועד הגשת ההצעה:

5.1. להוכחת עמידת המציע בתנאי 3.1 לעיל - אישור עו"ד או רו"ח בנוסח המצורף כ**<u>נספח א'</u>** לחוברת המכרז, לרבות כל המסמכים הנדרשים במסגרתו.

5.2. להוכחת עמידת המציע בתנאים שבסעיפים 3.2 - 3.6 לעיל - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים בנוסח המצורף כ**<u>נספח ב'</u>** לחוברת המכרז וכל הנדרש במסגרתו.

5.3. להוכחת עמידת המציע בתנאי שבסעיף 3.7 לעיל - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח המצורף כ**<u>נספח ג'</u>** לחוברת המכרז. בנוסף יצרף המציע אישור תקף כדין (או העתק "נאמן למקור" מאומת ע"י עורך דין) מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי המציע מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, וכמו כן שהמציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ. בנוסף, יצרף המציע להצעתו כל מסמך אחר, ככל שרלוונטי וככל שנדרש בקשר לתנאי הסף הנ"ל.

5.4. **<u>נספח ד'</u>** לחוברת המכרז - ערבות לקיום המכרז בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן וכנדרש בסעיף 3.8 לעיל.

5.5. **<u>נספח ה'</u>** לחוברת המכרז - טופס המענה למתן ציון האיכות וכל הנדרש במסגרתו.

5.6. **<u>נספח ו'</u>** לחוברת המכרז - התחייבות לשמירה על סודיות, לרבות **<u>נספח ו'1</u>** - דרישות אבטחת מידע לספקים חיצוניים.

5.7. **<u>נספח ז'</u>** לחוברת המכרז - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.

5.8. **<u>נספח ח'</u>** לחוברת המכרז ו**<u>נספח ח'1</u>** לחוברת המכרז (ביחס ליחיד וביחס לנושא משרה בתאגיד, לפי המקרה) - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.

5.9. **<u>נספח ט'</u>** לחוברת המכרז - טופס הצעת המחיר.

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

5.10. **נספח י'** לחוברת המכרז - הסכם ההתקשרות כולל נספחיו, כשהוא חתום על ידי המציע באופן מלא ומחייב, באופן שישנה חתימה בראשי תיבות בשולי כל עמוד ובמקום המיועד לכך בסוף ההסכם, חתימה מלאה ומחייבת של המציע (לרבות חותמת, ככל שנדרש). מובהר כי החתימה מצד המציע צריכה להיות מלאה ומחייבת באופן שהיה והצעתו תזכה במכרז, עמידר תידרש רק להוסיף את חתימתה כדי שההסכם יהיה חתום באופן מלא ומחייב מצד שני הצדדים.

5.11. כל יתר חוברת המכרז, על נספחיה, לרבות נוהל מכרז זה, וכן כל מסמכי ההבהרה ו/או פרוטוקול שפרסמה עמידר באתר האינטרנט (כהגדרתו להלן), ככל שפרסמה, בקשר למכרז זה.

5.12. מודגש כי לפני הגשת ההצעה, על המציע לוודא עם הגורם אשר מפיק את ערבות ההסכם, וכן עם הגורם המפיק עבורו את פוליסות הביטוח ואישור הביטוח להסכם, שנוסח **נספח 2'** (אישור עריכת ביטוח) ו**נספח 3'** (הערבות להסכם) להסכם מקובלים עליהם, לפי העניין, וזאת מכיוון שבמידה שהמציע יזכה במכרז זה, הוא יהיה מחוייב בהמצאת מסמכים אלו בנוסחם המצ"ב, ואי המצאתם בנוסח הנדרש תהווה הפרה של ההתקשרות עם עמידר. יובהר בזאת, כי בשלב זה על המציע לצרף להצעתו רק את ערבות המכרז ואין צורך לצרף את ערבות ההסכם (נספח **3**) ואת אישור הביטוח (נספח **2**) כשהם חתומים ומאושרים. מסמכים אלו יידרשו רק לאחר הזכייה במכרז, ככל שהמציע יזכה.

6. ערבות המכרז

6.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית בסכום שלא פחות מ- 10,000 ₪ לפקודת עמידר עפ"י הנוסח המצורף כ**נספח ד'** להזמנה, שתוקפה יהיה לפחות עד ליום 16.1.2018 (להלן: "**ערבות המכרז**"), אלא אם דרשה עמידר את הארכתה ו/או את הארכת תוקף הצעת המציע (ואז המציע יהיה מחויב להאריך במקביל את תוקף ערבות המכרז), ואז המציע כאמור מתחייב להאריך את תוקף הערבות מעבר לתקופה הנקובה בערבות המכרז בהתאם לדרישת עמידר. לא האריך המציע את ערבות המכרז, הצעתו תפסל.

6.2. ערבות המכרז תוצא - לבקשת המציע ולטובת עמידר - מאת בנק ישראלי או מאת חברת ביטוח ישראלית המופיעה ברשומות התקפות של אגף שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר נכון למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות למכרז, כבעלת הרשאה למתן ערבויות כאמור בהודעת הפיקוח על עסקי ביטוח (ענפי ביטוח), תשמ"ה-1985 וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. הנערב/המבקש הרשום בכתב הערבות לקיום המכרז חייב להיות המציע עצמו.

במקרה שהערבות לקיום המכרז תוצא על ידי חברת ביטוח, הוצאת כתב הערבות והחתימה עליו תבצע אך ורק על ידי חברת הביטוח, ולא באמצעות סוכנות ביטוח מטעמה. ערבות לקיום המכרז אשר תיערך ותיחתם על-ידי סוכנות ביטוח, ולא על-ידי חברת ביטוח, תחשב כערבות פגומה, ותיפסל וכך גם הצעת המציע.

6.3. **עמידר תפסול הצעה שלא תצורף לה ערבות מכרז כאמור. ערבות המכרז, שעל המציע לצרף להצעתו, תהיה אך ורק בנוסח המפורט בנספח ד'. כל שינוי בנוסח הערבות יגרום לפסילת ההצעה.**

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

6.4. מציע שיקבל הודעה מעמידר, כי הצעתו התקבלה, ימיר מידית ולא יאוחר מתום 7 ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור, את ערבות המכרז בערבות אחרת להבטחת קיום התחייבויותיו כלפי עמידר עפ"י הוראות ההסכם (**נספח 3'** להסכם, והיא תיקרא "**ערבות ההסכם**").

6.5. עמידר תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז של המציע, וזאת גם בהתקיים אחת מהנסיבות הקבועות בתקנה 16ב' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

7. אופן הגשת ההצעה

7.1. מציע העונה על כל התנאים המפורטים בסעיפים 3 - 4 לעיל, והמעוניין להשתתף במכרז, יגיש את הצעתו באמצעות 3 מעטפות, כדלקמן:

7.1.1. מעטפה מס' 1 אשר על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת המשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' 1893000481 - מסמכי המכרז**" (ללא כל רישום נוסף). במעטפה זו יכניס המציע את העתק 1 מכל המסמכים, האישורים והנספחים הנדרשים ממנו בסעיף 5 לעיל, **למעט טופס הצעת המחיר** (**נספח ט'** לחוברת המכרז).

תשומת לב המציעים להפרדה שבין הצעת המחיר לשאר מסמכי המכרז. אין לכלול במעטפה מס' 1 נתונים כספיים כלשהם, לרבות לא העתקים או צילומים של טופס הצעת המחיר, או כל חלק ממנו. עמידר תהא רשאית לפסול על הסף כל מציע שלא מילא אחר הוראות אלה.

7.1.2. מעטפה מס' 2 אשר על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת המשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' 1893000481 – טופס הצעת המחיר**" (ללא כל רישום נוסף). במעטפה זו יכניס המציע את טופס הצעת המחיר להצעתו (**נספח ט'** לחוברת המכרז, על נספחיה).

7.1.3. מעטפה מס' 3 אשר על גבה יציין המציע את שמו המלא ואת המשפט הבא: "**מכרז פומבי מס' 1893000481**" (ללא כל רישום נוסף). במעטפה זו יכניס המציע את מעטפה מס' 1 ומעטפה מס' 2.

7.2. את חוברת המכרז, טפסיה ונספחיה ניתן להוריד החל מיום 13.10.2018 מאתר האינטרנט של עמידר שכתובתו: www.amidar.co.il (להלן: "**אתר האינטרנט**").

7.3. כל אחד ממסמכי חוברת המכרז והצעת המציע יהיו חתומים על ידי המציע (במידה שהמציע הינו תאגיד – בעל הסמכות לחייב את המציע) בראשי תיבות בשולי כל עמוד, וזאת למעט אותם מקומות בהם נדרשת במפורש חתימת המציע ואז יש לחתום ובחתימה מלאה של המציע בצירוף חותמת המציע (ככל שנדרש).

7.4. על המציע לוודא שכל המסמכים והאישורים שעליו לצרפם לפי הוראות מסמכי חוברת המכרז, לרבות אישורים בדבר ניהול פנקסי חשבונות, אישור מרואה חשבון/יועץ מס, המלצות וכל אישור אחר כפי שיידרש, חייבים לשאת את שם המציע כפי שנרשם בהצעתו למכרז.

7.5. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.

7.6. למען הסר ספק, מציע יוכל להגיש הצעה אחת בלבד.

7.7. **<u>ניתן להגיש את ההצעות החל מיום שני 15.10.2018 ועד יום חמישי 18.10.2018 בשעה 15:00</u>** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז**"). באמצעות תיבת מכרזים מספר 2 במשרדי עמידר, במרכז עזריאלי, ברחוב הרוקמים 26, קומה 6, בבניין D, חולון. **הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים במועד הנקוב, תפסלנה על הסף ולא תשתתפנה במכרז**. לעניין זה מובהר כי הצעה שנמסרה לעמידר אחרי המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר למוסר המעטפה מבלי לפתוח אותה, זולת לצורך בירור שמו ומענו של המוסר.

7.8. אין להגיש את ההצעה באופן שונה מהאמור לעיל, לרבות לא בדוא"ל, פקס, דואר וכו'.

7.9. עם הגשת הצעתו, המציע מצהיר כי עיין וקרא את כלל מסמכי חוברת המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו, הבין את הפירוט וכלל התנאים הכלולים בהם והייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע למכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו, והוא מסכים להם ללא הסתייגות.

הגשת ההצעה החתומה על-ידי המציע מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע ראה את כל הטפסים והמסמכים, קיבל את כל ההסברים וההבהרות על מהות ההתקשרות ודרישות עמידר וכל פרט נחוץ אחר, לצורך הצעתו וכי הצעתו ניתנת מתוך הבנה והכרה של מהות העבודה ותכולתה, ללא סייג.

8. **<u>איסור על המציע לבצע שינוי או תוספת במסמכי חוברת המכרז</u>**

מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או הערה ו/או כל הסתייגות שהיא (להלן: "**השינוי**"), בהצעתו או במסמכי חוברת המכרז, לא באמצעות מכתב לוואי ולא בכל אופן אחר. במידה ועל אף האמור, התגלה שינוי בהצעת המציע, עמידר תהא רשאית לפסול את הצעתו, או לחלופין להתעלם מהשינוי כאמור כאילו לא נעשה ובאופן שרק ההצעה ללא השינוי תחייב את המציע ואת עמידר. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של זכייה, ההצעה המחייבת את עמידר אינה כוללת בשום אופן את השינוי שבוצע על-ידי המציע במסמכי חוברת המכרז.

9. **<u>הליכי הבהרות, שינויים ותיקון פגמים במסמכי חוברת המכרז ביוזמת עמידר</u>**

9.1. על המציע לבדוק את כל מסמכי חוברת המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי-בהירות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי חוברת המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהאמור במכרז, יהיה עליו לפנות לעמידר בשאלה בכתב לכתובת דוא"ל: michrazim_noreply@amidar.co.il, כשבכותרת הדוא"ל יש לרשום את שם המכרז ומספרו, קרי "**מכרז פומבי להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC) - מס' מכרז 1893000481**". לא יתקבלו פניות טלפוניות.

9.2. פנייה ובה פירוט השאלה כאמור תימסר לעמידר עד ולא יאוחר מיום 4.10.2018 בשעה 15:00. פניות שתישלחנה לאחר מועד זה לא תֵּענינה. כמו כן, מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, אי התאמה או אי הבנה כאמור.

9.3. המענה לשאלות ההבהרה יעשה בשפה העברית. השאלות והמענה לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט עד ליום 11.10.2018, וזאת מבלי לזהות את הפונה.

9.4. עמידר אינה חייבת לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סברה עמידר כי התשובה מובנת מאליה.

9.5. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם חוברת המכרז לא יחייבו את עמידר אלא אם נערכו בכתב על ידי עמידר או מי שהוסמך על ידה לצורך כך ופורסמו באתר האינטרנט (לעיל ולהלן: "**מסמכי הבהרה**"). מסמכי הבהרה כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי חוברת המכרז, והם יצורפו להצעת המציע, כאמור בסעיף 5.11 לעיל.

9.6. כל תשובה של עמידר, שלא תינתן בכתב ו/או לא תפורסם כאמור בסעיף 9.5 לעיל, לא יהיה לה כל תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות מצד מציע כנגד עמידר.

9.7. עמידר תהיה רשאית לפרסם שינויים ו/או תיקונים לחוברת המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה תפרסם עמידר באתר האינטרנט במסגרת מסמכי ההבהרה.

בגדר האמור עמידר תהא רשאית גם להאריך / לעדכן / לדחות את כל אחד מהמועדים שבחוברת המכרז לפי שיקול דעתה.

9.8. על המציע חלה החובה להתעדכן בפרסומים המופיעים באתר האינטרנט, לרבות תיקונים ושינויים בחוברת המכרז.

9.9. בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת המכרז לבין תשובות עמידר במסמכי ההבהרה כאמור לעיל, תגברנה תשובות עמידר במסמכי ההבהרה.

10. **<u>תוקף ההצעה</u>**

הצעת המציע תעמוד בתוקף ותחייב את המציע למשך תקופה של 90 (תשעים) יום מהתאריך שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. במידה ויתעכב הליך הבחירה, מכל סיבה שהיא, המציע יאריך לבקשת עמידר את תוקף ההצעה ב-90 ימים נוספים.

מובהר כי הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף זה. מובהר, כי על אף כל האמור בחוברת המכרז, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא חתמה עמידר על ההסכם.

11. **<u>בדיקת ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה</u>**

המכרז הינו מכרז אשר בו ייבחר זוכה אחד, בהתאם למנגנון המפורט להלן, וזאת בלי לפגוע באמור בסעיף 21 להלן.

11.1. בדיקת הצעות המציעים תתבצע על ידי עמידר, אשר תהא רשאית (אך לא חייבת), להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה.

11.2. בדיקת ההצעות תתבצע בשלושה שלבים כמפורט להלן, בסופה תבחר עמידר זוכה אחד לאספקת השירותים, אשר הציון הסופי המשוקלל שלו - שיורכב לפי 65% מרכיב איכות ו-35% מרכיב מחיר - הוא הגבוה ביותר:

11.2.1. <u>בשלב הראשון</u> תכריע עמידר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 לעיל, המגבלות האמורות בסעיף 4 לעיל, וכן בשאר התנאים והדרישות האמורים בסעיף 5 לעיל. לצורך כך ובין היתר, תבדוק עמידר את המסמכים אשר הוגשו על ידי המציע בהתאם להוראות סעיף 5 לעיל.

11.2.2. <u>השלב השני</u> יחולק לתתי-שלבים כדלקמן:

11.2.2.1. ראשית, יוענקו ציונים להצעות המציעים שעברו את השלב הראשון, לפי אמות המידה המפורטות בטבלה שבסעיף 3 ל<u>**נספח ה'**</u> (טופס מענה למתן ציון האיכות). הציון שיוענק בתת-שלב זה יהיה בין אפס (0) לבין שישים וחמש (65) נקודות (להלן: "**ציון האיכות הבסיסי**").

11.2.2.2. ציון האיכות הבסיסי ינורמל ויקבע כציון יחסי, באופן שהמציע בעל ההצעה האיכותית ביותר בשלב זה יקבל את הציון המקסימלי (100 נקודות) ושאר המציעים יקבלו ציון איכות יחסי, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Q = \frac{A}{A_{max}} \times 100$$

כאשר: **Q** = ציון האיכות הבסיסי המנורמל הספציפי להצעה הנבחנת הספציפית.
A_{max} = ציון האיכות הבסיסי הגבוה ביותר.
A = ציון האיכות הבסיסי של ההצעה הנבחנת הספציפי.

מציע אשר ציון האיכות <u>הבסיסי המנורמל</u> שלו נמוך משבעים (70) נקודות, הצעתו תפסל ולא תמשיך להיבחן במסגרת תת-השלב השני.

יחד עם זאת, היה ובציון האיכות המינימאלי הנ"ל יעמדו פחות מ-4 מציעים, ועדת המכרזים תהא רשאית להוריד את הציון המינימאלי עד למינימום של 50 נקודות.

11.2.2.3. שנית, ייבדקו אך-ורק ההצעות שציון האיכות הבסיסי המנורמל שלהן אינו נמוך משבעים (70) נקודות, ויוענקו להן ציונים לפי אמות המידה המפורטות בטבלה שבסעיף 4 לנספח ה'. הציון שיוענק בתת-שלב זה יהיה בין אפס (0) לבין שלושים וחמש (35) נקודות.

11.2.2.4. מובהר בזאת, כי הניקוד של אמות המידה כנ"ל יקבע על-פי שיקול דעתה הבלעדי של עמידר ו/או מי מטעמה ובהתאם למשקולות כאמור.

11.2.2.5. ציון האיכות הבסיסי (שהוענק כמפורט בסעיף 11.2.2.1 לעיל) והציון שהוענק כמפורט בסעיף 11.2.2.3 לעיל יסוכם לסכום אחד (להלן: "**ציון האיכות הראשוני**"), ינורמל ויקבע

כציון יחסי, באופן שהמציע בעל ההצעה האיכותית ביותר יקבל את ציון האיכות המקסימלי (100 נקודות) ושאר המציעים יקבלו ציון איכות יחסי, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Q = \frac{A}{A_{max}} \times 100$$

כאשר: **Q** = ציון האיכות הספציפי להצעה הנבחנת הספציפית.
A_{max} = ציון האיכות הראשוני הגבוה ביותר.
A = ציון האיכות הראשוני של ההצעה הנבחנת הספציפי.

11.2.3. <u>בשלב השלישי</u> תבחן עמידר אך ורק את הצעתם הכספית של המציעים שעמדו בכל תנאי הסף, המגבלות והתנאים כמפורט בסעיף 11.2.1 לעיל, ושהצעותיהם נבחנו ונוקדו לפי <u>כל</u> אמות המידה כמפורט בסעיף 11.2.2 לעיל.

הסכום שלפיו תיבחן הצעת המחיר הינו הסכום "סה"כ" הנקוב בטבלה שבסעיף 1 לטופס הצעת המחיר המצורף כ<u>**נספח ט'**</u> לחוברת המכרז.

במסגרת השלב השלישי ייקבע ציון המחיר של כל הצעה כספית. ציון המחיר יינתן כציון יחסי באופן שבו ההצעה בעלת הסכום הנמוך ביותר (מבין ההצעות שתיבחנה בשלב השלישי) תקבל את ציון המחיר המקסימלי (100 נק'), ושאר ההצעות תקבלנה ציון מחיר יחסי, ביחס לאותה ההצעה בעלת הסכום הנמוך ביותר.

להלן פעולת הנרמול בצורת נוסחה:

$$P = \frac{B_{min}}{B} \times 100$$

כאשר: **P** = ציון המחיר הספציפי להצעה הנבחנת הספציפית.
B_{min} = הצעת המחיר בעלת הסכום הנמוך ביותר (הסכום המתקבל לאחר ההנחה).
B = הצעת המחיר של המציע הנבחן הספציפי (הסכום המתקבל לאחר ההנחה).

11.3. <u>בחירת הזוכה במכרז</u>

11.3.1. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יורכב כדלקמן:

65% ממשקל הציון הסופי המשוקלל – ציון האיכות

35% ממשקל הציון הסופי המשוקלל – ציון המחיר

11.3.2. הציון הסופי המשוקלל יקבע לפי הנוסחה הבאה:

$$FG = 65\% \times Q + 35\% \times P$$

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

כאשר: **FG** = ציון סופי משוקלל.
P = ציון המחיר.
Q = ציון האיכות.

11.3.3. עמידר תבחר מבין אותן ההצעות שהגיעו לשלב השלישי זוכה אחד במכרז, אשר ציונו הסופי המשוקלל הינו הגבוה ביותר מבין כל הציונים הסופיים המשוקללים, אשר ניתנו להצעות שהגיעו לשלב השלישי.

11.3.4. בנוסף לזוכה, עמידר תהא רשאית לבחור כשיר שני, כמפורט בסעיף 16 להלן.

11.4. עמידר תהיה רשאית לפנות ללקוחות שונים של המציע (גם אלו שלא פורטו בהצעתו) לצורך קבלת מידע והמלצות אודות המציע.

11.5. במידה ולא הוגשו יותר מהצעה אחת או שלא נותרה יותר מהצעה אחת בתום בחינת ההצעות, תהא עמידר רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לבחור אף זוכה.

11.6. עמידר שומרת לעצמה את הזכות שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר ועמידר תהא רשאית לתקן טעויות שכאלו.

11.7. עמידר שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים ואישורים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז וכיו"ב כל דבר הנדרש לדעת עמידר בקשר להצעתו. אם יידרש המציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי עמידר בפנייה אליו.

יובהר כי בשום אופן אין באמור לעיל כדי לחייב את עמידר לפנות למציע לצורך קבלת הבהרות והשלמת פרטים ואישורים, ועמידר תהיה רשאית לפסול כל הצעה שתכלול מידע חסר, שיקרי או מטעה.

11.8. עמידר שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש הצעתו למכרז, להציג את הצעתו, להגיש כל מסמך ו/או אסמכתא ו/או נתון ו/או פרט ו/או הבהרה שיידרשו, ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לגבי הטעון הבהרה. המציע יענה לדרישות עמידר להופיע כאמור תוך פרק זמן שנקבע בדרישה.

12. **<u>הצעות זהות</u>**

במקרה בו בהליך בדיקות ההצעות לעיל, יימצא כי ישנן 2 (או יותר) בעלות ציון סופי משוקלל זהה ואשר הינו הגבוה ביותר (להלן: "**ההצעות המובילות**"), אזי במקרה בו אחת מההצעות המובילות היא של עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, תיבחר עמידר בהצעה המובילה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כזוכה במכרז.

אם אף אחת מההצעות המובילות אינה של עסק בשליטת אישה (או במקרה שכל ההצעות המובילות הינן של עסקים בשליטת אישה), אזי ייבחר מבין ההצעות המובילות המציע שקיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר.

בכל מקרה, ההצעה המובילה השנייה תיבחר ככשיר שני, כמפורט בסעיף 16 להלן.

13. **<u>פסילת הצעה, קבלת הצעה באופן חלקי וביטול המכרז</u>**

13.1. עמידר רשאית שלא לבחור באף אחת מההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלעמידר יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לעמידר ו/או אינה איכותית מספיק על מנת שהעבודה תתבצע כראוי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליה חובת הנמקה. כן רשאית עמידר להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

13.2. עמידר תהא זכאית לפסול הצעה הכוללת מידע מטעה או שקרי.

13.3. עמידר שומרת לעצמה הזכות, מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק, לבטל את המכרז בכל עת מחמת שיקולים תקציביים, ארגוניים וכל נימוק אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או להקפיאו ו/או לא לבצעו והיא אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי ובכל מקרה לא יהא בכך כדי לזכות את המציעים בפיצוי כלשהו. במקרים אלה למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עמידר.

14. **<u>ניהול מו"מ עם הזוכה</u>**

עמידר שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם המציע הזוכה במכרז, בנוגע להצעתו, הכל בהתאם להוראות הדין.

15. **<u>הודעה לזוכה וחתימה על ההסכם</u>**

15.1. עמידר תודיע למציע שהוכרז על ידיה כזוכה במכרז באמצעות הודעה בכתב (דוא"ל ו/או בפקס), וזאת על אף האמור בכל מקום אחר בנוהל המכרז לעניין מסירת הודעות.

15.2. תוך 10 ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור, יעביר הזוכה לידי עמידר את ערבות ההסכם ואת אישור עריכת הביטוח חתום כאמור בהסכם. **מובהר בזאת כי קיום הוראה זו הינה תנאי יסודי למימוש הזכייה במכרז והוא יחול על אף האמור בכל מקום בחוברת המכרז**.

15.3. במקרה של שינויים שייעשו בהוראות ההסכם, במסגרת ההבהרות (כאמור בסעיף 9 לעיל) וכן בכל אופן אחר בהתאם למסמכי חוברת המכרז ו/או על פי כל דין, ההסכם אשר ייחתם עם המציע הזוכה יותאם לשינויים האמורים.

15.4. עמידר תיתן הודעה בפקס ו/או מכתב רשום ו/או דוא"ל ליתר המציעים, אשר לא זכו במכרז.

16. **<u>כשיר שני</u>**

16.1. עמידר רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על מגיש ההצעה אשר לא זכתה, אך דורגה לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני" במכרז.

16.2. עמידר תודיע על כך למציע הזוכה ולכשיר השני, ובמקרה זה הצעתו של מי שהוכרז ככשיר שני תעמוד בתוקפה לתקופה של 4 חודשים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר הכרזתו כאמור.

16.3. ככל ובמהלך תקופת 4 החודשים הנ"ל התקשרות עם הזוכה הראשון לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף וזאת מכל סיבה שהיא, רשאית עמידר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הכשיר

השני כזוכה במכרז ולהתקשר עִמו בהתאם לתנאי המכרז לצורך אספקת השירותים. במקרה זה הכשיר השני יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

17. **<u>עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה</u>**

17.1. מציע יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית בדבר תוצאות המכרז, בנימוקיה ובהצעת הזוכה, למעט בחלקים של ההחלטה ו/או ההצעה אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, בכפוף ובהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות ובכפוף לכל דין.

בגדר האמור, כל מציע אשר מבקש לחסות חלק מהצעתו מעיון של יתר משתתפי המכרז, ימלא את הסעיפים המתאימים שבטופס הצעת המחיר (נספח ט' לחוברת המכרז), ומודגש כי ההחלטה בדבר החיסיון תהא בסמכות הבלעדית של ועדת המכרזים של עמידר. לעניין זה מציע אשר ביקש חיסיונו של חלק מהצעתו, יהא מנוע מלבקש לעיין בחלק המקביל בהצעה הזוכה במכרז, וזאת גם בנסיבות בהן ועדת המכרזים החליטה שלא לקבל את בקשתו לחיסיון, באופן בו חלק זה בהצעת המציע יהיה גלוי לעיון.

על אף האמור לעיל מובהר בזאת, כי <u>שם המציע ופרטי הצעת המחיר</u> לא ייחשבו בגדר סוד מסחרי, ועמידר תהיה רשאית למסור אותם בהתאם להוראות כל דין.

17.2. העיון במסמכים כאמור לעיל יהיה תמורת תשלום בסך של 250 ₪ שיופקד לחשבון מס' 6-40435-5 על-שם עמידר בבנק הדואר. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18. **<u>חוברת המכרז - רכוש עמידר</u>**

חוברת המכרז, על כל המסמכים הכלולים בה, היא רכושה הבלעדי של עמידר. המסמכים, הכלולים בחוברת הנ"ל, מיועדים רק לשם הכנת הצעתו והגשתה לעמידר. אין להעביר את חוברת המכרז לאחר או לעשות בה שימוש שאינו לצורך הגשת ההצעה.

19. **<u>שמירה על סודיות</u>**

19.1. המציע ישמור על סודיות המידע שיועבר לרשותו ו/או ייחשף בפניו, לא יעביר, יודיע, או ימסור לידיעת אדם ו/או גורם כלשהו כל ידיעה שתגיע לידיו ביחס לעבודות הניתנות על-ידו, במסגרת המכרז, ההתקשרות עם עמידר או לאחריה.

19.2. כמו כן מתחייב המציע לשמור בסודיות את כל הנתונים שימסרו לו ושיהיו ברשותו עקב ותוך כדי מתן השירותים.

19.3. המציע מצהיר שידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי האמור לעיל מהווה עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולצורך הבטחת קיומו של האמור בסעיף זה, יחתום המציע על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח **<u>נספח ו'</u>** ויצרפה להצעתו, יחד עם **<u>נספח ו'1</u>**, כאמור בסעיף 5.6.

20. **<u>ניגוד עניינים</u>**

20.1. המציע מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם עם צד שלישי כלשהו שעלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיו והתחייבויותיו על פי המכרז/הסכם זה ולא להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם הפעולות לפי מכרז/הסכם אלה.

20.2. המציע יודיע לעמידר ללא דיחוי על כל חשש ואפשרות של ניגוד עניינים, ועמידר היא אשר תחליט באם אכן קיים ניגוד עניינים. מצאה עמידר כי קיים ניגוד עניינים, מתחייב המציע לפעול על פי הנחיות עמידר.

20.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולצורך הבטחת קיומו של האמור בסעיף זה, יחתום המציע על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים בנוסח **<u>נספח ז'</u>** ויצרפה להצעתו כאמור בסעיף 5.7.

21. **<u>היעדר בלעדיות</u>**

בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, ועמידר רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר עם ספקים/קבלנים/גורמים אחרים לשם קבלת השירותים נשוא המכרז.

22. **<u>המידע שבחוברת המכרז</u>**

כל מידע שנמסר במסגרת המכרז, ניתן לפי מיטב ידיעת והערכת עמידר והנתונים שבידיה במועד פרסום המכרז. החובה לבחינת המידע מוטלת על המציע בלבד, ולא יהיה במסירתו להטיל על עמידר כל אחריות ו/או להמעיט באיזה מהתחייבויות המציע (ובמקרה והצעתו זכתה, המציע הזוכה) שבחוברת המכרז. מבלי לגרוע מהאמור נתונים כמותיים ניתנו כצפי ו/או אומדן ואין בהם לחייב את עמידר באופן כלשהו, לא בשלב המכרז ולא בהתקשרות שתיעשה עם המציע הזוכה.

המציע אחראי לבדוק בעיני בעל מקצוע, בעצמו, על חשבונו ולפני הגשת הצעתו, את כל תנאי המכרז, לרבות ההתקשרות שתיעשה עם המציע הזוכה קודם להגשת הצעתו למכרז וכיו"ב כל נתון מקצועי, משפטי, מסחרי, טכני, עסקי.

מבלי לגרוע מהאמור, המציע יהיה מוחזק כמי שקיבל ייעוץ משפטי מתאים לצורך ההשתתפות במכרז והגשת הצעתו.

23. **<u>הדין החל ובית המשפט המוסמך</u>**

23.1. מכרז זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם העדכני, מעת-לעת.

23.2. בית המשפט המוסמך לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלו בקשר עם מכרז זה לרבות ההסכם נשוא המכרז, פירושו ו/או ביצועו וכל הנובע ממנו יהיה בית משפט השלום בתל-אביב יפו או בית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו. כל תביעה בקשר עם המכרז תוגש לפי העניין למי מבתי המשפט הנ"ל. המציע מאשר ומצהיר בזה כי לא תהיה סמכות לבית משפט אחר לדון בסכסוכים ו/או מחלוקות בקשר למכרז זה ו/או ההסכם נשוא מכרז זה.

מובהר בזאת כי סעיפי ההסכם יחולו על הצעה זו ככל שהם נוגעים לעניין, לרבות בנושא מקום השיפוט, גם אם לא תתקבל הצעה ו/או לא ייחתם ההסכם עם עמידר ו/או המציע.

24. **<u>כללי</u>**

24.1. בנוהל המכרז הזה יהא למונח הפירוש הקבוע לו במקום בו הוגדר. ככל שיבוא מונח מן המונחים המוגדרים בנוהל זה, בנספח מנספחיו, יהא פירושו, זה שניתן לו במסגרת נוהל זה, אלא אם נקבע באותו נספח או בהסכם זה, במפורש אחרת.

24.2. כל סתירה או אי התאמה בין איזה ממסמכי חוברת המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עמידר, לפי העניין.

24.3. המסמכים המצורפים כנספחים לנוהל המכרז, לרבות ההסכם המצורף כנספח י', מהווים חלק מחוברת המכרז, והינם חלק בלתי נפרד מההצעה, בשינויים המחויבים. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור בחוברת המכרז לבין האמור בהסכם, יגבר האמור בחוברת המכרז.

24.4. כתובתה של עמידר תהא: רח' הרוקמים 26, מרכז עזריאלי, בניין D, קומה 6, חולון.

כתובתם של המציעים תהא הכתובת הנקובה במסמכי הצעתם.

כל הודעה שתישלח על-ידי עמידר ובכלל זה ועדת המכרזים של עמידר בדואר רשום תיראה כאילו התקבלה אצל המציעים תוך 3 ימי עסקים מיום המשלוח. במשלוח בדוא"ל או בפקסימיליה, תיראה ההודעה כאילו התקבלה אצל המציעים ביום העסקים העוקב ליום בו נשלחה ואם נמסר ביד, בעת מסירתה.

בכבוד רב,

חברת "עמידר", החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ

* * *

רשימת נספחי נוהל המכרז

נספח א'	-	אישור עורך דין / רואה חשבון לגבי התאגדות ו/או מורשי חתימה
נספח ב'	-	תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים
נספח ב'1	-	ריבוע הקסם של גרטנר
נספח ג'	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והעדר הרשעה בפלילים
נספח ד'	-	נוסח ערבות למכרז
נספח ה'	-	טופס מענה למתן ציון האיכות
נספח ו'	-	התחייבות לשמירה על סודיות
נספח ו'1	-	דרישות אבטחת מידע לספקים חיצוניים
נספח ז'	-	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
נספח ח'	-	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתום ע"י המצהיר- *יחיד*
נספח ח'1	-	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתום ע"י המצהיר- *נושא משרה בתאגיד*
נספח ט'	-	טופס הצעת המחיר
נספח י'	-	הסכם ההתקשרות כולל נספחיו

נספח א' - אישור עורך דין / רואה חשבון לגבי התאגדות ו/או מורשי חתימה

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

אני _____, עו"ד/רו"ח *(מחק את המיותר)*, מאשר/ת את הפרטים הבאים לגבי המציע.

1. שם המציע

[יש לציין את שם המציע כפי שהוא רשום בתעודת העוסק מורשה (במקרה של יחיד בלבד) /בתעודת ההתאגדות ו/או בתעודת שינוי השם (במקרה של חברה/שותפות רשומה בלבד), לפי העניין]:

_____

2. סוג התארגנות *[בהתאם לחלופות שבתנאי הסף שבסעיף 3.1 לנוהל המכרז]*: _____

3. תאריך התארגנות: _____

4. מספר מזהה: _____

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם:

_____

_____

_____

_____

6. לאישור זה מצורפים המסמכים הבאים:

- אם המציע הינו יחיד אזרח מדינת ישראל הרשום כעוסק מורשה – העתק "נאמן למקור" מאומת ע"י עורך דין של תעודת זהות וכן תעודת עוסק מורשה בתוקף על שם המציע.
- אם המציע הינו חברה הרשומה כדין ברשם החברות בישראל ו/או שותפות הרשומה כדין ברשם השותפויות בישראל - העתק "נאמן למקור" מאומת ע"י עורך דין של תעודת ההתאגדות וכן תעודת שינוי שם ככל שהתאגיד שינה את שמו, וכן תדפיס עדכני של המציע מרשות התאגידים אשר יפרט לכל הפחות את סוג ההתאגדות, מספר הזיהוי של התאגיד ולרבות: שמות בעלי המניות או השותפים בתאגיד וחלקם בהון המניות או השותפות (לפי העניין) ושמות המנהלים בתאגיד.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
שם מלא	עו"ד / רו"ח	חתימה וחותמת

_____ _____

כתובת טלפון

נספח ב' - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

אין לערוך כל שינויים, מחיקות והוספות במסמך מלבד הוספת מידע הנדרש!

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, שהינו מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "**המציע**"), ואשר המכהן כ_____ במציע, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר כדלקמן:

1. **פרטי המציע**:

שם המציע (כפי שמופיע במשרד הפנים או ברשם החברות/השותפויות וכיו"ב):	
ח.פ./ת.ז./מס' ע.מ.:	
כתובת המציע:	
מס' טלפון:	
דוא"ל:	
מס' פקס:	

2. **הצהרות המציע לצורך עמידה בתנאי הסף:**

2.1. במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז המציע מספק שירותי SIEM/SOC ללפחות 2 "לקוחות דומים" בישראל.

"**לקוח דומה**" – משרד ממשלתי, רשות מקומית / עירייה, תאגיד ממשלתי, חברת ביטוח, קופת חולים, כל גוף אחר הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המחזיק מאגר מידע הכולל מידע רגיש, כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ואשר מעסיק לפחות 400 עובדים.

לצורך הוכחת האמור בסעיף קטן זה, המציע ימלא את הטבלה שלהלן:

מס'	**שם הלקוח עבורו מסופקים השירותים** [יש גם לציין איש קשר מטעם הלקוח ופרטי התקשרות עימו]	**תקופת מתן השירותים** [יש לנקוב תאריך תחילה, חודש ושנה]
.1	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.2	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.3	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.4	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.5	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.6	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	

מס'	שם הלקוח עבורו מסופקים השירותים [יש גם לציין איש קשר מטעם הלקוח ופרטי התקשרות עימו]	תקופת מתן השירותים [יש לנקוב תאריך תחילה, חודש ושנה]
.7	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.8	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.9	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	
.10	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____	

2.2. במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע סיפק שירותי SIEM/SOC לפחות 3 לקוחות, בהיקף כספי שנתי של לפחות 400,000 ₪ לכל לקוח.

לצורך הוכחת האמור בסעיף קטן זה, המציע ימלא את הטבלה שלהלן:

	שם הלקוח עבורו ניתנו השירותים [יש גם לציין איש קשר מטעם הלקוח ופרטי התקשרות עימו]	היקף כספי שנתי		
		1	2	3
.1	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____			
.2	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____			
.3	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____			
.4	שם הלקוח ואיש קשר _____ פרטי התקשרות _____			

2.3. במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מעסיק לפחות 8 בקרים ואנליסטים בתפקידי ניטור, ניהול ותחקור אירועי אבטחת מידע, פורנזיקה והנדסה לאחור, ולפחות 3 מומחים במערכות הפעלה, בסיסי נתונים, מערכות ותשתיות אבטחת מידע ומערכות ותשתיות תקשורת כמפורט במפרט השירותים (נספח 1' להסכם), וזאת במשך לפחות חצי שנה ביחס לכל אחד מהנ"ל.

לצורך תנאי הסף הנקוב בסעיף זה: "**מעסיק**" - עובד אורגני במציע, או פרילנסר, או באמצעות קבלני משנה.

לצורך הוכחת האמור בסעיף קטן זה, המציע ימלא את פרטי בעלי התפקיד בטבלה שלהלן וכן יצרף להצעה גם קו"ח, תעודות הסמכה (מאושרות בידי עו"ד כנאמנות למקור), של כל אחד מבעלי התפקיד.

בקר / אנליסט מס' 1	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 2	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 3	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 4	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 5	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 6	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	

בקר / אנליסט מס' 7	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
בקר / אנליסט מס' 8	
שם מלא	
תפקיד	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
מומחה מס' 1	
שם מלא	
תחום מומחיות	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
מומחה מס' 2	
שם מלא	
תחום מומחיות	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	
מומחה מס' 3	
שם מלא	
תחום מומחיות	
צורת העסקה (עובד אורגני / פרילנסר / באמצעות קבלן משנה)	
המועד בו המציע החל להעסיק את בעל התפקיד	

2.4. המערכת שבאמצעותה המציע יספק לעמידר את השירותים (ככל שהצעתו תזכה במכרז) מוגדרת כ-leader, או כ- Challenger, או כ- Visionary ב"ריבוע הקסם של גרטנר", שהעתקו מצורף כנספח ב'1 לנוהל המכרז.

המערכת המוצעת על-ידי המציע: _____.

הגדרת המערכת ב"ריבוע הקסם של גרטנר": _____.

משך התקופה בה המציע מספק שירותים ללקוחותיו באמצעות המערכת המוצעת _____ שנים.

2.5. מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז מוסמך על-ידי יצרן המערכת להתקין את המערכת שבאמצעותה יסופקו השירותים, או שיש לו הסכם בקשר להתקנת המערכת, עם יצרן המערכת או כל גורם המוסמך על-ידי היצרן להתקין את המערכת.

התקנת המערכת מבוצעת על-ידי: המציע / יצרן המערכת / גורם המוסמך על-ידי היצרן

לאימות ההצהרה, יש לצרף כתב הסמכה / מכתב אישור מקורי מאת יצרן המערכת, המאשר את האמור.

3. **<u>הצהרות כלליות נוספות ומסמכים מצורפים</u>**:

3.1. כל הפרטים, הנתונים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בתצהיר זה ובמסמכים הנלווים המצורפים להצעה, כפי שפורטו על ידי המציע נכונים, מלאים, מדויקים ותקפים.

3.2. כל המסמכים, האישורים, ההיתרים והרישיונות המצורפים להצעת המציע הינם העתקים מצולמים של מסמכי המקור וכי נכון למועד חתימתי על תצהיר זה, הם תקפים וכי לא ידוע לי על כל סייג, הגבלה, הוראה, התניה שיש בהם לפגוע בתקפותם.

3.3. ידוע לי שעמידר תהיה רשאית לבדוק את תוכנו של מסמך זה, לדרוש פרטים נוספים וכו'.

3.4. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	**חתימת המצהיר**
	(ללא חותמת המציע)

<u>אישור</u>

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שמו של עורך-הדין	מס. רשיון לעריכת-דין

תאריך	חתימה של עורך-הדין	חותמת של עורך-הדין

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

נספח ב'1 – ריבוע הקסם של גרטנר

Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Security Information and Event Management

Source: Gartner (December 2017)

נספח ג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והעדר הרשעה בפלילים

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

לכבוד

עמידר - החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ (להלן "**עמידר**")

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני מנכ"ל / בעל שליטה / בעל זיקה / מי שאחראי על תשלום שכר עבודה (מחק את המיותר) ב_____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עמידר בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC), כמפורט במסמכי חוברת המכרז (להלן "**המציע**").

2. בסעיף 2 לתצהירי זה להלן, משמעותם של המונחים "**שליטה**", "**בעל זיקה**" ו-"**הורשע**" - כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - **חוק עסקאות גופים ציבוריים**). אני מאשר כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

(למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

☐ המציע ו"בעל זיקה" אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן – **חוק עובדים זרים**) או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן – **חוק שכר מינימום**) עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן - **מועד ההתקשרות**).

☐ המציע או "בעל זיקה" אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

☐ המציע או "בעל זיקה" אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

3. בסעיף 3 לתצהירי זה להלן, משמעות המונח "**מעסיק**" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. אני מאשר כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

(למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיימן. בנוסף - ובמידה והמציע מעסיק 100 (או יותר) עובדים - המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי (א) המציע יפנה - במידה ויתקשר עם עמידר בהסכם מושא מכרז זה - למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לבחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל ובמידת הצורך לקבלת הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל; או לחלופין (ב) המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי הנ"ל לפי הוראות פסקת משנה (א) לעיל ונעשתה עימו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקה משנה (א) הנ"ל והמציע מצהיר בזאת כי אכן פנה בפועל כאמור ובמידה וקיבל הנחיות כאמור, אכן פעל ליישומן.

הנני מתחייב בזאת להעביר בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (היה ויתקשר עם עמידר בהסכם מושא מכרז זה כמובן) עם עמידר, העתק מתצהיר זה, למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

4. הריני מצהיר ומאשר כי ברור וידוע לי כי התחייבויותיי הנ"ל מהוות תנאי מקדים ויסודי להשתתפות במכרז
5. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שמו של המצהיר	חתימת המצהיר

(ללא חותמת המציע)

<u>אישור</u>

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____
שמו של עורך-הדין	מס. רשיון לעריכת-דין

_____	_____	_____
תאריך	חתימה של עורך-הדין	חותמת של עורך-הדין

נספח ד' – נוסח ערבות למכרז

לכבוד
"עמידר" - החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ

הנדון: ערבות ובלתי מותנית מס' _____

1. לפי בקשת ה"ה _____ ת.ז./מס' תאגיד _____ (להלן: "**החייב**") הננו מתחייבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום שתדרשו מאיתנו עד לסך כולל של 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים ש"ח) (להלן: "**קרן הערבות**"), בצירוף הפרשי הצמדה כמפורט להלן (להלן: "**סכום הערבות**"), המגיע או שיגיע לכם מאת החייב.

2. אנו נשלם לכם מידי פעם, תוך שבעה ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום של קרן הערבות שצויין בדרישתכם הנ"ל, בתוספת הפרשי הצמדה שחישובם ייעשה כלהלן, וזאת מבלי שתהיו חייבים לבסס את דרישתכם בכל אופן או צורה שהם ו/או לדרוש תחילה את תשלום סכום הערבות מאת החייב.

3. אתם תהיו זכאים לדרוש מאתנו תשלום סכום הערבות בשלמות או לדרוש מאיתנו מפעם לפעם סכומים על חשבון הערבות ובמקרה זה לאחר כל תשלום תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות כהגדרתו לעיל.

4. למניעת ספק יובהר כי אם יתברר שהמדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול כל שינוי בקרן הערבות.

5. **לגבי ערבות זו**:

"**מדד**" - משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. באם יוחלף בסיס המדד או באם תוחלף שיטת חישובו ועריכתו או באם יפורסם ע"י גוף אחר במקום הלשכה הנ"ל, יעשה הבנק את חישוב עליית המדד לצורכי סעיף זה, תוך התחשבות בשינויים הנ"ל.

"**מדד יסודי**" - המדד הידוע במועד הנפקת ערבות זו;

"**מדד חדש**" - המדד האחרון הידוע לפני התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.

"**הפרשי הצמדה**" - ההפרש שבין המדד החדש לבין המדד היסודי, מחולק במדד היסודי ומוכפל בקרן הערבות.

6. התחייבות זו כלפיכם הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול, ולא תבוטל לפני מועד סיומה, אלא אם נקבל הסכמה מפורשת שלכם בכתב.

7. תוקף ערבות זו הוא עד ליום _____ ונכבד כל דרישה עפ"י כתב הערבות שתתקבל אצלנו עד ליום זה ועד בכלל.

8. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך: _____

בכבוד רב,

בנק: _____

כל שינוי ו/או תוספת שתעשה עלולים להביל לפסילת ההצעה!!!! אין לבצע שינוי בנוסח הערבות!!!!

נספח ה' – טופס מענה למתן ציון האיכות

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

1. במסגרת ולצורך מתן ציון האיכות ימלא המציע טופס זה ויחתום עליו כנדרש, בצירוף כל המידע הדרוש וכל המסמכים הנדרשים במסגרתו באופן מלא, שלם ומדויק, ככל שניתן, בהתאם להוראות הטופס עצמו ולמפ"לי האיכות המפורטים בסעיפים 3 ו-4 להלן.
2. אמות המידה המפורטות במפ"לי האיכות שבסעיפים 3 ו-4 להלן תיבחנה לפי המידע שייכלל בטופס זה ובמסגרת **נספח ב'**, לרבות בטבלאות שבנספח ב' לחוברת המכרז, ולצורך העניין מודגש כי המידע שייכלל במסגרת טופס זה ישמש הן לבחינת עמידת ההצעה בתנאי הסף והן לצורך מתן ציון איכות להצעה.
3. טבלת אמות המידה שייבחנו כאמור בסעיף 11.2.2.1 לנוהל המכרז:

אמת המידה	הקריטריונים לבחינת אמת המידה	אופן בחינת אמת המידה וניקודה	ניקוד האיכות
א. כמות לקוחות	כמות לקוחות עבורם סיפק המציע שירותי (SIEM/SOC) במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על ידי המציע בטבלה בסעיף 5 להלן. * מעל 3 ועד 6 לקוחות – 2 נק' * מעל 6 ועד 9 לקוחות – 4 נק' * מעל 9 לקוחות – 6 נק'	**ציון מקסימאלי - 6 נק'**
ב. כמות לקוחות דומים	כמות לקוחות דומים להם סיפק המציע שירותי (SIEM/SOC) במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. "**לקוח דומה**" – משרד ממשלתי, רשות מקומית / עירייה, תאגיד ממשלתי, חברת ביטוח, קופת חולים, כל גוף אחר הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המחזיק מאגר מידע הכולל מידע רגיש, כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ואשר מעסיק לפחות 400 עובדים.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על ידי המציע בטבלה בסעיף 5 להלן. * מעל 2 לקוחות ועד 4 לקוחות – 2 נק' * מעל 4 לקוחות ועד 7 לקוחות – 4 נק' * מעל 7 לקוחות – 6 נק'	**ציון מקסימאלי - 6 נק'**
ג. צוות המציע	כמות בקרים / אנליסטים / מומחים המועסקים על-ידי המציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. "**מעסיק**" - עובד אורגני במציע, או פרילנסר, או באמצעות קבלני משנה.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על ידי המציע במענה לסעיף 2.3 לנספח ב'. * בגין כל בקר/אנליסט נוסף מעל 8 – 1 נק' * בגין כל מומחה נוסף מעל 3 – 2 נק'.	**ציון מקסימאלי - 5 נק'**
ד. צוות תגובה של המציע	התרשמות מצוות התגובה של המציע (כמות מועסקים ואיכות). "**מועסק**" - עובד אורגני במציע, או פרילנסר, או באמצעות קבלני משנה.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על ידי המציע בסעיף 7 להלן.	**ציון מקסימאלי - 5 נק'**
ה. המערכת המוצעת לצורך אספקת השירותים	זהות המערכת המוצעת על-ידי המציע לאספקת השירותים.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על-ידי המציע במענה לסעיף 2.4 לנספח ב', ובהתאם למיקום של המערכת המוצעת ב"ריבוע הקסם של גרטנר" (נספח ב'1). מערכת המוגדרת כ-Visionary או Challenger: * מערכת במקום ראשון באותה קטגוריה – 7 נק' * מערכת במקום השני באותה קטגוריה – 4 נק' * מערכת במקום השלישי באותה קטגוריה – 1 נק' מערכת המוגדרת כ-leader: * מערכת במקום ראשון – 15 נק' * מערכת במקום השני – 13 נק' * מערכת במקום השלישי – 11 נק' * מערכת במקום הרביעי – 9 נק'	**ציון מקסימאלי - 15 נק'**

אמת המידה	הקריטריונים לבחינת אמת המידה	אופן בחינת אמת המידה וניקודה	ניקוד האיכות
ו. ותק שימוש במערכת המוצעת	משך התקופה במהלכה המציע עושה שימוש במערכת המוצעת על-ידיו לאספקת השירותים.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על-ידי המציע במענה לסעיף 2.4 לנספח ב'. * מעל 2 שנים ועד 4 שנים – 2 נק' * מעל 4 שנים ועד 7 שנים – 5 נק' * מעל 7 שנים – 7 נק'	**ציון מקסימאלי - 7 נק'**
ז. כמות אירועים מנוטרים	כמות אירועים מנוטרים ממוצעת לחודש, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לכל לקוחות המציע להם מסופקים שירותי (SIEM/SOC) במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	ייבחן לפי הנתונים שסופקו על ידי המציע בסעיף 8 להלן. המציע בעל כמות האירועים המנוטרים הממוצעת הגדולה ביותר – 6 נק', ושאר המציעים יקבלו ציון איכות יחסי.	**ציון מקסימאלי - 6 נק'**
ח. עמידה בסטנדרטים של אבטחת מידע	עמידת המציע בסטנדרטים מקובלים של הטמעת טכנולוגיות אבטחת מידע ארגוני כולל פוליסת ביטוח סייבר.	ייבחן על-ידי הגשת תקציר מנהלים בו המציע יתאר את מערכות ההגנה שלו כגון פיירוול, אנטי וירוס וכו' (עד 2 עמודים).	**ציון מקסימאלי - 5 נק'**
ט. תכנית המשכיות עסקית	תכנית המשכיות עסקית (BCP) של המציע, הכוללת תכנית למערכת התאוששות מאסון, DR.	ייבחן על-ידי הגשת תקציר מנהלים בו המציע יתאר את תכנית ההמשכיות העסקית שלו (עד 2 עמודים).	**ציון מקסימאלי - 5 נק'**
י. תקן ISO	1. הסמכה לתקן ISO 27001, תקף על שם המציע; **או** 2. הסמכה לתקן SOC2, תקף על שם המציע.	ייבחן על-ידי צירוף כתב/י ההסמכה לנספח זה. הסמכה לתקן כאמור (1 או 2) – 5 נק'	**ציון מקסימאלי - 5 נק'**
		סה"כ	**65 נק'**

4. <u>טבלת אמות המידה שייבחנו כאמור בסעיף 11.2.2.3 לנוהל המכרז</u>:

אמת המידה	הקריטריונים לבחינת אמת המידה	אופן בחינת אמת המידה וניקודה	ניקוד האיכות
יא. המלצות ומידת שביעות רצון לקוחות	מידת שביעות רצון של 3 לקוחות עבורם סיפק המציע שירותי (SIEM/SOC) במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.	ניקוד אמת המידה ייקבע בהתאם למפורט בסעיף 6 שבטופס זה להלן.	**ציון לכל המלצה - עד 5 נק'** **ציון מקסימאלי - 15 נק'**
יב. התרשמות מביקור נציגי עמידר אצל המציע	התרשמות מביקור במתקן של המציע.	במהלך הביקור יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים: המתקן והתשתיות, המערכת המיועדת ויכולותיה, עיקרי תכנית העבודה ויישום הפרויקט, עיקרי תהליכי העבודה השוטפים, וזאת באמצעות מצגת אודות המציע והשירותים המוצעים על-ידיו. העתק מהמצגת יימסר לעמידר בסיום הביקור, והיא תהווה חלק מהצעתו של המציע למכרז לכל דבר ועניין. מועד הביקור ופרק הזמן יקבעו לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של עמידר. עמידר תמסור הודעה מראש למציע על דבר הביקור.	**ציון מקסימאלי - 20 נק'**
		סה"כ	**35 נק'**

5. פרטים אודות לקוחות להם סיפק המציע שירותי (SIEM/SOC) במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

מס'	**שם הלקוח עבורו מסופקים השירותים** [יש גם לציין איש קשר מטעם הלקוח ופרטי התקשרות עמו]	**האם לקוח דומה?**	**תקופת מתן השירותים** [יש לנקוב תאריך תחילה וסיום]
.1	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.2	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.3	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.4	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.5	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.6	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.7	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.8	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.9	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	

מס'	שם הלקוח עבורו מסופקים השירותים [יש גם לציין איש קשר מטעם הלקוח ופרטי התקשרות עמו]	האם לקוח דומה?	תקופת מתן השירותים [יש לנקוב תאריך תחילה וסיום]
.10	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.11	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	
.12	שם הלקוח _____ איש קשר _____ פרטי התקשרות _____	כן / לא	

6. בקשר ללקוחות ממליצים באמת המידה יא' בטבלה שבסעיף 4 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

6.1. הניקוד של אמת המידה ייבחן על סמך פנייה של עמידר אל אותם לקוחות עבורם בוצעו השירותים, שעליהם הסתמך המציע לצורך עמידתו בתנאי הסף במכרז, ואת שמותם נקב בנספח ב' לחוברת המכרז. על המציע לוודא כי הוא מסר לעמידר בסך הכל (לפי איזה מהחלופות לעיל במצטבר) לכל הפחות 5 ממליצים ובלבד שכל הלקוחות הממליצים יהיו כאלו שהמציע נתן להם שירותים ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

6.2. מציע אשר אין לו 5 לקוחות, ינקוב בשמות הלקוחות הקיימים (גם אם מדובר בפחות מ-5 לקוחות) ובמקרה זה לא תיפסל הצעתו, ועמידר תפנה אל הלקוחות (או הלקוח) אותם נקב. עם זאת, מובהר כי כל המלצה תנוקד באופן עצמאי ולכן מומלץ למציעים לנקוב בשמות של לפחות 3 לקוחות כדי להגדיל את הסיכוי לקבל ציון איכות מקסימלי באמת מידה זו.

6.3. עמידר תפנה אל 3 לקוחות, מתוך אותם ממליצים כאמור לעיל.

6.4. השאלות שיישאלו הלקוחות והנושאים שייבחנו יהיו אחידים לכל המציעים ולכל הלקוחות, והציון שיינתן ביחס לכל המלצה יהיה בהתאם לתשובות שהממליץ ישיב לשאלות צוות הבדיקה ועל-פי שיקול דעת צוות הבדיקה מטעם עמידר.

6.5. מודגש כי ממליץ אשר לא יהיה זמין באמצעות אמצעי הקשר שסיפק המציע ביחס לאיש הקשר מטעמו, עמידר תהא רשאית לפנות לממליץ אחר, ובמידה ואין למציע ממליץ אחר/נוסף, ממליץ זה לא יובא בחשבון לצורך אמת מידה זו כלל.

7. במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז המציע מעסיק צוות תגובה הכולל _____ אנשי מקצוע, המומחים בתחומם בתחומים המפורטים בטבלה שלהלן.

לצורך סעיף זה: "**מעסיק**" - עובד אורגני במציע, או פרילנסר, או באמצעות קבלני משנה.

<u>ההערה</u>: אין מניעה להציג בטבלה שלהלן אנשי מקצוע אשר הוצגו בטבלה שבסעיף 2.3 לנספח ב'.

עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
חפשו אותנו ב:
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

לצורך הוכחת האמור בסעיף קטן זה, המציע ימלא את פרטי אנשי המקצוע בטבלה שלהלן וכן יצרף להצעה גם קו"ח ובהם פירוט אודות ניסון רלוונטי, ותעודות הסמכה, של כל אחד מאנשי המקצוע:

תחום	שמות בעלי המקצוע
מערכות הפעלה windows	
מערכות הפעלה linux	
מערכות VM	
בסיסי נתונים oracle, sql, db2	
מערכות ותשתיות תקשורת כמפורט במפרט השירותים (נספח 1' להסכם)	
מערכות ותשתיות אבטחת מידע כמפורט במפרט השירותים (נספח 1' להסכם)	

8. כמות אירועים מנוטרים ממוצעת לחודש, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לכל לקוחות המציע להם מסופקים שירותי (SIEM/SOC) במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

_____ אירועים מנוטרים לחודש בממוצע, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

9. להלן חתימתנו על ההצעה:

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

הואיל והח"מ, _____, ת.ז/ח.פ._____ (להלן: "**הספק**"), הגיש הצעה לעמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ (להלן: "**עמידר**") בקשר למתן שירותים (להלן: "**ההתקשרות**" או "**השירותים**");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או ביצוע השירותים עמידר נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי עמידר כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**עובדי הספק**" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.

"**מידע סודי**" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י עמידר ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב קבלת מכרז זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.

3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות ו/או להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או להעתיק ו/או להשתמש ו/או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד הגשת ההצעה במכרז זה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך ביצוע השירותים.

4. בגדר האמור - וביחס למידע הרגיש בלבד - מתחייב הספק, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה פיזית ודיגיטאלית, אבטחת סייבר ומניעת אובדנו של המידע הרגיש ו/או הגעתו לידי אחר, לרבות באמצעות קיום הוראות גורמי אבטחת המידע של עמידר בהתאם למפורט במסמך דרישות אבטחת מידע לספקים חיצוניים המצ"ב ומסומן כ**נספח ו'1**, וככל שיידרש.

5. הספק מאשר בזאת כי הוא מודע לכך כי עמידר הינה תאגיד מדווח כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 ("**חוק ניירות ערך**") וכי המידע הסודי המפורט לעיל, כולו או חלקו, עשוי להיחשב "מידע פנים" בהתאם להגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך והוא מאשר כי הוא מודע לכך כי עשיית שימוש במידע פנים (לרבות, אך לא רק, בדרך של ביצוע עסקאות בניירות ערך של החברה או מתן חוות דעת ביחס לניירות

ערך של החברה לצד שלישי כלשהו) מהווה עבירה פלילית, והוא מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע הסודי באופן המפר את הוראות דיני ניירות ערך.

6. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר הגישה למידע הסודי נחוצה להם לשם ביצוע השירותים.

7. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

8. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים בביצוע השירותים וכן את העונש עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

9. להיות אחראי ולוודא כי כל עובדי הספק העוסקים בביצוע השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.

10. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.

11. הספק מתחייב כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיה מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

12. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד הגשת ההצעה במכרז זה, בתקופה שעד תום תקופת ההתקשרות וכן בתקופה שלאחר מכן.

13. התחייבות זאת לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי עמידר (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק (3) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי עמידר (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי עמידר בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור לעמידר (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	**חתימה**

נספח ו'1 - דרישות אבטחת מידע לספקים חיצוניים

1. כללי

1.1 כחלק מהעבודה השוטפת בין עמידר לספקיה החיצוניים, עמידר מעבירה אל הספקים מידע ומידע רגיש (יקרא גם מידע סודי בחלק מההתקשרויות) לצורך ביצוע העבודה בהתאם להסכם ההתקשרות.

1.2 מידע זה הוא רכוש (נכסי מידע) חברת עמידר ויש להגן עליהם מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו, וכמפורט בנספח זה.

1.3 מידע רגיש בהתאם להגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו.

2. מטרה

2.1 הגדרת דרישות אבטחת מידע לנכסי המידע של עמידר הנמצאים בחצרות ספקיה על מנת לוודא הגנה על המידע המאוחסן והמעובד אצל הספק.

3. שיטה

3.1 על הספק לעמוד בדרישות האבטחה בנושאים הבאים:

3.1.1 דרישות כלליות.

3.1.2 משאבי אנוש.

3.1.3 הפרדת פעילויות.

3.1.4 אבטחה פיזית.

3.1.5 אבטחת הרשת, התקשורת, המחשבים ומערכות אוטומציה ובקרה תעשייתיות (ככל שסוג המערכות האחרונות מופעלות בציודיו).

3.1.6 בקרת גישה.

3.1.7 העברת מידע.

3.1.8 שימוש בענן.

3.1.9 גיבויים.

3.1.10 התאוששות מאסון והמשכיות עסקית.

3.1.11 שמירת המידע.

4. דרישות כלליות

4.1 שמירת סודיות

4.1.1 על הספק לחתום על הסכם שמירת סודיות מול עמידר כחלק מהסכם ההתקשרות.

4.1.2 על הספק לחתום בשמם ו/או להחתים את כל העובדים המורשים לגישה למידע של עמידר, על אותו הסכם לשמירת סודיות מול הספק עצמו.

4.2 נהלים

4.2.1 באחריות הספק לוודא כי ההנחיות המפורטות להלן מעוגנות בנהלים הפנימיים שלו.

4.2.2 נהלים אלו יובאו לידיעת כלל העובדים אצל הספק העוסקים בפעילות הנוגעת לעמידר באופן ישיר ו/או עקיף.

4.3 ביקורות של עמידר בחצרות הספק

4.3.1 אחת לתקופה, בהתאם להחלטת עמידר, תבוצע בדיקת אבטחת מידע באתר הספק, בהודעה מראש של 14 יום לפחות. בבדיקה זו ייבדק בין היתר כי הספק מקיים את התחייבויותיו בנושאי אבטחת המידע, מערכות המחשוב של הספק וקיומם של תהליכי עבודה מאובטחים הנוגעים לעמידר.

4.3.2 הספק מחויב לתקן את הליקויים, במידה ונמצאו, בתוך פרק זמן אשר יוגדר בשיתוף עם עמידר.

4.3.3 לאחר סיום תיקון הליקויים, יודיע מידית הספק לעמידר כי הליקויים תוקנו.

4.4 סיום התקשרות עם ספק

4.4.1 עם סיום ההתקשרות של עמידר עם ספק יבוצעו הפעולות הבאות:

4.4.1.1 החזרה של כל הנתונים והמידע אשר ברשות הספק לידי עמידר.

חפשו אותנו ב:

עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ

מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il

עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

4.4.1.2 הספק לא ישאיר עותק/ים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות הספק עבור עמידר כולל בשירותי ענן, גיבויים ותהליכי התאוששות מאסון.

4.4.1.3 באחריות הספק להוכיח לעמידר כי הנתונים אכן הוסרו.

5. משאבי אנוש

5.1 הספק יפעל לשבץ ו/או לקלוט לעבודה הקשורה לנכסי המידע של עמידר עובדים המתאימים לעבודה זו, לאחר שנקט באמצעים סבירים ומקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם.

5.2 הספק יתחשב ברגישות המידע של נכסי המידע של עמידר ויסדיר בהתאמה את היקף ההרשאות והפעולות לביצוע שמורשה התפקיד שמיועד לו העובד המועמד לתפקיד.

5.3 הספק יבצע פעילות הדרכה בנושא החובות לפי חוק הגנת הפרטיות והתקנות בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ותחילת העבודה לבעלי ההרשאות לנכסי המידע של עמידר וישמר את הידע בהדרכה תקופתית אחת לשנתיים לפחות.

6. הפרדת פעילויות

6.1 הספק יפריד את פעילות העיבוד המתבצעת עבור עמידר מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו.

6.2 עיבוד מידע של עמידר ושמירתו תתבצע באמצעות מחשב ייעודי המופרד לוגית מהרשת הארגונית ומרשתות ציבוריות/אינטרנט.

6.3 באחריות הספק להקצות ספרייה נפרדת ייעודית שעליה יאוחסן המידע המעובד של עמידר.

7. אבטחה פיזית

7.1 אבטחת חדר שרתים וארונות תקשורת

7.1.1 באחריות הספק לוודא נעילת ארונות תקשורת.

7.1.2 באחריות הספק לוודא נעילת חדר השרתים על ידי דלת קשיחה הניתנת לנעילה.

7.1.3 באחריות הספק לקיים מנגנוני התרעה על גישת גורם שאינו מורשה לחדרי השרתים.

7.1.4 באחריות הספק לקיים מנגנוני תיעוד כלל אירועי הגישה לחדרי שרתים.

7.1.5 במידה וישנו חלון (גם פנימי) בחדר השרתים, על הספק להתקין סורגים על מנת למנוע גישה של גורם זר.

7.1.6 באחריות הספק לקיים מנגנוני כיבוי אש, מיזוג אויר ואספקת חשמל מתאימים ויתירים בחדרי שרתים.

7.2 אבטחת ציוד מחשוב וניירת

7.2.1 ספק אשר קיבל מעמידר מדיה מגנטית ישמור את המדיה בחדר או כספת נעולים הנגישים רק למורשים למידע זה.

7.2.2 המדיה המגנטית תושמד על ידי הספק מיד עם סיום הצורך לבצע שימוש בה.

7.2.3 ניירת המכילה נכסי מידע של עמידר תישמר בארון נעול ותהיה נגישה לגורמים מורשים בלבד.

7.2.4 באחריות הספק לקיים הליכי גריסת ניירת המכילה נכסי מידע של עמידר בתום השימוש בה.

7.3 סביבת העבודה של העובדים

7.3.1 סביבת העבודה על נכסי המידע של עמידר תהיה מאובטחת ותתאפשר גישה של העובדים המורשים בלבד.

8. אבטחת הרשת, התקשורת, המחשבים ומערכות אוטומציה ובקרה תעשייתיות

8.1 ניהול

8.1.1 הרשת הארגונית של הספק תופרד לוגית מרשת האינטרנט ומרשתות ציבוריות אחרות באמצעות רכיב אבטחתי כדוגמת FW.

8.1.2 הרשת הארגונית תכיל רכיבי אבטחה כגון מערכת בקרת גלישה וכדומה למניעת סיכוני סייבר.

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות *6266 | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

8.1.3 באחריות הספק לבקר חיבור אמצעי מדיה נתיקים ולאפשר חיבורם אך ורק עפ"י צורך ייעודי ולעובדים מורשים בלבד.

8.2 תפעול

8.2.1 אין לבצע תמיכה ותחזוקה במערכות הספק באמצעות גישה מרחוק שלא באמצעות תוכנה אבטחה ייעודית ומאובטחת (VPN, IPSEC וכדומה).

8.2.2 על הספק לוודא כי ציוד המחשוב, המחשבים (בכלל זה מחשבים ניידים / לוח, מכשירים חכמים) התקשורת ומערכות ההפעלה הינם בגרסת העדכון האחרונה המפורסמת ע"י הספקים, הציודים והמערכות מוקשחים, ושהוגדרו ויושמו מפרטי הקשחה טרם תחילת ביצוע הפעילות.

8.2.3 באחריות הספק להתקין מערכת אנטי וירוס מעודכנת (באופן תדיר) על כל תחנות הקצה והשרתים.

8.2.4 באחריות הספק לאבטח מערכות אוטומציה ובקרה תעשייתיות מפני סוגים שונים של איומים פנימיים וחיצוניים כאחד ובהתאמה לתקני אבטחה תעשייתיים.

9. בקרת גישה

9.1 אמצעי הזדהות

9.1.1 באחריות הספק לאפשר גישה לנכסי המידע של עמידר רק לעובדים המורשים למידע זה בלבד לצרכי עבודתם.

9.1.2 אמצעי הזיהוי לכניסה למערכות ושירותים של הספק יהיה מורכב מקוד משתמש חד-ערכי בין 4 ספרות לפחות ומסיסמא בעלת 8 תווים לפחות.

9.1.3 אמצעי הזיהוי של משתמשים בעלי הרשאות ניהוליות יבוצע באמצעות קוד משתמש חד-ערכי בין 4 ספרות לפחות וסיסמא בעלת 10 תווים לפחות.

9.1.4 על כלל הסיסמאות להיות מורכבות (הסיסמא תכיל מספרים, אותיות קטנות, אותיות גדולות וסימנים מיוחדים).

9.1.5 באחריות הספק לבצע החלפה של סיסמאות לפחות אחת ל-90 יום.

9.1.6 יש לבצע שמירת היסטוריה של סיסמאות (לפחות 10 סיסמאות אחרונות).

9.1.7 יופעל שומר מסך מוגן סיסמא לאחר 15 דק' ללא פעילות בתחנת העבודה ממנה מתבצעת ההתקשרות.

9.1.8 יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.

9.2 ניהול הרשאות

9.2.1 אחת לתקופה מוגדרת יבצע הספק סקר/טיוב הרשאות ומשתמשים. במסגרת זו הספק יוודא כי המשתמשים וההרשאות מוגדרות על פי עיקרון "הצורך לדעת". עיקרון זה מגביל את תפוצת המידע לבעלי התפקידים הזקוקים לו בלבד.

10. העברת מידע

10.1 העברת נכסי המידע של עמידר בין עמידר לספק תבוצע כאשר המידע מוצפן ומאובטח.

10.2 בהתאם להיקפי המידע ותכיפות ההעברה תועדף העברה באמצעות קווי נל"ן מוצפנים.

10.3 במידה ויועבר המידע באמצעות מדיה מגנטית כלשהי (CD, קלטת ,D.O.K וכו'), המידע המועבר המצוי במדיה זו יהיה מוצפן.

10.4 לא יועברו נכסי המידע של עמידר באופן גלוי ע"ג רשתות ציבוריות.

10.5 כל העברת מידע בין עמידר לספק באמצעים קשיחים (נייר, מדיה נתיקה) תבוצע ע"י שליח המאושר על ידי עמידר.

10.6 חל איסור על הספק להעביר את נכסי המידע של עמידר לכול גורם שהוא מלבד הצורך לקיומם של הוראות דין מפורשות.

10.7 על הספק ו/או ספקי המשנה שלו מוטלת האחריות ללמוד, להכיר ולעמוד בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו, כולל ובין היתר תקנות אבטחת המידע, ולפעול עפ"י הוראות החוק הנ"ל בכל עת שהם פועלים עם נכסי המידע של עמידר.

11. שימוש בענן

11.1 לא יבוצע שימוש בענן לעיבוד, אחסון ופעולות אחרות כלשהן ללא אישור מנהל אבטחת מידע של חברת עמידר.

11.2 ככל שיידרש לבצע שימוש בשירותי ענן כלשהם בהם מעורבים נכסי המידע של עמידר הוא יבוצע בין היתר עפ"י העקרונות הבאים:

11.2.1 מידע רגיש ומידע רגיש עסקי/כספי יהיה בשירותי ענן המתקיימים בישראל בלבד.

11.2.2 כל מידע אחר בשירותי ענן שמחוץ למדינת ישראל יתקיים ובתנאי שהדין באותה מדינה מבטיח רמת הגנה על מידע שאינה פחותה מרמת ההגנה הקבועה בדין הישראלי, מדינות ידידותיות בלבד (עם הסכמים משפטיים מתאימים) ושאינן בעשיריה הראשונה של מדינות, מלבד ישראל, מהן יוצאות תקיפות סייבר.

11.2.3 המידע יוצפן בכל שלבי התהליך.

11.2.4 הנחיות אבטחת המידע הנ"ל בהתאמה הנדרשת ייושמו עם ספק שירותי הענן.

12. גיבויים

12.1 באחריות הספק לבצע גיבויים שוטפים לנכסי המידע של עמידר שבתחומיו ויקיים תהליכים לבדיקת תקינות הגיבויים אשר יבטיחו כי מתקיימת יכולת השחזור של המידע המגובה אך ורק עבור שימור היכולת לביצוע הפעילויות עם עמידר.

13. התאוששות מאסון והמשכיות עסקית

13.1 באחריות הספק לקיים מערכת ותהליכי עבודה אשר יאפשרו התאוששות מאסון והמשכיות עסקית אשר תאפשר המשך הספקת השירותים לעמידר בהתאם להסכמי ההתקשרות עמו.

14. שמירת מידע

14.1 הספק רשאי לשמור את נכסי המידע שהתקבלו מעמידר, או מידע שהספק צבר בעצמו אגב מתן השירותים, רק למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו לפי הסכם ההתקשרות.

15. סיום התקשרות

15.1 עם סיום ההתקשרות עם הספק, על הספק למחוק מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת את נכסי המידע שהתקבלו מעמידר.

15.2 ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מחויב כי יבוצעו כל ההנחיות ויופעלו כל אמצעי האבטחה והבקרה שהוגדרו בהסכם ההתקשרות עם עמידר והם יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה.

15.3 עם סיום ההתקשרות עם הספק, על הספק למסור לעמידר תצהיר המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת הסכם ההתקשרות עמו.

נספח ז' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום ____ בחודש _____ שנת _____

הואיל והח"מ, _____ ח.פ. _____ הגיש הצעה לעמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ (להלן: "**עמידר**") בקשר לביצוע העבודות בהתאם למפורט במסמכי חוברת המכרז והסכם ההתקשרות המצורף לו (להלן: "**ההצעה**", "**המכרז**", "**ההתקשרות**" בהתאמה);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת הגשת ההצעה במכרז ו/או לאחריה;

לפיכך הנני מתחייב כלפי עמידר כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך התקופה שממועד הגשת ההצעה במכרז, במהלך תקופת ההתקשרות, וכן במהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום ההצעה וההתקשרות, למעט באם הוועדה הרלוונטית בעמידר אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על העבודות נשוא המכרז/ההסכם.
2. הנני מתחייב להודיע לעמידר באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לעמידר על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם בניגוד להתחייבויותיי לעיל, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. עמידר רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
4. מובהר בזאת כי התחייבותי כאמור בכתב התחייבות זה תחול על כל אחד מהמועסקים ו/או הפועלים מטעמי בקשר עם המכרז/ההתקשרות, והנני מתחייב להביא לידיעתם את תוכנו של כתב התחייבות זה. כמו כן, הנני מתחייב לפעול לכך שכל אחד מהמועסקים ו/או הפועלים מטעמי בקשר עם המכרז/ההתקשרות יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____
תאריך	**חתימה וחותמת**

אישור

אני עו"ד_____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' ת"ז_____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

_____	_____
תאריך	**חתימת וחותמת העורך דין**

נספח ח' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתום ע"י המצהיר - יחיד

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המחירים ו/או הכמויות המופיעים (ככל שמופיעים) בהצעתי זו למכרז הוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים (ככל שמופיעים) בהצעתי זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם ו/או תאגיד אשר מציע הצעה במכרז זה ו/או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להשפיע על מתחרה אחר בקשר להגשת הצעה מטעמו ואין בכוונתי לעשות כן.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. **יש לסמן v במקום המתאים**

☐ למיטב ידיעתי, איני נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:

_____

_____

_____

8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכל בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.

_____	_____	_____
תאריך	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____
שמו של עורך-הדין	מס. רשיון לעריכת-דין

_____	_____	_____
תאריך	חתימה של עורך-הדין	חותמת של עורך-הדין

נספח ח'1 - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתום ע"י המצהיר - נושא משרה בתאגיד

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים (ככל שמופיעים) בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים (ככל שמופיעים) בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב בניסיון להשפיע על מתחרה אחר בקשר להגשת הצעה מטעמו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. **יש לסמן V במקום המתאים**

   ☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

   אם כן, אנא פרט:

   _____

   _____

10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור עורך הדין

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

שמו של עורך-הדין	מס. רשיון לעריכת-דין
_____	_____

תאריך	חתימה של עורך-הדין	חותמת של עורך-הדין
_____	_____	_____

ט' - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

[טופס הצעת המחיר יוכנס למעטפה 2 בהתאם לאמור בסעיף 7.1.2]

לכבוד
חב' עמידר
רח' הרוקמים 26, מרכז עזריאלי, בניין D, קומה 6,
חולון

תאריך: _____

א.ג.נ.,

הנדון: הצעת מחיר למכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC)

אנו הח"מ, לאחר שבחנו בקפדנות וקראנו בעיון את מסמכי חוברת המכרז נשוא הצעתנו ומסכימים ומתחייבים לאמור במסמכי חוברת המכרז, לרבות ההסכם וטופס הצעת המחיר, הבנו ושקללנו כל נתון משפטי, תכנוני, תפעולי, ביצועי או עסקי בקשר עם ביצוע העבודות נשוא המכרז, מציעים לעמידר את ביצוען של התחייבויותינו בהסכם, במלואן ובמועדן, תמורת הצעת המחיר המפורטת להלן, והכל בכפוף לשאר ההוראות המפורטות בטופס הצעת המחיר זה להלן ולשאר הוראות חוברת המכרז.

1. **להלן הצעתנו:**

השירות	עלות חודשית	תקופה	סה"כ שנתי לצרכי שקלול
שירותי ניטור אירועי אבטחת מידע הכולל זיהוי, דיווח, הפקת דוחות תקופתיים לפי סוגי אירועים וכו'.	_____ ₪	12 חודשים	_____ ₪
שירותי מוקד אבטחת מידע הכולל התראות מידיות על אירועים.	_____ ₪	12 חודשים	_____ ₪
	עלות שעת עבודה	**כמות ש"ע שנתיות לצרכי שקלול**	
שירותי מומחים	_____ ₪	20	_____ ₪
	סה"כ:		_____ ₪

2. דגשים כלליים והוראות למילוי טופס הצעת המחיר

2.1. על הצעת המחיר של המציע להיות סופית ומלאה והמציע אינו רשאי להתעלם מהגשת הצעת מחיר.

2.2. המציע אינו רשאי להסתייג בשום צורה ואופן מטופס הצעת המחיר.

2.3. לא נקב המציע כלל במחיר בגין פריט מסוים, תהא עמידר רשאית לראות כאילו נקב המציע בטופס הצעת המחיר להצעתו "אפס", וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שיש לעמידר מכח הוראות המכרז בכלל וטופס זה בפרט.

2.4. המחירים המוצעים במסגרת הטבלה לעיל ינקבו בשקלים חדשים בלבד.

2.5. המחירים המוצעים במסגרת הטבלה לעיל לא יכללו מס ערך מוסף.

2.6. אם תיפולנה בהצעת המחיר טעויות כלשהן ו/או נתגלעה בהצעת המחיר הסתייגות ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, תהא עמידר רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לנקוט בפעולות הבאות, כולן או חלקן, כדקלמן:

- לפסול את הצעת המציע על הסף.
- לקבל מהמציע הבהרה ו/או הסתייגות, לפי העניין, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של עמידר.
- להתעלם מקיומם של כל הסתייגות, טעות ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובהתאם לבחון את הצעתו של המציע.

2.7. בחתימתו על טופס הצעת המחיר, המציע מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, כי הוא מודע ומסכים לאמור בטופס זה, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם סמכויות עמידר לעיל ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה לעיל ו/או בזכויות עמידר על פיו על מנת לגרוע ו/או לפגוע בכל זכות אחרת העומדת לעמידר על פי סעיפים 11.7 - 11.8 לנוהל המכרז.

3. הצהרות המציע ומידע כללי בקשר להצעת המחיר

3.1. הצעת המחיר משקפת את התמורה האמיתית והמלאה שהמציע מסכים לקבל מעמידר עבור ביצוע השירותים נשוא המכרז היה והמציע יוכרז כזוכה במכרז, והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.

3.2. הצעת המחיר מבוססת על ובהתאם לכל הדרישות והתנאים במסמכי חוברת המכרז וכל הנספחים והנלווים להם וכוללת את כל המרכיבים הדרושים לביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויות המציע בחוברת המכרז, לרבות: כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהיא, בין מיוחדת ובין כללית, בין ישירה ובין עקיפה, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן העבודות, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן העבודות, אחריות, ביטוח וכיו"ב.

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות *6266 | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

3.3. אנו מצהירים בזאת, לאחר שהוזהרנו, כי ידוע לנו שמסירת פרטים לא נכונים, ו/או השמטת פרטים ו/או הוספת הסתייגות בהצעת המחיר שלנו עלולים לפסול הצעתנו.

3.4. הצעת המחיר של המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה והצעת המציע תזכה במכרז, המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע, כי הוא לא יהיה זכאי לתמורה אחרת מזו הנקובה בטופס הצעת המחיר שבהצעתו למכרז.

3.5. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי ידוע לנו שעמידר רשאית לקבל, או לסרב לקבל הצעה זו, ברם הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת, ואינה ניתנת לשינוי או ביטול, ואנו לא נהיה רשאים לסגת מהצעתנו ו/או לשנותה ו/או לבטלה, מכל סיבה שהיא.

3.6. ידוע לנו כי המידע בדבר כמויות ו/או היקפים המובאים במסמכי המכרז הינו צפי בלתי מחייב, ואין בו כדי להוות התחייבות מצד עמידר כי בפועל יבוצעו או יוזמנו שירותים בכל היקף שהוא או בכל תמהיל שהוא.

3.7. ידוע לנו, כי מוטלת עלינו החובה לבחון את המידע המסופק במסגרת המכרז בכלל ובחוברת המכרז בפרט ולערוך את כל הבדיקות המקצועיות הנדרשות לעניין הכדאיות הכלכלית של הצעת המחיר שלנו, וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת מידע על ידי עמידר על מנת להטיל על עמידר אחריות כלשהי לרבות התחייבות ו/או מצג מצד עמידר, ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויותינו כמפורט בחוברת המכרז ולא תהא לנו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

3.8. ידוע לנו כי אין להגיש הצעה חלקית אלא הצעה כוללת ומלאה בלבד. מציע אשר יגיש הצעה חלקית - עלולה להיפסל הצעתו על הסף.

3.9. היה ותתגלה טעות בחישוב הצעתנו בטבלה דלעיל, ייערך תחשיב מחודש ע"י עמידר כאשר מחיר בו נקבנו ליחידה יהווה את הבסיס לחישוב הצעתנו.

3.10. ידועים וברורים לנו תנאי ההסכם וכי התחייבותנו זו מהווה הסכמה ללא סייג לתוכן ההסכם ולנספחיו לכל דבר ועניין. ידוע לנו, כי תחילת ההתקשרות בפועל, מותנית בחתימת ההסכם ע"י עמידר עם כל מציע זוכה.

3.11. ידוע לנו כי אין באמור בטופס הצעת מחיר זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בכל ההתחייבויות המוטלות עלינו בהסכם ו/או בנספחיו.

3.12. ידוע לנו ואנו מקבלים על עצמנו כי הודעה בדבר זכייה או פסילה או הודעה בדבר אי-זכייה, תישלח למציעים במכרז אך ורק בכתב ועל ידי הגורם המוסמך בעמידר. כן ידוע לנו כי כל הודעה אשר תימסר למציעים במכרז בעל פה ו/או בכתב באמצעות כל גורם שאיננו הגורם המוסמך בעמידר – אין ולא יהיה לה כל תוקף והמציע לא יוכל להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה ו/או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד.

4. <u>הצהרות כלליות של המציע</u>

4.1. המציע בחן בקפדנות, קרא בעיון והבין את תוכן מסמכי חוברת המכרז נשוא הצעתו, על כל חלקיהם ונספחיהם, הטפסים, המפרט, הנהלים וההנחיות, דאג לקבל את כל ההסברים וההבהרות הדרושים לו לפי בקשתו ומסכים לאמור במסמכי חוברת המכרז, לרבות לאמור בהסכם המהווה חלק בלתי נפרד מההצעה.

4.2. המציע ערך את ההצעה בהתאם לאמור במסמכי חוברת המכרז.

4.3. המציע מקבל את כל התנאים שקבעה עמידר ואין למציע כל הסתייגות לגביהם, היה המציע יוכרז כזוכה במכרז, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע ובכלל זה על-פי כל מסמכי המכרז. המציע מסכים שאם הצעתו תזכה במכרז, חתימת המציע על ההסכם תחייב אותו, וכאשר עמידר תוסיף את חתימתה להסכם, ההסכם יכנס לתוקפו.

4.4. ידוע למציע כי השירותים מוגדרים על-ידי עמידר כשירותים חיוניים. בהתאם לכך, ככל שהצעתו תזכה במכרז ידוע לו כי יהיה עליו לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות, וזאת כל עוד אין הנחייה של הגורמים המוסמכים מטעם מדינת ישראל המונעת את אספקת השירותים.

4.5. המציע מגיש את הצעתו באופן מדויק על-פי ההוראות המפורטות במסמכי חוברת המכרז. בכל מקרה שבו בוצע בהצעה ו/או בחוברת המכרז (לרבות ההסכם) כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או הערה ו/או כל הסתייגות שהיא (להלן: "**השינוי**"), בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר, עמידר תתעלם מהשינוי ורק ההצעה ללא השינוי תחייב את המציע ו/או את עמידר. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של זכייה, הצעת המציע המחייבת אותו אינה כוללת בשום אופן את השינויים והתוספות שבוצעו על ידי המציע במסמכי חוברת המכרז.

4.6. המציע מתחייב לספק לעמידר את השירותים נשוא המכרז באופן מקצועי, איכותי ואמין ככל והצעת המציע תזכה במכרז. ידוע למציע, כי אם לא יעשה כן, רשאית עמידר לבטל את זכייתו במכרז ו/או את ההסכם שחתם המציע עם עמידר, והמציע יישא בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו לעמידר עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.

4.7. המציע מתחייב להעביר לידי עמידר, תוך 10 ימים ממועד הודעת זכייתו במכרז (ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז) את ערבות ההסכם והביטוחים הנדרשים בהתאם לדרישות ההסכם ובנוסח הקבוע בהם. ידוע למציע כי אם לא ייעשה כן, רשאית עמידר לבטל את זכייתו ו/או את ההסכם שחתם המציע עם עמידר והוא יישא בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו לעמידר עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.

4.8. המציע מתחייב להתחיל בביצוע השירותים נשוא המכרז במועד שתקבע עמידר, ככל והצעתו במכרז תזכה.

4.9. המציע וכל גורם מטעמו שיבצע את השירותים בפועל, מתחייבים לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מתן העבודות נשוא המכרז, היה והצעת המציע תוכרז כזוכה במכרז.

חפשו אותנו ב:
עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
מרכז עזריאלי חולון, הרוקמים 26, חולון, בניין D קומה 6, מיקוד 5885849 | טל': 03-6931798 | מוקד שירות לקוחות 6266* | www.amidar.co.il
עמידר שירות מקצועי על פי תקן ISO 9001 להבטחת איכות

4.10. בחתימת המציע על הצעה זו, המציע מצהיר בזה באורח בלתי חוזר כי ידוע לו והוא מסכים שעמידר תהיה רשאית לערוך את כל הבדיקות שתמצא לנכון לגביו, לרבות לגבי בעלי עניין במציע ולגבי האיתנות הפיננסית של המציע, בכל דרך שעמידר תמצא לנכון, לרבות בקשה להשלמת פרטים, או בכל דרך אחרת וכי עמידר תוכל לגבש את החלטתה בהתאם לבדיקות שנקטה ללא שתחול עליה כל חובה שהיא כלפי המציע, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עמידר לעניין הליך הבדיקה או תוצאתו.

4.11. נושא המכרז והתנאים לביצוע המכרז, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים למציע ולא יהיה למציע כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי חוברת המכרז או בהבהרות שניתנו לו.

4.12. מצ"ב כל מסמכי חוברת המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות טופס הצעת מחיר זה.

4.13. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של עמידר כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

4.14. אין בביצוע האמור במכרז על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועו ובין עיסוקו של המציע ו/או של מי מטעם המציע, לבין עמידר, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה על המציע להודיע על כך לעמידר, ללא כל שיהוי והמציע ידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4.15. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל/כינוס נכסים/הוצל"פ ביחס לחוב שיש בו כדי להשפיע על יכולתו לבצע את התחייבותנו על-פי ההסכם.

4.16. יש ברשות המציע את כל האמצעים, הציוד, הניסיון, הידע, הכישורים, ההון, ההיתרים, הרישיונות, העובדים וכל הדרוש לביצוע מושלם ולקיום כל התחייבויות המציע ככל שיזכה במכרז, והכל ברמה מקצועית גבוהה ובסטנדרטים מעולים, והמציע מתחייב כי אלה יהיו ברשותו בכל תקופת ההתקשרות בינו לבין עמידר ככל שעמידר תבחר בהצעת המציע כהצעה זוכה.

4.17. המציע יספק בעצמו ובאמצעות עובדיו ועל חשבונו את השירותים לרבות כל האמצעים, האביזרים, הציוד, האמצעים, החומרים, כוח האדם, הרישיונות, האישורים, ההיתרים, אמצעי העזר וכל דבר נוסף ו/או אחר הנדרש, לרבות אך לא רק, בכל מסמך אחר ממסמכי חוברת המכרז ו/או בכל דין, תקן או "פרקטיקה טובה" המקובלת, המחמיר מביניהם.

4.18. תוקפה של הצעה זו היא כנקוב בסעיף 10 לנוהל המכרז.

4.19. אנו מבקשים כי המסמכים הבאים לא יימסרו לעיון:

- _____
- _____

- _____
- _____

4.20. מבוקש כי המסמכים הנקובים בסעיף 4.19 לעיל, לא יימסרו לעיון מהנימוקים הבאים:

_____
_____
_____
_____
_____

ידוע לנו, כי עפ"י הדין, שיקול הדעת בנוגע לעיון במסמכים הנ"ל הוא של ועדת המכרזים של עמידר. על אף זאת, ידוע לנו כי הפרטים המפורטים בטופס הצעת מחיר זה לא יהיו חסויים.

4.21. להלן פרטינו וחתימתנו על ההצעה:

חתימה וחותמת: _____

שם התאגיד: _____; ח.פ./ע.מ._____

תאריך: _____

שם איש קשר לעניין מכרז זה: _____, כתובת: _____,

טלפון: _____ ופקס: _____

<u>אישור עו"ד</u>

אני עו"ד_____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' ת"ז_____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

_____ _____

תאריך **חתימת וחותמת העורך דין**

נספח י'

הסכם ההתקשרות כולל נספחיו
(הסכם מס' _____)

שנערך ונחתם בחולון ביום _____ לחודש _____, 2018

ב י ן: עמידר - החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ
חברה ממשלתית מס' 520017393
מרחוב הרוקמים 26, בניין D, חולון
טל': 03-6931564, פקס': 03-6931625
(להלן: "עמידר") **מצד אחד;**

ל ב י ן: _____ ח.פ._____,
מרחוב _____
באמצעות מנהלה המורשה לחתום בשמה

_____, ת.ז. _____
נייד: _____, פקס': _____
דוא"ל: _____
(להלן: "הספק") **מצד שני;**

הואיל עמידר מנהלת את הדיור הציבורי ברחבי הארץ עבור משרד הבינוי והשיכון, את נכסי רשות הפיתוח עבור רשות מקרקעי ישראל וכן את מקבצי הדיור עבור משרד הקליטה. כמו כן, עמידר מבצעת פעולות אחרות הכוללות ניהול פרטי לקוחות ונכסי מידע;

והואיל ולשם פעילותה השוטפת של עמידר נדרשים לעמידר שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC), כמפורט להלן בהסכם זה;

והואיל ועמידר פרסמה מכרז פומבי מס' 1893000481 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC) (להלן: "**המכרז**");

והואיל וועדת המכרזים הכריזה על זכייתו של הספק במכרז, כמפורט בהודעת הזכייה מיום _____, וזאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז וכן על ההצהרות המפורטות דלעיל ולהלן בהסכם;

והואיל ובהמשך לזכיית הספק במכרז, הספק מעוניין לספק לעמידר את השירותים ועמידר מעוניינת לקבל את השירותים מהספק, בתנאים שיפורטו להלן בהסכם זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **<u>מבוא ונספחים</u>**

1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים המצורפים אליו וכן כל מסמכי המכרז ונספחיהם, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והמונח "**ההסכם**" יתייחס אל כולם, ביחד ולחוד, כולם או חלקם.

המונח "**מסמכי המכרז**" יכלול את חוברת המכרז, הסכם זה על נספחיו, מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז, כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז.

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

2. **<u>ההתקשרות</u>**

2.1. כנגד תשלום התמורה המפורטת להלן, הספק מתחייב בזאת לספק לעמידר שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC), לרבות המפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט האמור בהסכם זה על נספחיו, ובנוסף כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, לרבות כל האמור בסעיף קטן זה להלן, והכל בכפוף לכללים, להוראות ולהנחיות עמידר ו/או נציגיה כמפורט להלן בהסכם.

במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים, לרבות עלויות בגין רישיונות, מיסים, שינוע, העסקת עובדי הספק ו/או קבלני משנה מטעמו, רכישת ביטוחים וכו'.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן; וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכלית ההסכם באופן שבו יסופקו לעמידר השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם, לכל דבר ועניין, ועמידר לא תישא בכל הוצאה נוספת ולא תשלם בגינן כל תמורה נוספת, מעבר לסכום התמורה האמור בסעיף 7.1 להלן.

2.2. השירותים מוגדרים על-ידי עמידר כשירותים חיוניים. בהתאם לכך, על הספק לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם זה, וזאת כל עוד אין הנחייה של הגורמים המוסמכים מטעם מדינת ישראל המונעת את אספקת השירותים.

2.3. הספק מאשר בזאת כי ידוע לו שההתקשרות בהסכם זה מהווה התקשרות מסגרת, ועמידר אינה מתחייבת להזמנת כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם ו/או להזמנת שירותים בהיקף כלשהו ו/או לכל תכיפות ו/או רציפות בהזמנת השירותים, ואלו יקבעו ואלו ייקבעו מעת לעת בהתאם

לצרכים המשתנים של עמידר על פי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט של הגורמים המקצועיים בה, בכפוף לתקציב שיאושר לצורך התקשרות זו.

3. **<u>נציגי הצדדים</u>**

3.1. אספקת השירותים וביצועם יפוקחו על ידי מנהל מחלקת אבטחת מידע בעמידר - מר בן ציון שם טוב - או מי שמנהל מחלקת אבטחת מידע יודיע עליו בכתב לספק (להלן: "**נציגי עמידר**"). עמידר תהא זכאית להחליף את נציגה בהודעה שתינתן לספק מעת לעת בכתב.

3.2. נציגי עמידר יהיו רשאים ליתן הנחיות והוראות לספק בקשר עם אספקת השירותים וביצועם על ידיו, לרבות לצורך ביצוע מדויק ונכון של הוראות ההסכם כאמור, והספק מתחייב לפעול בדייקנות בהתאם להוראות נציגי עמידר כאמור, וכן להוראות הניהוליות.

3.3. נציגי עמידר רשאים לבדוק ולהשגיח אחר אספקת השירותים וביצועם בהתאם להוראות ההסכם וההנחיות הניתנות על-ידיהם מעת לעת, וכן לבדוק את טיב השירותים הניתנים ע"י הספק. הספק מתחייב לאפשר לנציגי עמידר, בכל עת, לבצע את הבדיקות כאמור בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי.

3.4. הספק ימנה בזאת את _____, ת.ז. _____ *[יושלם בחתימת ההסכם]* כמנהל לקוח מטעם הספק, אשר יהווה איש הקשר בין הספק לבין עמידר ונציגי עמידר, ושיפקח באופן אישי על אספקת השירותים נשוא הסכם זה. מנהל הלקוח ייתן מענה שוטף ויהיה זמין לכל פניה ו/או שאלה שתופנה אליו על-ידי נציגי עמידר, ולפי דרישתם וישתתף באופן אישי בישיבות ובדיונים בכל הכרוך במתן השירותים (להלן: "**מנהל הלקוח**").

הספק מצהיר ומתחייב כי מנהל הלקוח הינו בעל ניסיון של לפחות 5 שנים.

מנהל הלקוח יישאר בתפקידו ויבצע את השירותים כנדרש בהסכם בקביעות במהלך כל תקופת ההתקשרות, וככל הניתן ובכפוף לאמור בסעיף 4.12 לעיל.

ככל שמנהל הלקוח יסיים את עבודתו אצל הספק במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להחליפו בבעל תפקיד חלופי ובלבד שיתקיימו במנהל הלקוח החלופי כל התנאים המפורטים בסעיף קטן זה לעיל וכן, ובלבד שקיבל לכך את הסכמת עמידר מראש ובכתב לזהות מנהל הלקוח החלופי.

4. **<u>הצהרות והתחייבויות הספק</u>**

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כלפי עמידר כדלקמן:

4.1. כי קיבל מעמידר את כל הפרטים הנוגעים להסכם זה, וכי בדק את כל הנתונים, קרא והבין את ההסכם, את נספחיו ואת כל מסמכי המכרז, וכן בדק כל נתון אחר הנדרש לצורך ביצוע השירותים. עוד מצהיר הספק כי אינו מסתמך על כל מצג שאינו מופיע במפורש בהסכם זה, לרבות כאלו שניתנו ע"י מי מנציגי עמידר.

4.2. כי הוא בעל הידע, המומחיות, ההכשרה, הניסיון, כוח האדם המתאים, האמצעים הנדרשים, היכולת המקצועית והכספית והמוניטין בתחום ביצוע השירותים, וכי יעמוד בהתחייבויותיו עפ"י ההסכם מבחינה מקצועית ויספק ויבצע את השירותים באופן יעיל ומקצועי ותוך עמידה מלאה ומדויקת בהנחיות

שהתקבלו מעמידר בלוחות הזמנים שיקבעו ע"י עמידר ולשביעות רצונה, וכן תוך שמירה על זכויות עמידר ועל רכושה.

4.3. כי הבין, נערך כהלכה ושקלל במסגרת התקשרותו זו את אופיים ומאפייניהם הייחודיים של השירותים: לרבות, הצורך כי ביצוע השירותים יבוצע במקביל ובאופן המשתלב עם עבודות אחרות של עמידר וכן ההיערכות האדמיניסטרטיבית והתפעולית הדרושה לשם כך.

4.4. כי במהלך כל תקופת ההתקשרות, יפעל הספק בזהירות, באופן המשתלב ומאפשר ללא הפרעה את המשך פעילות סדירה ורציפה אותה יקיימו עמידר ו/או מי מטעמה.

4.5. כי לא חלה עליו כל מניעה חוקית ו/או אחרת, על פי כל דין ו/או חוזה, להתקשר בהסכם זה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו בדייקנות, במלואן ובמועדן, וכי אין בחתימתו על ההסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרים ו/או הפרה של כל דין ו/או הוראת כל רשות מוסמכת.

בהסכם זה: "**כל דין**" לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בהסכם; (ג) בין אם נזכרו בהסכם במפורש ובין אם לאו.

4.6. כי הוא הבעלים של הזכויות בכלים ובשיטות בהם יעשה שימוש בביצוע/מתן השירותים, וכי אין ולא יהיה במתן השירותים, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו, ואין כל מניעה או הגבלה החלים או יחולו על עמידר כתוצאה מכך.

4.7. כי לצורך ביצוע השירותים יעשה שימוש בתוכנות מורשות וחוקיות בלבד, ככל שיידרש לכך.

4.8. כי החל ממועד חתימת הסכם זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן הוא לא יקבל על עצמו כל התחייבות או הגבלה ולא יתקשר בכל הסכם, אשר עלולים בצורה כלשהי לפגוע במתן השירותים.

4.9. כי לא ננקטו כנגדו הליכי פירוק ו/או הליכי כינוס נכסים ו/או הליכים למינוי נאמן ו/או להסדרי נושים ו/או להקפאת הליכים וכיו"ב, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ולא ידוע לו על כל סיבה העלולה לגרום לנקיטת הליכים נגדו כאמור. כמו כן לא ניתנה הערת עסק חי בדו"חות הכספיים האחרונים של הספק.

4.10. כי ברשותו וכן ברשות כל הפועלים מטעמו, כל הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים ו/או הסמכות ו/או החלטות ו/או צווים וכיו"ב, הדרושים לביצוע ולהשלמת השירותים על פי כל דין ו/או על פי התחייבות חוזית ו/או על פי רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה אחרת, ולרבות הסמכה ו/או תעודה שהותקנו ו/או הוצאו מכוחם, באמצעותם ו/או לצרכי אכיפתם ו/או שהונפקו ו/או שהנפקתם דרושה מכוחם, באמצעותם ו/או לצרכי אכיפתם והכל כפי שישתנה מפעם לפעם בתקופת ההתקשרות, בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בהסכם, ולרבות כאלו שלא נזכרו בהסכם במפורש.

האמור בסעיף קטן זה לעיל יקרא בהסכם זה "**ההיתר**" ו/או "**ההיתרים**".

בקשר לאותם היתרים מתחייב הספק כי לא ידוע לו על כל סיבה לביטול ו/או להשעיה ו/או לצמצום איזה מההיתרים האמורים. בנוסף, מתחייב הספק כי יבצע את כל הדרוש על אחריותו ועל חשבונו, על מנת שכל ההיתרים כאמור, יוותרו בתוקפם עד לתום תקופת ההתקשרות, וכי הוא מתחייב להודיע מיידית לעמידר, בכתב, על כל שינוי שיחול בהם.

4.11. כי העובדים שיועסקו על ידיו בביצוע השירותים הינם מקצועיים ומהימנים, ללא עבר פלילי, המתאימים ומוכשרים לבצע את השירותים, כמפורט בהסכם זה.

4.12. להחליף באופן מידי כל עובד אשר עמידר לא הסכימה למתן שירותים על-ידיו ו/או דרשה החלפתו, וזאת בלי צורך במתן נימוק כלשהו. בהקשר זה מצהיר הספק כי לא נתקבלו לגבי אף אחד מהעובדים שיועסקו על ידיו בביצוע השירותים תלונות כלשהן מלקוחות אחרים אליהם נשלחו מטעם הספק, ובייחוד תלונות הנוגעות ליושרם האישי.

4.13. כי ידוע לו שייתכן שהשירותים יבוצעו במקביל בתחומים השונים, באופן שעל הספק להיערך לכך בהתאם.

4.14. כי ידוע לו שהפיקוח אותו יבצעו נציגי עמידר במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שתעניק עמידר ו/או כל מי מטעמה לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם עמידר, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי עמידר ו/או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ההסכם ו/או להטיל על עמידר ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.15. ליתן פרטים ולדווח מידית לנציג עמידר, בכל עת שיידרש לכך, אודות ביצוע השירותים וכל פרט אחר שיידרש על ידי עמידר.

4.16. לתעד במסמכים את השירותים שיבוצעו על ידיו, פגישות עבודה שוטפות ואחרים כפי שיידרש מעת לעת. התיעוד יבוצע בעותק קשיח ובעותק רך (קבצי מחשב) שיועברו ע"י הספק למנהל מחלקת אבטחת מידע בעמידר.

4.17. לדווח לעמידר מידית על כל אירוע חריג, לרבות בכל מקרה בו מתעורר חשד לעבירה פלילית, להגיש תלונה למשטרת ישראל ולקבל אישור על כך, תוך שיתוף פעולה עם המשטרה כנדרש.

4.18. כי במידה וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**"), חל על הספק ו/או יחול עליו, יפעל לקיימו לרבות הוראות סעיף 9, ובמידה והוא מעסיק ו/או יעסיק 100 עובדים לפחות בתקופת ההתקשרות, יפנה למנכל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לבחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.

4.19. כי ידוע לו שעמידר מתקשרת עמו בהסכם זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה, והן ימשיכו לעמוד בתוקפן כל תקופת ההתקשרות. הספק יודיע לעמידר באופן מיידי בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

5. **<u>תקופת ההתקשרות</u>**

5.1. תקופת ההתקשרות תהא לתקופה של 3 שנים, החל ממועד חתימת ההסכם על-ידי עמידר (לאחר חתימת הספק), ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות הבסיסית**").

5.2. עמידר תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לספק, בכתב, על דחיית תחילתה של תקופת ההתקשרות הבסיסית, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של עמידר. הודיעה עמידר על דחיית תחילתה של תקופת ההתקשרות הבסיסית כאמור ו/או במידה ויחולו עיכובים כלשהם במועד תחילת התקופה האמורה כתוצאה מצו של בית משפט מוסמך או בהתאם להוראתה של רשות מוסמכת ובין מכל סיבה אחרת ו/או נוספת שהיא, יידחה ו/או יוארך מועד תחילת תקופת ההתקשרות הבסיסית למועד אותו תקבע עמידר על פי שיקול דעתה הבלעדי והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך כלפי עמידר ו/או כלפי כל מי מטעמה, ובכלל זה, לא יהא זכאי הספק לשיפוי ו/או פיצוי מכל סוג שהוא.

5.3. עמידר תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הבסיסית לתקופות נוספות אשר תהיינה בהיקף מצטבר של עד 36 חודשים (בהסכם זה: "**תקופות האופציה**"), בכל תמהיל תקופתי שתבחר וזאת בהודעה בכתב לספק על כוונתה לממש את האופציה ולא יאוחר מ-60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הבסיסית ו/או תקופת האופציה הרלוונטית, לפי העניין.

הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, יחולו בתקופות האופציה (תקופת ההתקשרות הבסיסית וכן תקופות האופציה ככל שתמומשנה, תקראנה יחד להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

6. **<u>השירותים</u>**

6.1. עמידר מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת לאספקת שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC), בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט האמור בהסכם זה ובנספח 1' להסכם זה, וכן בהתאם לדרישות והנחיות עמידר ו/או נציגיה מעת-לעת (להלן: "**השירותים**").

6.2. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, שירותים, עבודות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך והקשור, המתבקש והנצרך, הנוגע והנובע, במישרין או בעקיפין, לביצוע ו/או אספקת השירותים ברמה הנדרשת בהסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים ו/או עבודות אלה אינם נזכרים במפורש בהסכם ובנספחיו, הכל על מנת להבטיח את השלמת ואספקת השירותים ומלוא התחייבויות הספק שבהסכם במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכלית ההסכם באופן שבו יסופקו לעמידר השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהסכם על נספחיו, ולכל דרישות עמידר.

האמור לעיל הינו לרבות העלויות וכל הנדרש בגין רישיונות, מיסים, שינוע, הסעות, זמני נסיעה והמתנה, חומרים, ציוד, ביטוחים, שימוש באמצעים וכו'.

למען הסר ספק, פעולות, שירותים ועבודות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם וכחלק מהם, לכל דבר ועניין, ועמידר לא תישא בכל הוצאה נוספת ולא תשלם בגינן כל תמורה נוספת, מעבר לסכום התמורה האמור בסעיף 7.1 להלן.

6.3. השירותים יסופקו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של עמידר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, במלואם ובמועדם.

6.4. לעמידר הסמכות והזכות לתת לספק הנחיות והוראות שוטפות ו/או מיוחדות בקשר לאספקת השירותים ו/כן לעדכן הנחיה/הוראה כאמור. בנוסף תהיה לעמידר הסמכות והזכות להורות לספק לבצע שינויים בתכולת השירותים, לרבות שינוי במהות ההתקשרות ו/או תוכן ו/או היקף השירותים והמטלות הנדרשות, הכל בקשר עם השירותים ולצורך ביצוען והמתחייב מהן, ובכפוף לאישור הגורמים המוסמכים בעמידר ובהתאם לנהלי עמידר מעת לעת, והספק יהיה חייב לפעול בהתאם להוראות, נהלי והנחיות, והוא מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

6.5. עמידר תהא רשאית לבדוק את טיב השירותים ואת ביצוען השוטף והפרטני מעת לעת, בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והספק מתחייב לסייע לעמידר בביצוע הבדיקות כאמור, בכל עת שיידרש לעשות כן.

6.6. על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בזאת כי הפיקוח אותו יבצעו נציגי עמידר במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שתעניק עמידר ו/או כל מי מטעמה לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם עמידר, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי עמידר ו/או כלפי כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או להטיל על עמידר ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי ו/או כדי להעיד על קיומם של יחסי עבודה בין עמידר לבין עובדי הספק ו/או להטיל אחריות על עמידר בקשר לטיבם ו/או לאיכותם של השירותים. הספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך.

7. **<u>תמורה</u>**

7.1. בתמורה למתן השירותים לפי הסכם זה על כל תנאיו תשלם עמידר לספק את התמורה בגין השירותים שיסופקו בפועל, אשר תחושב בהתאם להצעת המחיר בה נקב הספק במכרז, שהעתקה מצורף כנספח 4 (להלן: "**התמורה**").

7.2. מובהר בזאת כי, הספק חישב ושיקלל את השווי המלא של השירותים שהוא יתן לעמידר על-פי הסכם זה בהתאם לאופיים הייחודי, וכי הוא מצא שהתמורה הינה מלאה, סופית וכוללת את כל העלויות וההוצאות שיהיו לספק במהלך כל תקופת ההתקשרות לרבות אך לא רק, האמור בסעיף 2.1 לעיל.

7.3. הספק יגיש עד היום החמישי של כל חודש קלנדארי לאישור נציגי עמידר דו"ח ובו יפורטו כל השירותים שניתנו בפועל (להלן: "**דו"ח ביצוע השירותים**"). יחד עם דו"ח ביצוע השירותים, יגיש הספק חשבונית מס ערוכה כדין המתבססת על הדו"ח ועל מרכיבי התמורה להם זכאי הספק.

7.4. יובהר כי לכל אחד מתשלומי התמורה ייווסף מע"מ כדין, והם יבוצעו בתנאי התשלום המקובלים בעמידר (שוטף + 45, ובכפוף לכל דין) מיום המצאת חשבונית מס כדין לעמידר, ובכפוף לקבלת אישור עמידר בדבר מילוי התנאים והתחייבויות הספק, וכן קבלת אישור חשב המשרד הראשי.

7.5. מובהר בזאת, כי התמורה מהווה את מלוא התשלום לו זכאי הספק מעמידר עבור השלמת ביצוע השירותים, ומעבר להם, לא תשולם לספק כל תמורה נוספת בגין כל שירות ו/או הוצאה אחרים.

7.6. התמורה לא תישא ריבית מכל צורה ובכל אופן שהם.

8. **<u>אחריות לנזקים</u>**

8.1. הספק יישא באופן בלעדי באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או אבדן לרבות אבדן תוצאתי (להלן: "**הנזק**") שיגרם, באם יגרם, לגופו של כל אדם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לעמידר ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכושו של מי מהם, כתוצאה מ- ו/או בקשר עם ו/או הנובע מהשירותים שניתנו או בוצעו ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמו ובקשר עם ביצוע ההסכם ו/או מאי ביצועו ו/או מביצועו החלקי ו/או הפגום, בין אם נגרם במישרין ובין אם נגרם בעקיפין.

הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות על מנת למנוע מעשה נזיקין ו/או פגיעה כלפי אדם ו/או רכוש כלשהם.

8.2. הספק מתחייב לפצות את עמידר ולשפותה בגין מלוא סכום הנזק שהספק אחראי להם על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, שנגרמו לעמידר ו/או למי מטעמה ו/או שתחויב עמידר לשלם במסגרת פסק דין ו/או במסגרת כל הליך משפטי אחר, לרבות גישור או בוררות ו/או עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד עמידר בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לרבות כל ההוצאות הנלוות הקשורות להליכים אלו, ובכפוף לכך שעמידר הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בהקדם האפשרי לאחר היוודע לה על כך, וכן תאפשר לספק להצטרף להליך המשפטי נשוא התביעה על פי כל דין, וכן עמידר לא תגיע להסכמה או לפשרה עם התובע בהליך ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הסכום כאמור ייחשב כחוב המגיע לעמידר מאת הספק על פי הוראות הסכם זה, ועמידר תהיה רשאית לקזזו מכל סכום שהיא חבה לספק לפי הסכם זה ו/או כל דין.

8.3. אין בהוראה מהוראות הסכם זה ו/או בפיקוח של עמידר ו/או במתן הוראות על ידי עמידר כדי לגרום לעמידר ו/או למי מטעמה להיות אחראית או כדי לחייבה בפיצויים בעד כל נזק העלול להיגרם לגופו של הספק, עובדיו ושל כל אדם אחר הפועל מזמן לזמן בשמו או מטעמו של הנ"ל, ו/או של כל צד שלישי ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, מחמת פעולה, רשלנות, מחדל, מקרה אסון או כל סיבה אחרת הקשורה ו/או הנובעת מביצוע הוראות הסכם זה או מאופן ביצוען, והספק יישא באחריות המלאה לתוצאות כל מקרה מהמקרים המפורטים לעיל, אלא אם הוכחה אחריותה של עמידר לנזק. האמור בסעיף זה כפוף לסעיף הפטור שלהלן.

8.4. הספק פוטר בזאת את עמידר מכל אחריות לכל נזק (ישיר או עקיף) שייגרם לרכוש ו/או טובין אשר בבעלות ו/או אחריות ו/או שימוש הספק בין אם נערך על ידיו ביטוח לרכוש ובין אם לאו, למעט נזק שנגרם על-ידי עמידר או מי מטעמה.

9. **<u>ביטוח</u>**

9.1. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב

הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן כ**נספח 2**/ המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור הביטוח**" ו/או "**נספח 2**"), אצל חברת ביטוח ישראלית, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 24 חודשים ממועד השלמת כל העבודות.

9.2. ללא כל דרישה מצד עמידר, הספק מתחייב להמציא לידי עמידר עם החתימה על הסכם זה, את נספח 2, כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת נספח 2 כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

לא יאוחר מ -14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי עמידר את נספח 2 כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.3. עמידר רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את נספח 2 שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא נספח 2 להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות עמידר לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על עמידר ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

9.4. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

9.5. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את עמידר בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים עמידר ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

9.6. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ואו היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי עמידר ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

9.7. הספק פוטר את עמידר ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי עמידר ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עמידר ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

10. **<u>בעלות במסמכים</u>**

10.1. עם סיום מתן השירותים על-ידי הספק לעמידר לפי הסכם זה; בכל מקרה בו הובא ההסכם לסיום ע"י עמידר מכל סיבה שהיא; או לפי דרישת עמידר - הספק חייב למסור לעמידר את המקורות וההעתקים של כל החומרים והמסמכים שברשותו הקשורים בשירותים נשוא הסכם זה.

10.2. הבעלות בכל המסמכים ו/או החומרים שהספק הכין בקשר עם הסכם זה הינה של עמידר בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. עמידר תהיה רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות להעבירם לספק אחר, ללא הגבלות כלשהן ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי נוסף בנוסף לתמורה שנקבעה בין הצדדים. הספק מוותר בזאת על טענה ו/או דרישה בגין זכותה זו של עמידר, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות בגין זכות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.

10.3. הספק לא יעתיק מסמכים, תכניות, חישובים, תרשימים וכדו' ולא יעבירם לגורם כלשהו, ללא אישור מעמידר מראש ובכתב.

11. **<u>שמירה על סודיות</u>**

11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם ו/או גוף כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, הן בתקופת הסכם זה והן לאחר מכן, כל מידע הנוגע לעמידר או הקשור במישרין או בעקיפין לעמידר, לרבות נתונים כללים ועסקיים, בין שהמידע האמור הגיע לידי הספק כתוצאה מקשריו עם עמידר בעקבות הסכם זה, ובין שהגיע לידיעתו בכל אופן אחר, ובלבד שמידע סודי כאמור סומן או זוהה כסודי במועד הגילוי (להלן: "**מידע סודי**"). הספק מאשר בזאת שכל המידע הסודי האמור הינו קנינה הבלעדי של עמידר ולספק לא תהא כל תביעה מכל מין וסוג שהוא בקשר לאמור לעיל בסעיף זה ולנובע ממנו.

לצורך קיום התחייבותו, חתם הספק על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות כחלק ממסמכי הצעתו במכרז והתחייבות זו תמשיך לחול (בשינויים המחויבים) בתקופת ההתקשרות.

11.2. הוראות סעיף זה יחולו אף על כל מי שמועסק על ידי הספק ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה, ופעולתו תחייב את הספק לכל דבר ועניין כאילו נעשתה ע"י הספק עצמו.

11.3. הספק מתחייב להביא לידיעת כל מי שמועסק על ידיו וכל אדם אחר מטעמו המועסקים בקשר עם הסכם זה את התחייבויותיו לפי סעיף זה, והוא יהא אחראי לכך שהם יעמדו בהתחייבויות אלו באופן קפדני.

11.4. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי התחייבותו עפ"י סעיף זה מהווה עבירה לפי סימן ה' פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז-1977, והפרה יסודית של הסכם זה.

11.5. מובהר כי אין באמור בסעיף זה או בגילוי מידע על פיו משום מתן זכות או הרשאה לספק בנוגע לסימן מסחר, זכות יוצרים או פטנט כלשהם המצויים בבעלות עמידר או שיהיו בבעלות או בשליטת עמידר.

12. **<u>ניגוד עניינים</u>**

12.1. הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם עם צד שלישי כלשהו שעלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם הפעולות לפי הסכם זה.

12.2. הספק יודיע לנציגי עמידר ללא דיחוי על כל חשש ואפשרות של ניגוד עניינים, ונציגי עמידר הם אלה שיחליטו באם אכן קיים ניגוד עניינים. מצאו נציגי עמידר כי קיים ניגוד עניינים, מתחייב הספק לפעול על פי הנחיות נציגי עמידר.

12.3. לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה חתם הספק על תצהיר התחייבות להעדר ניגוד עניינים כחלק ממסמכי הצעתו במכרז, והתחייבות זו תמשיך לחול (בשינויים המחויבים) בתקופת ההתקשרות.

13. **<u>מיסים</u>**

13.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כי יש בידיו את כל האישורים הדרושים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א- 1961 ו/או חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.

13.2. כל המיסים החלים על תשלום התמורה לספק לפי הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידיו בלבד, למעט מס ערך מוסף שיתווסף כדין לתמורה, או במועד בו על הספק לשלמו לשלטונות מע"מ.

13.3. ניכוי מס הכנסה במקור אם בכלל יבוצע לפי אישור שיומצא ע"י הספק לעמידר ובכפוף להוראות החוק.

13.4. הספק מתחייב לשלם ועל חשבונו את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי כל דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו שלפי הסכם זה.

13.5. הספק מתחייב להגיש לעמידר, אחת לשנה ו/או על פי דרישתה בכל עת, אישור רואה חשבון על מילוי ההתחייבויות לעיל.

14. **<u>קבלני משנה</u>**

14.1. הספק לא יספק איזה מהשירותים באמצעות קבלני משנה, אלא בנסיבות בהן קיבל לשם כך את אישורה של עמידר, מראש ובכתב (להלן: "**קבלני המשנה**"). עמידר תהא רשאית להרשות לספק למסור ביצוע השירותים או חלק מהם לקבלני משנה ו/או גורמים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, תהיה עמידר רשאית להורות לספק להפסיק את עבודתו של כל ספק משנה ו/או כל מי מעובדי ספק המשנה ו/או כל גורם אחר הקשור לביצוע השירותים, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, והכל מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי ההסכם ו/או מבלי להטיל על עמידר אחריות כלשהי. קבלן משנה שאושר לא יהא רשאי לבצע את השירותים שביצוען הוטל עליו באמצעות קבלני משנה מטעמו.

14.2. אספקת השירותים באמצעות קבלני המשנה, אינה פוטרת את הספק ו/או גורעת מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל, לרבות כל טעות ו/או השמטה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או תקלה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהם, של קבלן המשנה ו/או של כל מי מטעמו, הכול כאילו בוצעו המעשה ו/או המחדל האמורים במישרין על ידי הספק.

14.3. הספק ינהל באופן הדוק ושוטף את עבודות קבלני המשנה, יספק לקבלני המשנה את כל השירותים וכן יעמיד לרשותם את כל הציוד, החומרים והמתקנים, ככל הדרוש לצורך ביצוע והשלמת השירותים בהתאם לכללים ולאיכות הנדרשים בהסכם זה, וזאת ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם. הספק יישא באחריות המלאה, שקבלני המשנה יקיימו את כל ההוראות המפורטות בהסכם זה, כאילו היו הספק.

15. **<u>ערבות</u>**

15.1. להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימסור הספק לעמידר במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת עמידר, בלתי מותנית, בסך השווה ל- 15,000 ש"ח וצמודה למדד המחירים לצרכן, וזאת בהתאם לנוסח המצ"ב להסכם זה כ**<u>נספח 3</u>**' (להלן: "**הערבות**").

15.2. הערבות תעמוד בתוקפה ממועד חתימת ההסכם ועד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. בגדר האמור, הספק יאריך ו/או יפעל על פי בקשת עמידר, להאריך מפעם לפעם, את תוקף הערבות (כולה או חלקה), הכול על אחריותו ועל חשבונו של הספק עד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

15.3. בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק, תהא עמידר זכאית, בלי לגרוע מכל סעד, תרופה או זכות המוקנים לה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לחלט, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את הערבות (כולה או חלקה), וזאת בכפוף למתן הודעה מוקדמת לספק ומתן הזדמנות לספק לתיקון ההפרה הנטענת, תוך 21 יום ממועד משלוח ההודעה כאמור.

15.4. חילטה עמידר את הערבות כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי עמידר ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים זהים ובשיעור הסכום שחולט, וזאת בתוך 7 ימים מהמועד שבו חולטה הערבות או כל חלק ממנה.

15.5. למניעת ספק, הוצאת הערבות, חידושה, שינויה ו/או הארכתה, תעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

16. **<u>העדר תחולת יחסי עובד-מעביד בין הצדדים</u>**

16.1. שירותי הספק לעמידר יינתנו שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר הספק פועל כקבלן עצמאי, המעניק את שירותיו לעמידר, ואין בהתקשרות נשוא הסכם זה כדי להקים יחסי מעביד – עובד בין עמידר לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

16.2. הצדדים מצהירים ומאשרים כי בכל מקרה אין ולא יהיו יחסי עובד-מעביד בין עמידר ובין הספק ו/או בין עמידר לבין מי מהעובדים ו/או המועסקים על ידיו ו/או מי מטעמו של הספק. כמו כן מובהר במפורש כי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים כלפי עמידר לכל זכות המגיעה לעובד עפ"י כל דין ו/או מכוח צו הרחבה ו/או מכוח הסכם כלשהו החל על עובד.

16.3. הספק מתחייב כי יבהיר לעובדים המועסקים מטעמו כי הוא המעביד שלהם, וכי לא קיימים בין עמידר לבינו ו/או בין עמידר לבין עובדי הספק יחסי עובד-מעביד.

16.4. ספק מצהיר ומתחייב כי הוא יישא לבדו בכל התשלומים ו/או המסים ו/או תשלומי חובה אחרים, החלים ו/או שיחולו על הספק ו/או עובדי הספק בגין מתן השירותים ו/או בגין התקבולים שיקבל עפ"י הסכם זה ובכלל זה - תשלומי מס הכנסה והביטוח הלאומי שהוא חב בגין קבלת התמורה.

16.5. הספק יישא וישלם לבדו את התשלומים והזכויות הסוציאליות, מסים ותשלומי חובה אחרים, החלים על פי כל דין בגין כל אחד מהעובדים המועסקים על ידיו מכוח יחסי עובד-מעביד, לרבות אך לא רק שכר עבודה, דמי חופשה שנתית, דמי מחלה, דמי נסיעה, אש"ל, תשלום עבור ימי חגי ישראל, דמי הבראה, פיצויי פיטורים, וכן יבצע במועדם את כל הניכויים שעל מעביד לבצע עפ"י החוק, כולל ניכוי מס הכנסה וביטוח לאומי, תשלומים לקרנות ולאיגודים מקצועיים, ככל שקיימים, ותשלומים סוציאליים אחרים. הספק מתחייב כי שכר העבודה המינימאלי שישולם על ידו בפועל, לא ייפחתו מהשכר המינימאלי הקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

16.6. הספק מתחייב כי לא יתבע את עמידר בעילה כלשהי בקשר ליחסי עובד-מעביד בין הספק לבין עמידר וכי אם יעשה כן, או אם יחולו על עמידר תשלומים ו/או הוצאות ו/או עלויות נוספות כלשהן מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה של רשות מוסמכת, שיפוטית או מנהלית, לרבות משרד הכלכלה או כל גוף שיפוטי כי שררו יחסי עובד-מעביד בין עמידר לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה – אזי הספק ישפה את עמידר, לפי דרישתה הראשונה לכך, בגין כל תשלום ו/או הוצאה ו/או עלות שיחולו על עמידר ו/או יידרשו ממנה כאמור בגין או בקשר עם תביעה אזרחית ו/או פלילית ו/או הסכם פשרה, לרבות שכר טרחת עורכי-דין והוצאות משפט. עמידר תהיה רשאית לקזז סכומים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.

16.7. עמידר תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מן הספק להמציא לה מעת לעת, או באופן קבוע כל מסמך ו/או ראיה המעידים כי הספק עומד בחובתו לשלם לעובדיו את כל התנאים הסוציאליים כהגדרתו לעיל, לרבות אישור רו"ח ו/או תצהיר ולרבות תלושי שכר, אישורי העברה / הפקדה וכן כל מסמך אחר ו/או נוסף.

17. **<u>סיום מוקדם של ההסכם</u>**

17.1. עמידר תהא זכאית להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר - וזאת בלי שיהיה צורך לנמק, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של עמידר - על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב לספק, שתימסר לפחות 30 יום מראש לפני מועד הסיום הנקוב בה. ניתנה הודעה כאמור, יבוא ההסכם לידי גמר בתאריך הנקוב בה. עמידר תשלם לספק את התמורה שהוא זכאי לקבל בגין שירותים שביצע עד למועד הגמר ובתנאים הבאים:

17.1.1. הבאת ההסכם לגמר לא נבעה ממעשה או ממחדל של הספק, אשר הסב נזק כלשהו לעמידר ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו.

17.1.2. הספק מסר לעמידר את כל המסמכים, התוכניות וכל מידע אחר שיש ברשותו ואשר קשור לשירותים נשוא הסכם זה.

17.1.3. בהתאם לדרישת עמידר – הספק העביר את כל המסמכים והמידע שהיה בידיו בעניין ההתקשרות, לספק החליפי וביצע עם הספק המחליף חפיפה מסודרת.

17.2. הודעה בדבר הפסקת ההתקשרות כאמור בסעיף זה, לא תשמש עילה לספק לתביעת פיצויים כלשהם או לטענה או לתביעה כלשהי, במקרה זה הספק יהיה זכאי לתמורה עבור השירותים שבוצעו על ידיו בפועל עד למועד סיום ההסכם בלבד.

18. **<u>הפרה וביטול</u>**

18.1. הפר צד להסכם זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א - 1970, גם במקרה ומוקנים בהסכם זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה או הוראות כל דין.

18.2. סעיפים 4.6, 4.7, 4.10, 9, 14 הינם תנאים יסודיים להסכם זה, אשר הפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הפר הספק הפרה יסודית את אחד הסעיפים המפורטים לעיל ולא תיקן ההפרה בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב על כך, תהא עמידר רשאית להביא הסכם זה לסיום באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של עמידר לנקוט כלפי הספק בכל סעד אחר או נוסף השמור לה על פי הסכם זה ולפי כל דין, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כאמור לעיל.

18.3. בנוסף לאמור בסעיף 18.2 לעיל, עמידר תהא רשאית לבטל מיד את ההסכם, בכל אחד מן המקרים הבאים:

18.3.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם זה ולא תקן את ההפרה תוך 14 ימים מדרישת עמידר לכך.

18.3.2. נבצר מהספק לספק את השירותים או שעמידר התרתה בספק שאין הוא מספק את השירותים והספק לא נקט תוך 7 ימים מתאריך קבלת ההתראה, צעדים המבטיחים לדעת עמידר את אספקת השירותים הנדרשים במועד.

18.3.3. הספק נפטר או הוגשה בקשה לבית משפט מוסמך לפירוקו של הספק או להכרזתו כפושט רגל, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו ו/או להטלת עיקול על חלק מהותי מנכסיו, וניתן צו לפי הבקשה או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה בתוך 45 יום מהגשתה לבית המשפט ו/או באם הספק הגיש בקשה לפירוקו או להכרזתו כפושט רגל ו/או לעריכת הסדר נושים. במקרה כאמור עמידר תהא זכאית לממש את הערבות לאלתר וללא כל הודעה מוקדמת.

18.3.4. הערבות ו/או הביטחונות האחרים שניתנו (ככל שניתנו) לקיום ההסכם, בשלמותם או בחלקם, פקעו, או בוטלו או הוכרזו ע"י בית משפט מוסמך כבטלים או חסרי תוקף מכל סיבה שהיא.

18.4. הספק מתחייב לספק לעמידר את כל השירותים לפי הסכם זה, כל עוד לא הובא לידי גמר ע"י עמידר כאמור לעיל ולא להפסיקם מיוזמתו, מכל סיבה שהיא.

18.5. בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה לעיל, תהא עמידר רשאית למסור את השירותים לספק אחר ולהשתמש לצורך זה בכל המסמכים הקשורים בשירותים שסיפק הספק לעמידר עד לביטול ההסכם כאמור, והספק מסכים לכך ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי עקב כך. הספק לא יהיה זכאי למנוע, בין באמצעות סעד זמני בבימ"ש, בוררות או בכל פורום אחר, מעמידר ו/או מצד שלישי כלשהו, לעשות שימוש בשירותים שסופקו על-ידיו ולמנוע מעמידר להתקשר בהסכם לביצוע המשך השירותים והשלמתם.

19. **<u>העדר בלעדיות</u>**

אין בהתקשרות על-פי הסכם זה, כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ועמידר רשאית בכל עת ועל-פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים, למתן שירותים זהים ו/או דומים, גם תוך כדי תקופת ההתקשרות.

20. **<u>סמכות מקומית</u>**

הצדדים מקנים בזאת לבתי המשפט בתל-אביב יפו, סמכות מקומית בלעדית לדון בכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי בקשר להתקשרות ביניהם לפי הסכם זה ו/או בעניינו. "הליכים" לעניין סעיף זה - לרבות הודעת צד שלישי ו/או לרבות הליכים כנגד או על ידי צדדים שאינם צדדים להסכם זה.

21. **<u>שונות</u>**

21.1. מוסכם בזאת כי תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים, וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות בע"פ או בכתב שאינן נכללים בהסכם זה, ושנעשו, אם בכלל, לפני חתימתו.

21.2. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, אלא אם כן יעשה בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים להסכם זה.

21.3. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות הסכם זה ו/או חלק ממנו ו/או את התחייבויותיו ו/או את זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמת עמידר מראש ובכתב. היה והספק הוא תאגיד, לא יחולו בשליטה בו בתקופת ההתקשרות שינויים אישיים, אלא אם הספק קיבל קודם לכן את הסכמת עמידר מראש ובכתב לכך. עמידר לא תתנגד לכך אלא מטעמים סבירים.

21.4. עמידר תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי הסכם זה לא תפגענה.

21.5. אם הספק הינו תאגיד - יודיע הספק לעמידר בתוך 72 שעות על כל שינוי במעמדו המשפטי לרבות שינוי ו/או החלפת מנהלים, החלפת ו/או שינוי זכויות החתימה, כינוס נכסים, פירוק וכיו"ב.

21.6. הספק מסכים בחתימתו על הסכם זה כי עמידר תהיה זכאית לקזז ו/או לחלט מכל תשלום המגיע לו ממנה מכוח הסכם זה או מכל סיבה שהיא, כל סכום המגיע לעמידר הדרוש למימוש או להבטחת זכויותיה לפי הסכם זה, לרבות חיובים קצובים ומותנים. הספק מסכים כי סעיף זה יהווה הודעת קיזוז, ולפיכך עמידר לא תהיה חייבת במתן הודעת קיזוז נוספת, באם דרישתה מהספק לביצוע תשלום החוב לא בוצעה בתוך 14 יום ממועד מסירת הודעה בכתב.

21.7. הסעדים והתרופות המוקנים לעמידר לפי הסכם זה הינם מצטברים, אלא אם כן נכתב אחרת במפורש.

21.8. הספק מסכים, מתחייב ומאשר כי כל התחייבויותיו עפ"י מסמכי המכרז והצעת הספק, יעמדו בתוקפן עד לאחר סיום תקופת ההתקשרות. הצדדים מסכימים ומאשרים כי במידה ותתעורר סתירה בין האמור במסמכי המכרז והצעת הספק לבין הוראות הסכם זה, אזי יגברו הוראות ההסכם.

21.9. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזה זכות מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, או כוויתור או כהסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי מתנאי ההסכם או כמעניקה דחייה או ארכה לביצוע כל פעולה שיש לעשותה על פי ההסכם או בשינוי, ביטול או תוספת של תנאי שהוא - אלא אם כן יעשה במפורש ובכתב.

21.10. כתובות הצדדים בהסכם זה הן כקבוע במבוא להסכם. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לצד הנמען בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד או תשלח בפקס, אזי תוך 24 שעות ממועד מסירתה.

<u>ולראיה באו הצדדים על החתום</u>

_____	_____
הספק	**עמידר החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ**
באמצעות: _____	באמצעות: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

נספחי ההסכם

נספח 1'	-	מפרט השירותים
נספח 2'	-	נוסח אישור קיום ביטוחים
נספח 3'	-	נוסח ערבות
נספח 4'	-	הצעת הספק במכרז

נספח 1' – מפרט השירותים

1. עמידר, החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ, (להלן "**עמידר**" ו/או "**המזמינה**") מבקשת בזאת להקים וליישם מערכת איסוף, ניהול, תחקור ותעדוף הטיפול באירועי אבטחת מידע (siem), ממערכות ומקורות מידע שונים הקיימים אצלה ו/או אצל ספקיה, בשילוב מערך בקרים, אנליסטים (irt) ושרותי מומחים במסגרת מוקד אבטחת מידע זמין (soc).

2. הספק יפעיל שירותי SOC ויספק שירות SIEM מנוהל מאתר הממוקם פיזית בגבולות מדינת ישראל.

3. במידה והספק מפעיל ופועל באמצעות שירותי ענן העדיפות הינה לקבלת שירותי ענן מספק ישראלי והשירותים ממוקמים פיזית בגבולות מדינת ישראל. הספק יציג ויפרט במענה את שירותי הענן שהוא מפעיל / מקבל שירות.

4. **מצב קיים:** אין מערכת המבצעת איסוף אירועים והתרעות על אירועים.

5. **הגדרות:**

5.1. "בקר" - גורם מטעם הספק אשר מופקד על מעקב התראות ואירועי אבטחת מידע והעברתם לגורם המוסמך בעמידר. בעל ידע וניסיון רלוונטיים כמפורט במסמכי המכרז ובתחום העיסוק, ורצוי גם בעל הסמכות ותעודות מוכרות.

5.2. "אנליסט" - גורם מטעם הספק אשר מופקד על המלצות והנחיות לפתרון ואו תגובות לאירועי אבטחת מידע והעברתם לגורם המוסמך בעמידר. בעל הסמכות, תעודות, ידע וניסיון רלוונטיים כמפורט במסמכי המכרז ובתחום העיסוק.

5.3. "מומחה" - גורם מטעם הספק, כמפורט במסמכי המכרז, אשר הוסמך על-ידי יצרן הרלוונטי לטפל בחומרת המוצר, תוכנת המוצר, ההגדרות המוכלות במוצר ופתרון תקלות. בעלי הסמכות, תעודות, ידע וניסיון רלוונטיים כמפורט במסמכי המכרז ובתחום העיסוק.

6. **יעדים:**

6.1. הגדרת ואכיפת מדיניות אבטחת מידע.

6.2. ניטור, מעקב וניהול אירועי אבטחת מידע.

6.3. קיצור זמני התגובה לטיפול באירועי אבטחת מידע.

6.4. ניתוח ותחקור אירועי אבטחת מידע פנימיים וחיצוניים.

6.5. ביצוע פעולות מונעות לאירועי אבטחת מידע.

6.6. זיהוי דפוסי התנהגות נורמליים ואנומליים ברשת.

6.7. סריקות שוטפות ומבדקי חדירה תקופתיים.

6.8. איתור תקלות, חוסר תאימות (קורלציות) ובעיות במרכיבי הרשת והאבטחה.

6.9. יכולת מעקב, דיווח והסקת מסקנות מאירועי אבטחת מידע.

6.10. הגדרה ואכיפת מדיניות לפעולות עסקיות המערכות המידע.

6.11. הפקת דוחות פרטניים, דוחות סטטיסטיים, סוגי אירועים, דוחות ניהוליים בחתכי זמן ו/או ערכים אחרים, dashboard.

7. **זמני השירות:** 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

8. **מערכת siem:**

8.1. הספק יספק שירות מרוחק לניהול האירועים הנ"ל באמצעות המערכת שהוצעה על-ידיו בהצעתו (להלן: "**המערכת**").

8.2. הספק יחזיק ברישיון בתוקף מטעם היצרן להתקנה והפעלת המערכת בכול תקופת ההתקשרות.

8.3. הספק מתחייב כי השירותים יסופקו באמצעות מערכת שליצרנה ישנה נציגות פעילה בארץ, במהלך כל תקופת ההתקשרות, אשר מפעילה מערך תמיכה עצמאי.

9. **מוקד אבטחת מידע (SOC):**

9.1. מוקד אבטחת מידע יהיה בחדר נעול באופן קבוע עם מנגנון בקרת כניסה מבוקר למורשים בלבד.

9.2. מוקד אבטחת מידע יהיה מאויש וזמין טלפונית ברציפות ויספק מענה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. זמן מענה טלפוני – 1 דקה. רצוי כי המוקד יצולם באופן קבוע.

9.3. העובדים המאיישים את מוקד אבטחת מידע, בקרים ואנליסטים יהיו מוסמכים כמפורט במסמכי המכרז.

9.4. הספק מתחייב לבצע בדיקת מהימנות לעובדיו (כול העובדים הפעילים והצפויים לפעול עם עמידר והמערכות מול עמידר) ולהחתים אותם על מסמך שמירת סודיות כמפורט במסמכי המכרז.

9.5. הגישה אל מחשבי העובדים תאופשר בהזדהות לא פחות מאשר עפ"י הכללים בעמידר (ראה סעיף אבטחת מידע).

9.6. הספק מצהיר כי הוא מקבל שירותי מודיעין סייבר מהם הוא מקבל התראות ומידע על איומי סייבר ובהתאם נערך וממליץ להיערך למניעת סיכוני סייבר.

10. **מטרות המערכת והשירות:**

10.1. **ידיעות והתרעות על אירועי אבטחה** – איסוף אירועים, התרעות על אירועי אבטחה, ביצוע שיתופי מידע בין המערכות השונות ודיווח על אירוע/ים רוחבי/ים חוצה ארגון.

10.2. **תגובה לאירועים בזמן אמת** – המערכת, בשילוב השירות, יבצעו תגובה מקצועית ממוקדת לאירועים הנ"ל בשיתוף והפעלת הגורמים המתאימים בעמידר למניעת מימושם של סיכוני אבטחה.

10.3. **תגובה לאירועים צפויים** – בהתאם למידע מודיעיני בתחום מתקפות והתקפות סייבר השירות יספק המלצות למניעה ולתגובה מקצועית ממוקדת בשיתוף הגורמים המתאימים בעמידר.

10.4. **תיעוד ותחקור אירוע** – המערכת תתעד אירועים ותאפשר יכולת תחקור האירועים בו זמנית בעת התרחשותם. המערכת תאפשר השלמת נתונים הנדרשים לתחקור אירועים והפקת דו"חות מתאימים. המערכת תהווה את בסיס הנתונים המרכזי לראיות ותיעוד אירועי אבטחה.

10.5. **איתור תקלות, חוסר תאימות (קורלציות)** – המערכת ובשילוב השירות יאתרו תקלות ו/או חוסר תאימות ו/או בעיות בהתקנה / הגדרות של מרכיבי הרשת ומרכיבי האבטחה לצורך טיוב וטיוב פעולתם.

10.6. **סריקות שוטפות ומבדקי חדירה** – המערכת ובשילוב השירות יבצעו סריקות שוטפות ומבדקי חדירה תקופתיים לזיהוי פרצות במערכות האבטחה, רכיבי הרשת והגדרות התפעול שלהן.

10.7. **דיווחים תפעוליים ודיווחי הנהלה** – המערכת תאפשר הוצאת דיווחים מיידים ו/או תקופתיים על אירועי אבטחה, תיעוד התגובות לאירועים, הסיכונים שנמנעו או התקיימו והפקת דיווחי הנהלה.

דגשים: בלימת אירוע ותחקורו האפקטיבי יבוצעו בו זמנית תוך כדי מהלך האירוע.

11. **הפעלת השירות:**

11.1. הספק ימפה את הדרישות, יאפיין פתרון ויתכנן את הפעלתו, יבצע Design להטמעה ברשת עמידר ויגדיר את הגורמים הפועלים בתהליך בתיאום ואישור הגורמים המתאימים בעמידר.

11.2. הספק יקים את המערכת המבצעת את הניטור, יישם את הפתרון, ידאג לקבל את הלוגים מהמערכות ומהאפליקציות השונות (כולל מערכות עסקיות ותהליכים עסקיים שיקבעו), יקשר מקורות מידע ואפליקציות, ידריך את העובדים המתאימים בעמידר ויתעד את ההטמעה.

11.3. המערכת ורכיביה יותקנו בתצורה יתירה אצל הספק ואצל המזמינה.

11.4. הספק ייתן המלצות תואמות ומותאמות למניעת אירועי אבטחת מידע ו/או צמצומם עפ"י חוקי המערכת.

11.5. כל ציוד שיותקן אצל המזמינה ו/או יפעיל את השירות אצל המזמינה יהא ציוד חדש שאינו משומש.

11.6. כל פריטי החומרה והתוכנה יסופקו בגרסתם העדכנית ביותר נכון למועד תחילת העבודה, אלא אם הוחלט אחרת ע"י המזמינה.

11.7. בכל תקופת ההתקשרות הספק יפעל לביצוע עדכון שוטף לכול פריטי החומרה והתוכנה.

12. **חוקים:** הספק יציע / ימליץ לטייב את החוקים (על פי הם מאובחנים הלוגים ונגזרים האירועים) בתיאום עם הגורמים המתאימים בעמידר לקבלת התוצאות האפקטיביות ביותר **והמותאמות** ביותר לרשת עמידר ולמאפייני התפעול והעבודה בעמידר. כל הצעה תיבדק ע"י הגורמים המתאימים בעמידר ותיושם בשיתוף פעולה.

13. **תגובות ודיווח:** הספק ימליץ על דרך הדיווח האפקטיבית ביותר של האירועים והפעולות הנדרשות לביצוע שתאפשר מענה מהיר לאירועים וטיפול במערכות ע"י הגורמים המתאימים אצלו ובעמידר. ההצעה תיבדק ע"י הגורמים המתאימים בעמידר ותיושם בשיתוף פעולה.

14. **תחקור אירועים:** הספק יציע את דרך הפעולה לתחקור מלא של אירוע והסקת מסקנות לצורך אי-הישנותו בתיאום ואישור הגורמים המתאימים בעמידר. ההצעה תיבדק ע"י הגורמים המתאימים בעמידר ותיושם בשיתוף פעולה כחלק מתהליכי העבודה בין הספק לעמידר.

15. **משמעות הטיפול באירועי אבטחת מידע:**

15.1. התראה – זיהוי האירוע ומתן התראה.

15.2. תעדוף – ביצוע תעדוף בין ההתראות והאירועים – בעל החומרה הגבוהה ביותר יטופל ראשון, טיפול באירוע לא יפסק, אירועים נוספים באותה רמת חומרה יטופלו במקביל.

15.3. תגובה – מתן תגובה לאירוע וסגירתו.

15.4. תחקור – חקירת האירוע מתחילתו ועד סיומו כולל הפעולות (גם שגויות) שננקטו, ע"י מי ננקטו, לוח זמנים של האירוע והמלצות לטיוב ושיפור מערכות ותהליכי עבודה בין בעמידר, בין אצל הספק ובין בתהליכי העבודה המתקיימים ביניהם.

16. **חוקים / התראות**

16.1. הספק יגדיר חוקים והתראות לכל אחד ממקורות המידע והאפליקציות. החוקים יכולים להיות חוקים פשוטים, חוקי קורלציה או חוקי אגרגציה, אין הבדל מבחינת המזמינה בסוג החוקים. הגדרת חוק כוללת את זיהוי הרשומה בלוג, קבלת הרשומה במערכת, הגדרת החוק במערכת, בדיקת התראת החוק.

16.2. הספק יגדיר מספר חוקים ללא מגבלה בהתאם לצרכים, סוגי אירועים וכו'.

16.3. טיוב אירועים יבוצע ע"י הספק במערכת באופן שוטף ובתיאום עם הגורמים המתאימים בעמידר. טיוב ע"י הספק בו יתחייב לבצע טיוב של האירועים במערכת כדי להוריד אירועים חלקיים / אירועים אשר לא מתקבל עליהם מידע / אירועים תקולים מכול סוג, טיוב ע"י המזמינה בו המזמינה תחליט אם יש צורך להוריד חלק מהחוקים / להוסיף חוקים / לחדד חוקים במערכת וכו'.

17. תעדוף אירועים

17.1. הספק יפרט מהו מנגנון תעדוף אירועים הקיים בתוך המערכת, מהם הפרמטרים הבסיסיים הקיימים במערכת, כיצד מבוצע חישוב תעדוף ויתאם מול הגורמים המתאימים בעמידר את התעדוף המבוקש. על המערכת להכיל מנגנון תעדוף המשקלל מספר פרמטרים כדוגמת רמת חומרת האירוע, רמת פגיעות מקור המידע ועוד.

18. תהליכים ונהלי עבודה

18.1. על הספק להציג את התהליך ואו התהליכים שיתקיימו אצלו ובעמידר מתחילת אירוע ועד סופו. על הפירוט לכלול את פעולות המערכת, פעולות בעלי התפקידים אצלו, פעולות בעלי תפקידים בעמידר, תהליך האסקלציה לאירועים וכו'.

18.2. על הספק להגדיר, לתאם ולהפיק את נהלי העבודה שיתקיימו בינו ובין המזמינה לכול תחומי הפעילות.

18.3. התקנות ברשת המזמינה דורשות תיאום מראש עם מנהל התשתיות או מי שימונה על ידו במטרה להבהיר מה המשמעות של ההתקנה, כיצד עלולה ההתקנה להשפיע על תהליכי העבודה או פעילותן של מערכות המחשוב אצל המזמינה, הסבר על ההתקנות, דרכים ונהלים לטיפול בבעיות אפשריות וכו'.

18.4. בהתאם להתקדמות הפרויקט והפעלת השירות יתקיימו פגישות שוטפות לכלל הצרכים שיעלו במהלך העבודה, לבקרת הפעילויות, ליבון בעיות, תיאום מהלכים, דיווחים ניהוליים וכיוצא בזאת.

18.5. צוות תגובה מידי (emergency response team) ERT – להלן דגשים להפעלת צוות תגובה במסגרת נהלי העבודה שיקבעו:

18.5.1. צוות התגובה המידי יעניק מענה ראשוני מידי בהתאם לחומרת האירוע, ובכל מקרה תוך 10 דק' ממועד זיהוי אירוע.

18.5.2. צוות תגובה מידי יופעל תמיד בליווי (פיזי ו/או טלפוני) של מנהל מחלקת תשתיות של עמידר או מי מטעמו.

18.5.3. צוות התגובה יסייע וילווה את עמידר בתגובה לאירוע, בלימת האירוע ותחקור האירוע בהתאם לניהול האירוע ע"י מנהל מחלקת תשתיות ו/או מנהל אבטחת מידע.

18.5.4. צוות התגובה ימסור לעמידר את כול המידע המלא על האירוע כולל זיהוי, טיב האירוע, עוצמת האירוע, מורכבות האירוע, המלצות מידיות לפעולה, המלצות המשך, המלצות לבחירת דרך הפעולה העדיפה וכיוצא בזאת.

18.5.5. צוות התגובה ילווה, יתמוך, ייעץ ויבצע את הטיפול באירוע בהתאם להנחיות מנהל האירוע מטעם עמידר.

18.5.6. לעמידר תישמר הזכות לערב גורמים חיצוניים (ספקים, יועצים, פורנזיקה) מכול סוג/תחום במהלך האירוע ו/או לאחריו, ובתנאי שהגורם החיצוני הוסמך לכך על ידי עמידר והוא הובא לידיעת הספק.

18.5.7. על הספק חלה החובה לשתף פעולה באופן מלא ולמסור כל מידע מתאים לעמידר ולגורמים החיצוניים שהוסמכו לכך.

19. **דוחות**

19.1. הספק באמצעות המערכות יספק למזמינה דוחות מפורטים, דוחות ניהוליים ותחקורי אירועים. להלן, בין היתר, דוחות:

19.1.1. סיכום אירועים יומי

19.1.2. סיכום שבועי למנהלים המסכם את האירועים המהותיים

19.1.3. סיכום אירועים רבעוני

19.1.4. סיכום מגמות תקיפה וניסיונות חדירה לארגון

19.1.5. תחקור מפורט לכל אירוע

20. **השירותים יכללו בין היתר:**

20.1. מערכת איסוף וניהול אירועי אבטחת מידע - תוכנה.

20.2. יישום קישוריות המערכת – רכיב תקשורת כולל הצפנת התעבורה.

20.3. יישום איסוף האירועים ממקורות המידע השונים שיוגדרו. הפעלה מדורגת של מערכות (חמש {5} מערכות לעמידה בהסכם).

20.4. יישום התראה, תעדוף, תגובה ותחקור אירוע – ניהול אירועים.

20.5. הגדרה וביצוע בדיקות קבלה תפעוליות עם גורמי עמידר המתאימים.

20.6. מנגנון לבדיקת חוקים קיימים, וחוקים חדשים על DATA היסטורי.

20.7. יכולת קישור לוגי בין פרמטרים שנוצרים במערכות שונות, אך מייצגות את אותו ערך לוגי. המערכת נדרשת ליצור קשר לוגי בחיפושים ובחוקי מערכת לצורך זיהוי אותו משתמש / מחשב.

20.8. אינטגרציה של אירועים בין מערכות, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, אפליקציות ומוצרי הגנה הקיימים אצל המזמינה.

20.9. תמיכה ותחזוקה שוטפת למערכת ולרכיבי המערכת המותקנים אצל המזמינה.

20.10. תיעוד המערך והמערכת, בנייה והטמעה של נהלים תפעוליים מתואמים עם הגורמים המתאימים בעמידר.

20.11. המערכת תאפשר קישור למערכת שליטה ובקרה.

20.12. הספק יאפשר קישור לתצוגת התראות המערכת לגורמים המתאימים בעמידר.

21. **עיקר שלבי העבודה המרכזיים (ככל הנדרש יעודכנו ויפורטו שלבי העבודה בתיאום):**

סד'	הפעולה	הערות
21.1.	תכנון רכיבי המערכת עם תרשים זרימת מידע מפורט	צד עמידר וצד הספק, כולל התייחסות לממשקים, כולל התייחסות לתהליכי התאוששות מאסון
21.2.	תכנון ארכיטקטורת התקשורת כולל תרשים מלא ומפורט, כולל ממשקים	סגמנטים, V-LAN, חוקי FW, הרשאות, תכנון עומסים, תעבורה מאובטחת, מזוהה ומוצפנת וכיוצא בזאת
21.3.	הקמת התשתיות	יישום הנ"ל כולל הקשחה ואבטחת מידע ברמת best practice לפחות

סד'	הפעולה	הערות
21.4.	קישור מערכות ואיסוף נתונים (סדר המערכות יקבע בתיאום)	הגדרת שיטות איסוף, איסוף לוגים ממערכות עמידר למערכת הניטור, פרוטוקולים, כולל פעילויות Quality Assurance
21.5.	בדיקות קבלה	בדיקות ביצועים ועומסים בדיקות זמני תגובה
21.6.	ניתוח לוגים וקבלת התראות	תוצרים ראשוניים לתקינות המעבר והחלת חוקי הניטור
21.7.	הגדרת תהליכי תגובה לאירועים והתראות	סדר פעולות, חלוקת אחריות,
21.8.	הגדרה והפקת דוחות תקופתיים	סוגי דוחות, תפעוליים וניהוליים, הגדרת נמענים
21.9.	שרידות וגיבויים	

22. **זמן הביצוע:**

תוך שלושה חודשים מחתימתו של ההסכם. מדד לעמידה בהסכם: הפעלת השירות על חמש {5} מערכות אבטחת מידע ו/או מערכות תפעוליות מחוברות לשירות, מנוטרות, מאובחנות ומתריעות על אירועים עפ"י חוקי המערכת.

23. **מקורות המידע למערכת מהאתרים הבאים:**

23.1. אתר המחשוב המרכזי (Data Center).

23.2. אתר DR – המותקן אצל ספק חיצוני.

23.3. אתר האינטרנט – מאוחסן אצל ספק חיצוני.

23.4. מערכת office 365 – דואר אלקטרוני בלבד.

24. **יתירות, שרידות, התאוששות וגיבוי:**

24.1. הספק יחזיק מערכת יתירה ושרידה.

24.2. הספק יבצע גיבויים למערכת ויוודא את יכולות השחזור של גיבויים אלה.

24.3. הספק יציג את זמני ה RPO וה RTO למערכת והשירות.

24.4. הספק יציג את תהליכי ההתאוששות במקרה קריסת המערכת והשירותים הנלווים מכול סיבה שהיא, בין שהיא תלויה בגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים.

25. **בעלי תפקידים שותפים לתהליך:**

25.1. מנהל פרויקט – הספק יקצה מנהל פרויקט שיהיה Point of Contact היחידי למזמינה.

25.2. מנהל מחלקת אבטחת מידע בעמידר - הינו הגורם האחראי על הרשאות, שינוי חוקים וקורלציות וכיוצא בזאת.

25.3. מנהל מחלקת תשתיות בעמידר - הינו הגורם האחראי על כלל תשתיות המחשוב בעמידר.

26. **ממשקים לתכנון עפ"י צורך:**

26.1. מערכת Active Directory.

26.2. מערכת קריאות שירות sysaid.

26.3. מערכת office 365 – דואר אלקטרוני בלבד.

27. **פירוט רכיבים ומערכות**

27.1. רכיבי תקשורת

27.1.1. נתבים הינם מבית Cisco.

27.1.2. המתגים הינם מבית Cisco.

27.1.3. הקישור בין האתרים מבוסס על קווי IP-VPN.

27.2. מערכות הפעלה

27.2.1. שרתים מבוססי Microsoft Windows 2012 / 2008 / 2003

27.2.2. תחנות העבודה מבוססות Microsoft Windows - Win7 ו WIN10.

27.3. רכיבי אבטחה

27.3.1. רכיב חיץ – Firewall – מבית Checkpoint.

27.3.2. תוכנת אנטי וירוס –מבית McAfee.

27.3.3. שרת רדיוס מבית Microsoft.

27.3.4. פרוקסי - websense.

27.3.5. שרתי WEB – מספר שרתי Web מבוססים IIS 6.0-7.5.

27.4. **בסיסי הנתונים** (מכילים מידע רגיש ומהווים את לב המערכות)

27.4.1. Oracle.

27.4.2. SQL 2000/2008/2012.

27.4.3. DB2.

27.5. מערכות נוספות

27.5.1. תשתית וירטואלית המבוססת על VMware.

27.5.2. Terminal Server – מספר שרתי Terminal Server.

27.5.3. מערכי אחסון מבית IBM V7000/V5000.

27.5.4. מערכת גיבוי מבית IBM – TSM.

28. Certificate Authority מבית Microsoft – ברשת המזמינה קיימת תשתית פנים ארגונית windows 2008 המשמשת את המזמינה להנפקת תעודות לשרתים DC, שרתי אפליקציה ולרכיבי התקשורת.

29. **אבטחת מידע**

29.1. המידע הקיים ברשתות המזמינה הינו מידע רגיש בהיבט צנעת הפרט, בהתאמה לכך נדרש יישום אבטחת מידע במערכת, אצל הספק ובתהליכים המתקיימים בין הספק למזמינה.

29.2. מדיניות אבטחת המידע אצל הספק תהיה לפחות על פי מדיניות אבטחת המידע אצל המזמינה, על הספק להתעדכן ולקבל ממנהל אבטחת המידע אצל המזמינה את המדיניות בכל הנוגע ובין היתר הגדרת משתמשים, הרשאות משתמשים, מדיניות סיסמאות וכו'. כל חריגה ממנה תאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של המזמינה.

29.3. ההרשאות במערכת יינתנו על בסיס ה"צורך לדעת" בהתאם להנחיות מנהל אבטחת מידע אצל המזמינה. על המערכת לתמוך בהגדרת מספר תפקידים בעלי הרשאות שונות: כגון: בקר, מנהל תמיכה, מנהל תשתיות, מנהל אבטחת המידע, צפייה בהתראות ואחרים בהתאם לצורך. יישום ההרשאות יוגדר לכלל רכיבי המערכת, כאשר משתמש לא יקבל הרשאה שאינה מוגדרת בתפקידו.

29.4. על הספק לבצע הקשחת המערכת וכול הרכיבים בסביבת העבודה כך שלא תפחת ממדיניות הקשחת המערכות אצל המזמינה. ההקשחה חלה על מערכות ההפעלה, בסיסי הנתונים, רכיבי תקשורת, תוכנה וכו'.

29.5. המערכת והשירות יתוכננו ביתירות

30. **בקרה על פעולות במערכת**

30.1. המערכת תאפשר בקרה על כלל פעילויות הניהול שיבוצעו בה כגון שינוי הרשאות, שינוי הגדרות, עדכונים וכו'.

30.2. המערכת תתעד את כל האירועים של פעילויות הניהול ותרשום לוג מפורט. על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי הנתונים מרגע שנרשמו.

30.3. על המערכת עצמה לשלוח הודעות על האירועים של פעילויות הניהול בהתאם לדרישת המזמינה לצורך בקרת התפעול ו/או תחקור.

31. **נפחים, עומסים וביצועים**

31.1. על הספק לעמוד ביכולת גידול נפחים ועומסים ובהתאמה לשמור על רמת הביצועים ככל שהמזמינה תרחיב את היקף המערכות שיחוברו לשירות.

31.2. רמת ביצועים: דיווח הרכיבים לבסיס הנתונים לא יעלה על 3 דקות. תצוגת האירוע לא תעלה על 10 שניות מזמן קבלת האירוע בבסיס הנתונים.

31.3. רמת עומסים: רישום כמות משוער של 5,000 אירועים בשנייה.

32. **אחסון ושמירת המידע**

32.1. על הספק לאחסן את כול המידע הנאגר בתהליכי העבודה למשך שנתיים לפחות.

32.2. המידע יהיה זמין לכול דרישה של עמידר, בין היתר, לצרכי תחקירים, בקרה וביקורת.

32.3. עמידר מכירה במשמעויות של אחזקת מידע זמין לאורך זמן, לאור כך, מידע שהינו בין שנה ומעלה רשאי הספק להחזיקו באחסון/גיבוי ומלבד שפעולת שחזורו ואפשרויות הגישה לביצוע הצרכים הנ"ל יתאפשרו תוך פרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה מהגשת הדרישה.

32.4. אם וככל שמידע של עמידר נשאר במערכות המידע של הספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הספק להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר על-פי ההנחיות התקפות על פיהן הוא פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' שהספק עושה בהן שימוש.

33. **תיעוד המערכת והשירות**

33.1. על הספק לבצע תיעוד שוטף ועדכני של מרכיבי המערכת, רכיבי התקשורת וקישורים, תרשימי זרימת מידע וכלל מרכיבי השירות בתיק ייעודי.

33.2. הספק ימסור עותקים למנהל אבטחת מידע ולמנהל מחלקת תשתיות של המזמינה.

33.3. בכול עת שחל עדכון ו/או שינוי במערכת יעודכן התיק כולל העותקים בידי המזמינה.

33.4. תכולת תיק התיעוד תכלול תיעוד מלא, בין היתר, את המרכיבים הבאים:

33.4.1. אפיון ועיצוב הפתרון.

33.4.2. תכולה, הגדרות והסברים לתפעול של מערכות ורכיבים.

33.4.3. אופן התקנת הרכיבים וקבצי ההתקנה, תחזוקה, תפעול וטיפול מונע.

33.4.4. כל חומר עזר נוסף לצורך תחזוקה וטיפול.

33.4.5. הספק יחזיק אצלו ספרות מלאה לכל רכיבי הציוד והתוכנות.

33.4.6. במהלך הפרויקט הספק יגדיר ויכתוב את נהלי העבודה המתאימים לתפעול שוטף, בשפה העברית. כל הנהלים ייכללו במסגרת תיק תפעולי, כחלק מתיק התיעוד הנ"ל, שיכיל את כל ההנחיות הדרושות לתפעול השוטף בינו ובין המזמינה, בין היתר:

33.4.6.1. נוהל טיפול בתקלות, גורמים אליהם יש לפנות במקרה תקלות וכד'.

33.4.6.2. נוהל טיפול במצב בו אין איסוף מידע מכול סיבה (שרת, רכיב תקשורת, תוכנה וכו').

33.4.6.3. נוהל טיפול באירועים.

33.4.6.4. נוהל הוספת מקור מידע למערכת.

33.4.6.5. נוהל הגדרת חוקים במערכת.

33.4.6.6. נוהל הגדרת דו"ח.

34. **שירות ותחזוקה**

34.1. בכול תקופת השירות יהיה הספק אחראי לתקינות המערכות שסופקו על ידו, ולמתן התמיכה למערכות ולשירות וביצוע התחזוקה באתרי הלקוח.

34.2. באחריות הספק לתקן או להחליף כל רכיב במערכת ובשירות אשר יצא משימוש בתקופת השירות.

34.3. בתקופת השירות הספק אחראי על ביצוע עדכוני תוכנה, התאמת גרסאות, תיקון באגים במערכת, התאמות שפה, וכול הנדרש לטיפול מונע ולשמירה על תקינות ועדכניות המערכת והרכיבים הפעילים במסגרת השירות.

34.4. הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמינה.

34.5. סדר מתן מענה לתפעול תקלות:

34.5.1. המענה הראשוני יינתן ע"י עובדי מחלקת תשתיות אצל המזמינה. על הספק להציע הדרכות, ונהלים מפורטים לפתרון תקלות בדרג הבסיסי. במקרה של תקלות שלא נפתרו יופעל הספק.

34.5.2. המענה השני ואילך יינתן ע"י הספק או מי מטעמו ובתיאום מראש.

34.5.3. זמני תגובה לקריאת שירות:

34.5.3.1. 4 שעות עבודה - לתקלה המשביתה את המערכת / תת מערכת או קבוצה המונה יותר מ 4 מקורות מידע / משתמשים וכן מקור מידע / אפליקציה / משתמש המוגדר ע"י המזמינה כקריטי.

34.5.3.2. 24 שעות עבודה - לתקלה ברמת מקור מידע בודד / משתמש בודד.

34.5.4. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר יסופק ציוד חליפי.

34.5.5. הגדרת מהי תקלה קריטית / משביתה - תבוצע לאחר ביצוע אפיון קישורי המערכות. ההחלטה על סוג התקלה תהא בידי המזמינה.

34.5.6. לא תיספרנה השעות החלות בשבת, החל משעתיים לפני כניסת שבת ועד שעתיים לאחר מוצאי שבת.

34.5.7. קנסות אי עמידה בשירות:

34.5.7.1. 200 ₪ על כל שעת איחור מ 4 שעות לטיפול בתקלה משביתה מרגע הודעה לספק - תקלה קריטית.

34.5.7.2. 150 ₪ לכל יום איחור מעל 24 שעות לטיפול בתקלה ברמת מקור בודד/משתמש יחיד מרגע הודעה לספק.

נספח 2' – נוסח אישור קיום ביטוחים

תאריך_____

לכב',

עמידר החברה הלאומית לשיכון בישראל_(להלן: "**עמידר**")
רח' הרוקמים 26, חולון (מרכז עזריאלי חולון, בניין D)
חולון

הנדון: אישור עריכת ביטוח

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן על שם _____ (להלן: "**הספק**") בקשר עם הסכם מיום _____ ביניכם לבין הספק למתן שירותי_ מתן שירותי ניטור, בקרה, תגובה ותחקור לאירועי אבטחת מידע (SIEM/SOC) (להלן: "**השירותים**") וזאת לתקופה מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת הביטוח") ובכפוף לאמור להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים פוליסה מס'_____

ביטוח חבות הספק כמעביד כלפי כל המועסקים בביצוע השירותים בגין פגיעה גופנית או מחלה הנגרמת להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, לאירוע ולתקופת הביטוח.
הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר שעות עבודה, עבודות בגובה ובעומק, פיתיונות ורעלים, שביתות והשבתות חבות כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה והספק יחשב כמעבידם והעסקת נוער כחוק.
הביטוח מורחב לשפות את עמידר היה ותחשב כמעבידתם של מי מעובדי ו/או מועסקי הספק או יקבע כי הם אחראים באחריות שילוחית לעניין חבות הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס'_____

ביטוח חבות הספק, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות עמידר ו/או הפועלים מטעמה, בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח.
הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות ,בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.
הביטוח מורחב לשפות את עמידר בקשר עם השירותים הניתנים על ידי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת".

3. ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מס'_____

ביטוח חבות הספק על פי דין, בגין הפרת חובה מקצועית, מעשה ו/או מחדל מקצועי, טעות או השמטה של הספק וכל הפועלים מטעמו בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח עקב תביעה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח.
הביטוח אינו כולל הגבלה בדבר: אובדן מסמכים, הפרת חובת הסודיות, אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, אובדן גרר, חריגה מסמכות, נזק תוצאתי, ואי יושר של הפועלים מטעם הספק. במקרה שהביטוח יבוטל שלא עקב אי תשלום פרמיות או לא יחודש, מסיבה כלשהי, מוסכם, כי בפוליסה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 12 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח וכל אירוע שאירע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

כמו כן, הביטוח מורחב לשפות את חבותם של עמידר בגין השירותים הניתנים על ידי הספק וזאת בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" אולם, הפוליסה לא תכסה את אחריותה המקצועית של עמידר כלפי הספק.

המועד הרטרואקטיבי הוא _____ (לא יאוחר מיום מועד תחילת הפעילות על פי ההסכם).

4. כללי לגבי כל הביטוחים דלעיל

4.1 עמידר נכללת "בשם המבוטח" בגין הרחבי השיפוי דלעיל.
4.2 בביטוחים דלעיל נכלל סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי עמידר אולם ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
4.3 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
4.4 הביטוחים המפורטים לעיל קודמים לכל ביטוח הנערך ע"י עמידר ואנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי עמידר
4.5 הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב לא תפגע בזכותה של עמידר לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
4.6 הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ו/או ישונו לרעה מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח מבלי שנשלחה לעמידר הודעה על כך בדואר רשום 30 יום מראש.
4.7 חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בביטוחים דלעיל – מבוטל.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש ע"פ האמור לעיל, אולם בכל מקרה האמור באישור הביטוח לא יגרע מהכיסוי הקיים ע"פ הפוליסות.

בכבוד רב,

_____
חתימה + חותמת המבטח

נספח 3' - נוסח ערבות בנקאית

(חוזה מס' _____)

לכבוד

עמידר החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית בלתי מותנית מס' _____

לפי בקשת ה"ה _____ ת.ז./מס' תאגיד _____ (להלן: "**החייב**") הננו מתחייבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום שתידרשו מאתנו עד לסך כולל של 15,000 ₪ (במילים: חמישה-עשר אלף ש"ח) (להלן: "**קרן הערבות**"), בצירוף הפרשי הצמדה כמפורט להלן (להלן: "**סכום הערבות**"), המגיע או שיגיע לכם מאת החייב.

אנו נשלם לכם מדי פעם, תוך שבעה ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום של קרן הערבות שצוין בדרישתכם הנ"ל, בתוספת הפרשי הצמדה שחישובם ייעשה כלהלן, וזאת מבלי שתהיו חייבים לבסס את דרישתכם בכל אופן או צורה שהם ו/או לדרוש תחילה את תשלום סכום הערבות מאת החייב.

אתם תהיו זכאים לדרוש מאתנו תשלום סכום הערבות בשלמות או לדרוש מאתנו מפעם לפעם סכומים על חשבון הערבות ובמקרה זה לאחר כל תשלום תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות כהגדרתו לעיל.

למניעת ספק יובהר כי אם יתברר שהמדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול כל שינוי בקרן הערבות.

לגבי ערבות זו:

"**מדד**" - משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. באם יוחלף בסיס המדד או באם תוחלף שיטת חישובו ועריכתו או באם יפורסם ע"י גוף אחר במקום הלשכה הנ"ל, יעשה הבנק את חישוב עלית המדד לצורכי סעיף זה, תוך התחשבות בשינויים הנ"ל.

"**מדד יסודי**"- המדד הידוע במועד הנפקת ערבות זו;

"**מדד חדש**"- המדד האחרון הידוע לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

"**הפרשי הצמדה**"- ההפרש שבין המדד החדש לבין המדד היסודי, מחולק במדד היסודי ומוכפל בקרן הערבות.

התחייבות זו כלפיכם היא בלתי חוזרת, בלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול, ולא תבוטל לפני מועד סיומה, אלא אם נקבל הסכמה מפורשת שלכם בכתב.

תוקף ערבות זו הוא עד ליום _____ ונכבד כל דרישה על פי כתב הערבות שתתקבל אצלנו עד ליום זה ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך: _____

בכבוד רב,

בנק: _____

נספח 4' - הצעת הספק במכרז